

## **ENTROPIA SOCIETA' COOP. SOCIALE ONLUS**

**Sede in** TORREBELVICINO, VIA RISORGIMENTO 38  
**Capitale sociale euro** 900,00

**Cod.Fiscale Nr.Reg.Imp.** 03004600247  
**Iscritta al Registro delle Imprese di** VICENZA  
**Nr. R.E.A.** 291379

**Numero Iscrizione Albo Cooperative** A109815

*Nota integrativa al bilancio dell'esercizio  
dal 01/01/2012 al 31/12/2012*

## Nota integrativa al bilancio di esercizio al 31/12/2012

### PREMESSA

La Vostra società, come ben sapete, svolge la propria attività nel settore dell'assistenza socio-sanitaria.

La vostra società non appartiene ad alcun Gruppo Societario e nessun fatto di rilievo si è verificato dopo la chiusura dell'esercizio.

### CRITERI DI FORMAZIONE DEL BILANCIO

Il bilancio dell'esercizio in esame è stato redatto in forma abbreviata in quanto sussistono i requisiti previsti dall'art. 2435 bis, 1° comma del Codice Civile; non è stata pertanto redatta la Relazione sulla Gestione.

A completamento della doverosa informazione si precisa che ai sensi dell'art. 2428 punti 3) e 4) Codice Civile non esistono né quote proprie né azioni o quote di società controllanti possedute dalla società sia direttamente che per il tramite di società fiduciaria o per interposta persona; né quote proprie né azioni o quote di società controllanti sono state acquisite o alienate dalla società, nel corso dell'esercizio, anche per il tramite di società fiduciarie o per interposta persona.

Al fine di fornire, tuttavia, un'informativa più ampia ed esauriente sull'andamento della gestione sociale, si è ritenuto opportuno inserire dati, elementi di dettaglio e notizie anche se non espressamente richieste dalla legge o dalla nota integrativa nella forma abbreviata.

Per effetto degli arrotondamenti degli importi all'unità di euro, può accadere che in taluni prospetti, contenenti dati di dettaglio, la somma dei dettagli differisca dall'importo esposto nella riga di totale.

### CRITERI SEGUITI NELLA GESTIONE SOCIALE ED INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

La Cooperativa è stata costituita ed opera ai sensi dell'art. 1 lettera a) della Legge 381/91: la cooperativa persegue pertanto l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari e assistenziali.

Si evidenzia in tal senso che nello statuto sono espressamente ed inderogabilmente previste le condizioni indicate dall'art. 2514 C.C. e dall'art. 26 del D.Lgs. C.P.S. 14 dicembre 1947 nr. 1577 in osservanza anche di quanto previsto dall'art. 29 del D.L. 2 marzo 1989 nr. 69.

In base all'art. 2545 del Codice Civile che richiama ed assorbe quanto previsto dall'art. 2 della Legge 31 gennaio 1992 nr. 59 il Consiglio di Amministrazione ritiene di aver perseguito gli scopi statutari in conformità con il carattere cooperativo della società ed espone di seguito l'andamento della gestione sociale durante l'esercizio chiuso al 31/12/2012.

### **ASPETTI GENERALI E SOCIALI INTERNI**

*L'anno 2012 è stato caratterizzato dal proseguimento dell'attività delle due comunità "Il Glicine" ed "Arcoiris" e del Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia". Sono proseguiti, accanto alla normale attività di accoglienza residenziale, i progetti consistenti in accoglienza diurna e di sostegno domiciliare.*

*Sono continuati i rapporti con l'ULSS 4 Alto Vicentino, dalla quale provengono la maggior parte degli inserimenti nelle comunità e con l'ULSS 13 Mirano.*

*L'individuazione di nuove modalità di intervento, unite ad una sempre attenta lettura del disagio, consentono alla cooperativa di avere prospettive di continuità e stabilità nel tempo e di rispondere più efficacemente ai cambiamenti del contesto sociale.*

*In particolare la cooperativa si è mossa e continua a farlo oltre che verso la residenzialità, anche verso l'accoglienza diurna ed il sostegno domiciliare. Inoltre si cerca di attuare in maniera sempre maggiore forme di residenzialità più "leggera", con modalità di protezione e sostegno dell'ospite sempre presenti ma ridotte come quantità, nell'ottica di una progressiva maggiore autonomia della persona.*

*I progetti citati aprono nuove prospettive di crescita e di diversificazione delle risposte che la cooperativa è in grado di offrire relativamente al disagio psichiatrico; questo ha portato e*

presumibilmente porterà ancora la cooperativa ad un percorso di riflessione su tale tema.

Viste le difficoltà che sta attraversando il mondo sociale in questo momento, si è riflettuto sulle possibilità future; questo ha portato alla decisione di affidare al Consiglio di Amministrazione le eventuali possibilità che emergeranno di accettare fondi da privati a sostegno di progetti ed attività, come pure di accettare proposte di accoglienza o servizi pagati direttamente da privati.

I soci, per tutto il 2012, hanno svolto il loro servizio per la gestione quotidiana dei servizi erogati; inoltre si sono impegnati e confrontati sulle future impostazioni, sugli obiettivi e sulle possibilità della cooperativa e dei settori. Periodicamente si sono tenute assemblee dei soci nelle quali questi ultimi sono stati reciprocamente informati e si sono confrontati sull'evoluzione della situazione, sulla gestione dei progetti, hanno stabilito le linee guida per i settori ed il Consiglio di Amministrazione.

Il superamento dei limiti previsti dall'art. 2519 del Codice Civile riguardo il numero dei soci e l'ammontare dell'attivo patrimoniale ha richiesto l'adeguamento dello Statuto alla normativa in tema di società per azioni e alla nominare il Revisore Legale.

Pertanto con l'assemblea straordinaria dei soci del 17 settembre 2012 è stata modificata la struttura della cooperativa, da società a responsabilità limitata a società per azioni, è stato adottato il nuovo statuto ed è stato nominato il Revisore Legale nella persona della sig.ra Mangano Silvana.

Lo scopo mutualistico "interno" assume rilevanza con riferimento all'instaurazione da parte dei soci, oltre che del rapporto associativo, dell'ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. In tal senso i criteri seguiti sono stati quelli di assicurare il soddisfacimento delle esigenze professionali ed economiche creando opportunità di lavoro e di sviluppo.

A tutto questo si aggiunge un'attenzione costante alla formazione ed all'attività di supervisione effettuata appoggiandosi a professionisti esterni.

Sono costanti i percorsi di aggiornamento e formazione relativi all'ambito della sicurezza e della prevenzione sul lavoro e all'adeguamento agli standard richiesti dalle varie leggi, come pure tempestivi sono gli eventi di formazione e supervisione rivolti all'intera cooperativa nell'ottica del miglioramento delle dinamiche partecipative, di presa delle decisioni, nella risoluzione di eventuali conflitti.

Nel corso del 2012 sono stati attivati con l'Amministrazione provinciale di Vicenza tre convenzioni di tirocinio di reinserimento lavorativo (Patto sociale), presso la comunità il Glicine; è stata presa in considerazione anche l'attivazione presso l'Ufficio amministrativo, ma la richiesta non ha avuto seguito.

Per quanto riguarda le convenzioni, c'è stata un'intensa trattativa con l'Ulss 4, in collaborazione con le altre cooperative della salute mentale che collaborano con il DSM: il filo conduttore dell'Ulss era la standardizzazione delle convenzioni, disomogenee fino a quel momento. I cambiamenti sono stati per noi importanti: riduzione delle rette giornaliere in assenza temporanea dell'utente e non certezza automatica del riconoscimento dell'ISTAT annuale. Questo ha comportato un peggioramento delle nostre precedenti condizioni; la convenzione alla fine è stata firmata per il triennio 2012 -2014, pur non condividendone la stesura finale, nell'esigenza di salvaguardare la partnership la cooperativa e il DSM Ulss 4, pluriennale e legata al territorio, minata dalle direttive regionali che indicano altre strade (vedi Bando di Gara) più impersonali e poco territoriali.

Sempre sulle convenzioni, si è parlato di elementi qualitativi e loro sviluppo (Miglioramento Continuo della Qualità): sarà una commissione definita a livello di Consiglio di Dipartimento (nostri rappresentanti possono essere gli attuali nominati, Mano Amica e Nuovi Orizzonti) che deciderà come impostare una valutazione delle strutture comunitarie. I tempi saranno definiti dal Direttore del DSM quanto prima, le parole chiave sono: qualità percepita, oltre l'accreditamento, elementi semplici, etc.

Relativamente ai progetti di sostegno socio-relazionale, su iniziativa dell'Ulss, che ha valutato la necessità di tentare di standardizzare anche questo tipo di progetti, è stato proposto un nuovo modello di progetto di sostegno. Tale strutturazione ha previsto la necessità di partecipare ad una manifestazione di interesse allo scopo di costituire una lista di cooperative idonee a gestire tali progetti (sono stati presentati vari documenti formali). La Cooperativa Entropia è stata dichiarata

idonea a gestire progetti sia nell'ambito della salute mentale che della disabilità. L'utilizzo del modello proposto è stato immediato, anche in progetti che erano già in atto dall'inizio del 2012, creando in alcuni casi discrepanze sulle cifre per un non coinvolgimento da parte degli uffici amministrativi preposti dell'Ulss delle cooperative, auspicabile in eventuali altre occasioni.

A parte questa novità, formale più che sostanziale, lo strumento dei progetti di sostegno sta attraversando un momento di difficoltà legato alla scarsità di risorse, che porta a tagliare i servizi più innovativi (anche se a costi bassi), ma "meno necessari" in un'ottica di breve termine, ma sicuramente con grosse potenzialità nel medio lungo in ottica di prevenzione, qualità della vita e, non ultimo, risparmio economico prospettico.

Oltre a quanto esposto sopra, ad inizio del 2013 sono stati decisi da parte dell'Ulss dei limiti economici giornalieri anche per i progetti.

Sui temi citati (convenzioni e progetti di sostegno), la cooperativa ha avuto un incontro anche con la Direzione sociale e del DSM in data 31 maggio 2012, su vari argomenti comuni con le altre cooperative.

Oltre a questo sono stati toccati anche i seguenti argomenti:

- *Compartecipazione alla spesa utenti: non è ancora chiaro se l'Ulss procederà in tal senso, con che tempi e con che modalità. La situazione sta cominciando veramente ad imporre delle scelte in tal senso per la scarsità di risorse sempre più evidente; il direttore del DSM ha parlato in particolare di "Compartecipazione alla responsabilità" relativamente alla salute, alle scelte, anche in un secondo tempo alla spesa da parte di famiglia e utente*
- *Gruppo Appartamento Protetto: sul punto legato all'utilizzo dello stesso, sotto - utilizzato rispetto ai quattro posti previsti, è stato sviluppato il problema in due direzioni: cercare di trovare nuovi inserimenti o ipotizzare la possibile apertura dei posti a Ulss esterne, facendo una modifica della Convenzione. C'è stata la disponibilità a discuterne da parte dei Direttori Sociale e di Dipartimento, con un'apertura rispetto alla possibilità di aprire ad accoglienze fuori Ulss 4*
- *Rispetto ai vincoli regionali di accoglienza nelle comunità, in particolare al Glicine, che pone problemi di equilibrio economico in fase di dimissioni non programmate e superiori all'unità, si sono ipotizzate soluzioni in collaborazione, trovando i Direttori disposti su questo. Il direttore Sociale ha ipotizzato un posto di "pronta accoglienza" da autorizzare e accreditare e da usare per periodi prestabiliti in contemporanea ai 10 posti.*

Ci è stata riproposta in sede consorzio Prisma la partecipazione al Bando promosso dall'Ulss 6 per la gestione di Comunità Alloggio in convenzione con il DSM; la Cooperativa non ha aderito all'iniziativa, valutando in particolare la non congruità economica dell'offerta. Il Consorzio ha comunque partecipato ed ha vinto la gara.

Siamo stati coinvolti a livello regionale nel fornire i nostri dati per una valutazione sulle rette delle comunità della salute mentale e sul tema dei costi standard; queste problematiche sono trattate a livello pubblico e del privato sociale in commissioni di studio. Nei primi mesi del 2013 sono uscite delle ipotesi di rette massime differenziate per le varie tipologie di accoglienza, si sta cercando di interpretarle e valutarne l'applicabilità.

Per quanto riguarda l'andamento economico e patrimoniale, per il 2012 si era deciso come per gli anni precedenti di redigere un budget analitico e formalizzato, in modo da far emergere e rendere visibili al Consiglio di Amministrazione ed ai soci le criticità nella gestione della cooperativa. L'andamento economico e patrimoniale è stato costantemente monitorato attraverso dei bilanci di settore trimestrali.

Come per gli scorsi anni, anche per il 2012 si è deciso di sostenere economicamente alcuni progetti di solidarietà nel terzo mondo; secondo i pensieri e i pareri espressi dai soci si è deciso di finanziare 4 progetti proposti, assegnando euro 2.000,00 al progetto Bolivia, che già conosceamo ed avevamo finanziato, e dividendo i rimanenti euro 4.000,00 tra tre nuovi progetti.

La situazione finanziaria e patrimoniale è buona, si è provveduto alla modifica degli affidamenti per anticipi fatture a breve termine in essere con Banca Etica, riducendoli da 150.000 euro a 75.000 euro.

Anche per il 2013 si è provveduto alla redazione del budget economico, caratterizzato da ricavi

*invariati a causa del mancato riconoscimento dell'adeguamento ISTAT, a fronte di costi crescenti dovuti al generalizzato aumento del costo della vita.*

*Le indicazioni regionali, associate a difficoltà economiche di bilancio della singole Ulss, hanno portato a una contrattazione, peraltro impari, tra la Cooperativa e le Ulss con le quali collaboriamo sulla possibilità di ottenere l'aumento Istat; tale negoziazione non ha avuto l'esito sperato, e quindi abbiamo dovuto giocoforza accettare delle condizioni che implicano forti riflessioni sulla sostenibilità dei servizi da noi gestiti.*

*Per quanto concerne le previsioni per il 2013 dei singoli settori:*

- *l'appartamento continua con i 3 inserimenti, si prevede un risultato in equilibrio, con un leggero utile*
- *la comunità Arcoiris conferma le 8 accoglienze, alle quali si aggiungono 2 progetti di sostegno, con la previsione di un risultato positivo*
- *la comunità il Glicine aggiunge al blocco dell'Istat l'impossibilità di avere le 10 accoglienze nella prima parte dell'anno. Per fronteggiare questo si è fatto un piano di riduzione dei costi, in particolare di riduzione delle ore di compresenza degli operatori; tale piano è costantemente monitorato e si provvederà al reintegro progressivo delle ore al verificarsi di nuove accoglienze. Complessivamente comunque anche per il 2013 si prevede di chiudere l'anno con un risultato positivo*

*Relativamente all'appartamento ricevuto in eredità nel 2008 dalla sig.ra Maistrello Anna Luisa, via Castellani, 15 a Schio, la cooperativa ha deciso di destinarlo (direttamente o tramite le risorse economico-finanziarie che se ne possono ricavare) a progetti riguardanti la Salute mentale, in linea con le volontà espresse dalla sig.ra Maistrello; i soci si sono confrontati in assemblea sulle possibilità di utilizzo dell'appartamento, come pure sono stati ripetutamente informati i servizi Ulss 4. Nel corso del 2012 c'è stata la richiesta da parte del CSM Ulss 4 di utilizzo dell'appartamento per alcune persone seguite dalla nostra cooperativa. A seguito della richiesta abbiamo formulato una proposta sulle modalità operative dell'appartamento, alla quale per il momento non si è avuta una risposta; le persone coinvolte nel progetto per il momento hanno trovato un'altra sistemazione.*

*Per non lasciare comunque inutilizzato l'appartamento e visto che anche vuoto si sostengono costi fissi, si è deciso comunque di continuare ad utilizzarlo come ufficio amministrativo e sede di ritrovo dei soci e dei relativi organi sociali. A fronte di questo la cooperativa ha deciso di utilizzare la cifra risparmiata con la disdetta, ad uso del futuro progetto che nascerà dopo la riflessione e la progettazione su questo lascito, "congelando" un importo pari all'affitto pagato in precedenza al netto delle spese, da far confluire successivamente al progetto. Rimane comunque deciso che l'appartamento è a disposizione per qualsiasi possibilità di impiego ad usi in linea con le volontà della sig.ra Maistrello.*

*Rispetto ai rapporti con enti esterni è proseguita la collaborazione con il Consorzio Prisma di Vicenza, al quale si è rinnovata l'iscrizione per il 2012.*

*In particolare:*

- *è proseguita con continuità la partecipazione al Coordinamento salute mentale del Consorzio Prisma, nel quale sono stati sviluppati i seguenti temi: creazione di procedure condivise oltre la mera esecuzione della legge 22, verso un sistema di maggiore leggibilità degli esiti dei percorsi (lavoro specifico del gruppo tecnico); maggior determinazione nella definizioni di strategie di messa in comune tra cooperative sperimentando nuovi modelli di collaborazione che valorizzino le prassi di co-progettazione; implementazione della rete provinciale degli adolescenti con problematiche psichiatriche con relativa progettazione di CTRP; inoltre si è approfondito, in vista dell'iscrizione al Forum permanente della Salute Mentale del territorio vicentino, lo sviluppo di relazioni con i progetti di self help del territorio (in modo particolare con il progetto Davide&Golia).*
- *è continuata attivamente la partecipazione alle attività del Coordinamento Alto Vicentino del Consorzio, dove sono state affrontate, come di consueto, le tematiche di confronto sulle evoluzioni delle singole cooperative e lo scambio di idee sulla gestione dei rapporti con l'ente pubblico e il territorio; oltre ad attività classica istituzionale si sottolinea in particolare la nostra adesione a una possibile progettualità legata a uno stabile in centro a Schio di possibile ristrutturazione (nostra ipotesi di utilizzo per il GAP) in collaborazione con la cooperativa Samarcanda.*
- *è proseguita la partecipazione attiva ai momenti assembleari del Consorzio, su tematiche*

legate al momento di crisi economica, alle modalità per affrontarla e alle ipotesi di superamento; Prisma: si è sviluppato durante il 2012 un percorso di consapevolezza di tipo politico-culturale, riflessioni, dibattiti, etc. Il tutto si è concluso con una Manifestazione a Vicenza "SiAmo il sociale" in data 1 dicembre 2012 promossa dal Prisma stesso, evento senza precedenti per il Consorzio, seguita da una manifestazione Regionale promossa assieme a Federsolidarietà a Venezia il 26 gennaio 2013.

E' stata altresì confermata l'iscrizione della cooperativa a Federsolidarietà; si è partecipato attivamente alle attività promosse da quest'ultimo ente, sempre in collaborazione con le Cooperative del Consorzio Prisma aderenti; la tematica dell'affidamento dei servizi al privato sociale e la messa in discussione dell'impianto normativo consolidato da molti anni ha visto una intensa richiesta di confronto all'interno dell'organismo di rappresentanza regionale, confronto sviluppato anche a livello provinciale.

La nostra adesione territoriale al Consiglio di Dipartimento di Salute Mentale dell'Ulss 4 attraverso i nostri rappresentanti (Cooperativa Nuovi Orizzonti e Cooperativa Mano Amica) è stata sempre attiva e partecipe, sia prima degli incontri che successivamente agli stessi, attraverso momenti di confronto tra le Cooperative coinvolte.

Nell'ambito della collaborazione tra Cooperative della Salute Mentale Ulss 4 (Mano Amica, Nuovi Orizzonti, Un segno e Libra) abbiamo costantemente promosso tematiche per noi prioritarie quali il rinnovo delle convenzioni, la visione strategica dei rapporti con l'Ulss, lo scambio di informazioni, le comunicazioni del Consiglio di Dipartimento. In specifico, nel corso del 2012 la complessa e lunga trattativa sulla Convenzione con l' Ulss 4 ha avuto come filo conduttore promosso dall'Ulss la standardizzazione delle convenzioni, disomogenee fino ad ora. Si sono pertanto definiti dei cambiamenti per noi importanti quali le condizioni delle rette giornaliere in assenza temporanea dell'utente e la non certezza automatica del riconoscimento dell'ISTAT annuale. Concretamente siamo andati a peggiorare le nostre precedenti condizioni, trovandoci pressochè costretti ad accettare una logica di ribasso economico. Abbiamo firmato alla fine una convenzione per necessità, non condividendo la stesura finale, nonostante alcuni incontri con la Direzione sociale e del DSM.

## **ALCUNE CONSIDERAZIONI SULL'ATTIVITA' DEI SETTORI**

### **COMUNITA' ALLOGGIO "ARCOIRIS"**

#### **IDENTITA'**

##### **1.1 Storia**

Confermata l'identità storica della Comunità Alloggio Semiprotetta "Arcoiris" che acquisisce i riferimenti istituzionali generali dalla Cooperativa di appartenenza.

##### **1.2 Orientamento strategico di fondo**

Si confermano i principi e gli orientamenti di fondo contenuti nel documento di Cooperativa e nel Progetto di Servizio.

## **2. OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DEL SERVIZIO**

### **2.1 Analisi dei bisogni e tipologia di utenza**

La tipologia di utenza presente nel corso del 2012 ha messo in evidenza che per la maggior parte del gruppo c'era bisogno di aspetti riabilitativi-assistenziali e sanitari, nonché di una terapeuticità di sostegno alla fragilità psichica della singola persona in molte aree di vita e di integrazione relazionale, per altri utenti si evince che l'aspetto terapeutico riabilitativo prevede una reintegrazione sociale nel contesto d'origine o in situazioni di minore intensità ad esempio appartamenti creando così percorsi di maggior autonomia.

Questo ha richiesto un impegno molto diversificato e flessibile da parte dell'equipe della comunità.

Il 4 Giugno 2012 su segnalazione ed in accordo con il Servizio di Salute Mentale di Schio, sono state ospitate due utenti della Comunità Alloggio Arcoiris (con un progetto di sostegno socio relazionale) in un appartamento messo a disposizione dal Comune di Santorso.

Il passaggio nell'appartamento avviene a seguito del programma definito in equipe affiancato ad un

progetto di sostegno socio relazionale che aiuterà alle persone ad arrivare a un grado di consapevolezza rispetto alla scelta di consolidare il percorso di autonomia. Il passaggio, nel progetto risulta una fase difficile e delicata del percorso personale; la persona, infatti, affronta un cambiamento importante, inserendosi in un nuovo ambiente di accoglienza e adattandosi ad un nuovo stile di vita con nuove regole e nuovi referenti al di fuori della comunità.

Proprio per le difficoltà riscontrate in questa fase è previsto l'affiancamento di un operatore dedicato, il quale accompagna l'ospite, fin dai colloqui iniziali, al completo inserimento nella struttura, rappresentando un sostegno e un punto di riferimento. Nel complesso le persone inserite si sperimentano nella fase di semi-autonomia, mantenendo la disponibilità di risorse a livello educativo, psicologico, sociale e di orientamento di cui usufruivano in Comunità Alloggio Arcoiris, tranne la copertura delle spese di utenze, vitto e alloggio. In ogni caso all'interno dell'appartamento esse gestiscono la conduzione quotidiana senza la presenza costante di un operatore.

Non ci sono variazioni del bacino di provenienza rispetto a quanto contenuto nel Progetto di Servizio e nella precedente programmazione annuale.

Le prestazioni continuano ad essere effettuate in convenzione con L'ULSS n° 4 Alto Vicentino.

## **2.2 Obiettivi generali**

Rispetto all'utenza si confermano gli obiettivi generali evidenziati nel progetto di Servizio.

**2.3 Attività programmate con e per i familiari** Per quanto riguarda le famiglie si è lavorato, ove è possibile, per un loro maggiore coinvolgimento, in particolare si sono tenuti contatti informativi o di aggiornamento con i parenti interessati a collaborare nel percorso dell'utente, a livello telefonico e con colloqui su appuntamento. Gli incontri tra familiari ed equipe curante della comunità (responsabile-psicologo e operatori) hanno sempre avuto un esito soddisfacente e non si sono rilevate criticità degne di nota.

Rispetto al territorio, si sono tenuti contatti con le Istituzioni Pubbliche, con l'obiettivo di un incremento della collaborazione e dell'informazione.

**2.4 Attività Domestiche, Relazionali** Si confermano gli obiettivi educativi generali evidenziati nel Progetto di Servizio. Nel complesso si è cercato di recuperare, mantenere e incrementare le capacità residue inerenti alle varie aree della vita quotidiana sia nel contesto comunitario e in quello esterno ad esempio durante i rientri in famiglia o le varie uscite in ambienti allargati più o meno complessi, (gruppi di auto- mutuo- aiuto, ecc...).

Sono stati coinvolti tutti gli utenti nella partecipazione individuale delle attività domestiche, educative, socio-relazionali, ricreative. Questo ha contribuito a migliorare il loro complessivo stato di benessere, diminuendo enormemente i momenti di crisi e ricoveri, i quali non si sono verificati per nessun utente. Non sono emersi reclami alla struttura né da parte dell'utenza, né da familiari, né dai Servizi, ci sono feedback positivi (riconoscimenti verbali) alla qualità del servizio erogato, pervenuti direttamente sia dai familiari, che dalle figure dei DSM.

## **3. ATTIVITA' DEL SERVIZIO**

### **3.1 Attività generali verso l'utenza: modalità di fruizione, tempi e orario di funzionamento del servizio**

**Ricettività:** Il servizio dispone di una capacità ricettiva di 8 posti residenziali. Per tutto il 2012 la massima capacità ricettiva è stata completa. Dal 4 giugno al 31 Dicembre inoltre abbiamo gestito 2 progetti di sostegno socio relazionale.

**3.2 Attività specifiche verso gli utenti** Con riferimento agli obiettivi nei progetti personalizzati dei singoli utenti sono previsti interventi-attività strutturati nelle diverse aree.

#### **Area Terapeutica:**

Sono stati realizzati percorsi psicoterapeutici, colloqui individuali per alcuni utenti, per altri colloqui di sostegno a seconda delle necessità.

#### **Area Socio-Ricreativa:**

Riguardo alle ferie estive i giorni di soggiorno come da molti anni a questa parte sono rimasti 5 notti

6 giorni, la meta è stata Sottomarina , hanno partecipato 9 utenti con 4 operatori. E' stata fatta la gita ad Ottobre, hanno partecipato 3 ospiti accompagnati da 2 operatori, con destinazione Valencia (4 giorni e 3 notti).

Si continua l'attività di nuoto con 9 utenti una volta alla settimana presso la piscina coperta di Schio con un'attività di acquagym nei mesi invernali, e in quella scoperta nei mesi estivi, questo per permettere ad alcuni utenti di sviluppare una maggior autonomia riguardo l'igiene personale, capacità motorie di base ed il gioco in gruppo. La partecipazione è stata regolare. Nel corso degli anni si è notata sempre una maggiore confidenza con l'acqua e fiducia negli operatori.

Sono state organizzate nel corso dell'anno alcune uscite giornaliere in diverse località soprattutto nel periodo estivo le quali sono state concordate con l'utenza.

Per alcune settimane primaverili ed autunnali, evitando il periodo estivo più caldo abbiamo proposto delle passeggiate, hanno partecipato tutti gli utenti.

Il cineforum è stato seguito regolarmente da tre utenti nella fascia oraria pomeridiana, hanno partecipato a un solo ciclo, si recano autonomamente con i mezzi pubblici.

Le festività e le "pizze" sono state fatte come previsto queste ultime con cadenza mensile.

Per quanto riguarda la quotidianità si continua a gestirla come in precedenza perché abbiamo visto che è il modo più adatto e ci ha dato buoni risultati.

#### **4. PERSONALE**

La gestione della Comunità nel 2012 è stata svolta da un'equipe così formata:

Fabian Toscano (responsabile)	psicologo-psicoterapeuta
Stefano Marangonzin	educatore
Maria Luisa Manzardo	operatore socio sanitario
Silvia Reghelin (vicespansabile)	operatore socio sanitario
Rita Tisato	operatore socio sanitario
Paola Canale	operatore socio sanitario

Da maggio ad agosto si è aggiunto un operatore estivo e ha continuato fino a fine anno anche per la gestione dei progetti di sostegno.

La presenza della figura infermieristica per 2 ore settimanali continua tra i suoi compiti, la preparazione delle terapie farmacologiche per 15 giorni, la gestione dei farmaci generici, la gestione della documentazione sanitaria degli ospiti, l'organizzazione degli appuntamenti relativi ad analisi cliniche, esami diagnostici, radiografie, ecc.

Nel 2012 si sono tenute 78 riunioni d'equipe, dedicate alla programmazione, alla gestione, alla verifica dei progetti personalizzati, alle quali hanno partecipato tutti gli operatori (tranne ovvie assenze per ferie o malattie).

#### **5. FORMAZIONE**

Responsabili della formazione: dott. Stefano Marangonzin educatore  
dott. Fabian Toscano psicologo-psicoterapeuta

Le tematiche scelte sono stati in precedenza, proposte, vagliate e decise dall'equipe.

Attività svolte:

Partecipazione di tre operatori al corso di formazione "La gestione dei conflitti"

Partecipazione di una operatrice con due utenti della comunità alla giornata organizzata dalla associazione "Le parole ritrovate" con Ron Coleman a Trento.

Inoltre durante l'anno sono stati acquistati alcuni testi sulla riabilitazione psichiatrica tra cui:

"Guida pratica al trattamento basato sulla mentalizzazione" di Bateman, Fonagy,

Raffaello Cortina Editore.

"Psichiatria mia bella". Renzo D'Stefani. Edizioni Erickson

"La grammatica dei conflitti". Daniele Novara. Edizioni Sonda

#### **6. SUPERVISIONE**

Nel 2012 l'equipe degli operatori ha partecipato a quattro incontri di supervisione con il dott. Giacomo Di Marco, le tematiche affrontate sono state relative ai casi clinici, hanno partecipato tutti gli operatori.

#### **7. STRUTTURA**

Sono stati finiti i lavori di sostituzione delle tettoie che hanno reso la comunità uno spazio più accogliente.



## **COMUNITA' ALLOGGIO "IL GLICINE"**

### **Identità**

Con il decreto n.84 del 1 luglio 2010 la Regione Veneto ha dato alla comunità l'autorizzazione all'esercizio come Comunità Alloggio per 10 utenti.

Con le D.G.R. n.433 del 20 marzo 2012 e n.1511 del 31 luglio 2012 la Regione Veneto ha accreditato "Il Glicine" come Comunità Alloggio con capacità ricettiva massima di 10 posti.

### **Utenza**

Nel 2012 si sono verificate 4 dimissioni e 2 accoglienze.

Un ospite (Ulss 4) è stato dimesso per dargli modo di iniziare un nuovo percorso terapeutico presso il gruppo appartamento "Magnolia" gestito da Entropia.

Un'ospite (Ulss 4) è stata dimessa per fine percorso terapeutico in Comunità.

Due ospiti (Ulss 4 e Ulss 13) sono stati dimessi a seguito di decesso.

Sono state accolte due persone, una di sesso maschile e una di sesso femminile, entrambe provenienti dall' Ulss n.4 Schio – Thiene.

La presenza complessiva di ospiti è stata di 3353 giornate, così suddivise :

2331 utenti Ulss n.4

1022 utenti Ulss n.13

Nel corso dell'anno si sono verificati 2 ricoveri presso Spdc per complessive 24 giornate, da suddividere in

10 giorni utenti Ulss n.4 – Ospedale di Santorso

14 giorni utenti Ulss n.13 – Ospedale di Dolo

Nel caso dell'utente Ulss n.13 il decesso è avvenuto durante il ricovero presso Spdc.

Anche nel 2012 si è rinnovata quindi l'importante collaborazione con le Ulss n.4 e n.13.

### **L' équipe degli operatori e altre risorse umane**

La gestione della Comunità nel 2012 è stata svolta da un'equipe così formata :

1 Responsabile per 10 ore settimanali

1 Coordinatrice per 38 ore settimanali

5 Operatori per 38 ore settimanali l'uno

1 operatore per 37 ore settimanali

1 operatore per 28 ore settimanali

2 operatori per 30 ore settimanali l'uno

1 collaboratrice domestica per 20 ore settimanali

Nel periodo estivo (15 giugno – 15 settembre) si è aggiunto 1 ulteriore operatore per 38 ore settimanali.

A partire dal 20 giugno una operatrice a 38 ore è rimasta a casa in maternità ed è stata subito sostituita con orario equivalente.

Nel 2012 si sono tenute 96 riunioni d'equipe, dedicate alla programmazione, alla gestione, alla verifica dei progetti personalizzati, alle quali hanno partecipato tutti gli operatori (tranne ovvie assenze per ferie o malattia) e il responsabile per un totale di 3168 ore.

Nel corso dell'anno all'interno della Comunità ha iniziato ad operare 1 infermiera per 2 ore settimanali. Tra i suoi compiti la preparazione delle terapie farmacologiche, la gestione della farmacia interna, la gestione della documentazione sanitaria degli ospiti, l'organizzazione degli appuntamenti relativi ad analisi cliniche, esami diagnostici, radiografie, altro.

Inoltre, nell'ambito di una logica di sviluppo, in collaborazione con il territorio, concretizzatasi con l'Ufficio Provinciale del Lavoro (Ufficio Impiego di Schio), nel corso dell'anno hanno collaborato con la comunità 3 persone impegnate in stages formativi così strutturati :

a – dal 17/9 al 31/12 per 15 settimane per 30 ore settimanali per un totale di 450 ore

b – dal 12/3 per 12 settimane per 30 ore settimanali per un totale di 360 ore

c – dal 15/5 per 5 settimane per 30 ore settimanali per un totale di 150 ore

Per 2 di loro è stato possibile, al termine dello stage, l'assunzione presso la Comunità con il ruolo di operatore con contratto a tempo determinato di 3 mesi.

Importante, infine, è stata la presenza, durante l'anno, di volontari e tirocinanti dei corsi per Operatore Socio Sanitario organizzati nel territorio. Il loro apporto di entusiasmo, curiosità e voglia di fare è stato un importante "ponte" con l'esterno sia per gli ospiti che per gli operatori oltre che un importante e fattivo aiuto nella quotidianità della Comunità.

### **Coordinatore a.s. Luisella Ranghiero**

#### **Report annuale anno 2012**

##### PROGETTO PERSONALIZZATO DEGLI UTENTI

- colloquio con un utente
- colloquio (affiancato ad un operatore) con un utente
- colloquio con due o più utenti
- colloquio con famigliari di un utente
- colloquio (affiancato al responsabile) con famigliari di un utente
- visite domiciliari presso famigliari di un utente
- colloquio con un utente e un suo famigliare
- colloquio (affiancato al responsabile) con un utente e un suo famigliare
- colloqui con amministratori di sostegno o tutori degli utenti
- rendicontazione economica periodica con amministratori di sostegno o tutori degli utenti
- colloquio di verifica periodica con il servizio inviante dell'utente
- colloquio di verifica periodica (affiancato ad un operatore) con il servizio inviante dell'utente
- colloquio di valutazione del progetto personalizzato (affiancato ad un operatore) con più servizi
- riunioni di progettazione in Comunità di programmi specifici per un utente
- stesura documentazione scritta

##### RAPPORTI CON L'ESTERNO

*predisposizione e perfezionamento delle convenzioni generali con ogni servizio inviante*

*predisposizione e perfezionamento delle convenzioni per ogni singolo utente inviato dal servizio di riferimento*

- colloquio conoscitivo (affiancato ad un operatore) con un servizio per un utente proposto per l'inserimento
- colloquio conoscitivo con un utente proposto per l'inserimento
- colloquio conoscitivo di descrizione del progetto comunitario con soggetti vari
- contatti telefonici in entrata e in uscita con:
  - famigliari di utenti*
  - servizi di utenti*
  - famigliari di utenti possibili*
  - servizi di utenti possibili*
  - famiglie in difficoltà del territorio*
  - utenti in difficoltà del territorio*
  - associazioni famigliari*
  - supervisor*
  - altre cooperative*
  - associazioni di varia tipologia*
- marketing mirato alla valutazione di nuovi possibili inserimenti
- stesura documentazione scritta

##### COORDINAMENTO DELL' EQUIPE

- coordinamento delle riunioni d'equipe

- *incontri di raccordo con il responsabile*
- *riunioni di progettazione per nuovi inserimenti*
- *riunioni di progettazione di nuovi servizi*
- *gestione entrata-uscita posta elettronica*
- *gestione "continuità strategica" settimanale*
- *colloqui con possibili nuovi operatori*
- *consulenza all'equipe in momenti di emergenza socio-sanitaria*
- *redazione del budget sociale e del budget economico annuale*
- *valutazione periodica (trimestrale) del budget economico*
- *valutazione annuale del bilancio economico e del bilancio sociale (report)*
- *stesura documentazione scritta*

#### COORDINAMENTI E RAPPRESENTANZA ISTITUZIONALE

- *rappresentanza istituzionale in occasioni pubbliche*
- *partecipazione al Coordinamento Salute Mentale Prisma (individuale o con altro referente)*
- *partecipazione a riunioni specifiche promosse dal Coordinamento Salute Mentale Prisma (individuale o con altro referente)*
- *partecipazione al Coordinamento delle cooperative nell'ambito della Salute Mentale Ulss 4 Alto Vicentino (individuale o con altro referente)*
- *partecipazione a incontri con la Direzione del Dipartimento di Salute Mentale Ulss 4 Alto Vicentino (individuale o con altro referente)*
- *partecipazione alle Assemblee del Consorzio Prisma periodiche (individuale o con altro referente)*
- *partecipazione al Coordinamento Alto Vicentino Prisma (individuale o con altro referente)*
- *partecipazione alla Segreteria organizzativa del Coordinamento Alto Vicentino Prisma*
- *partecipazione agli incontri promossi dal Coordinamento Alto Vicentino Prisma*
- *stesura documentazione scritta*

#### **Responsabile dott. Alessandro Pilan** **Report annuale anno 2012**

##### PROGETTO PERSONALIZZATO DEGLI UTENTI

- *colloquio psicoterapico con un utente*
- *colloquio (affiancato al coordinatore) con familiari di un utente*
- *colloquio (affiancato al coordinatore) con un utente e un suo familiare*
- *riunioni di progettazione in Comunità di programmi specifici per un utente*
- *partecipazione all'assemblea di comunità*

##### FORMAZIONE

- *progettazione piano formativo annuale*
- *preparazione e predisposizione dei singoli momenti formativi*
- *attuazione degli incontri formativi*

##### COORDINAMENTO DELL'EQUIPE

- *supervisione sul progetto del servizio*
- *incontri di raccordo con il coordinatore*
- *coordinamento delle riunioni d'equipe*
- *riunioni di progettazione per nuovi inserimenti*

##### CONSULENZA

- *supervisione sui progetti personalizzati*

#### **Attività svolte**

*Gli interventi svolti all'interno dei Progetti Personalizzati sono stati :  
accompagnamenti di ospiti a casa  
accompagnamenti utenti per visite psichiatriche*

accompagnamenti utenti per cure o visite dentistiche  
accompagnamenti utenti per terapie depot  
accompagnamenti utenti da medici di base  
accompagnamenti utenti per visite specialistiche, esami diagnostici, analisi cliniche, radiografie  
accompagnamenti di un'ospite in uscite varie e cineforum  
visite ad utenti ricoverati presso SPDC  
accompagnamenti utenti per denunce dei redditi  
accompagnamenti vari (cimitero 1 novembre, elezioni, altro)  
accompagnamenti utenti per acquisti vari

### **Attività di animazione e tempo libero**

#### **ANIMAZIONE 2012**

Tali attività possono essere così riassunte :

- 7 uscite in pizzeria
- 5 laboratori presepi
- 1 laboratorio cuoio
- 2 laboratori pasticceria
- 2 laboratori fiori di carta
- 1 cena e 1 pranzo presso altra struttura di altra cooperativa
- 1 concerto serale
- 1 uscita al cinema
- 5 uscite in gelateria o bar
- 1 festa di carnevale + pizza
- 2 pranzi fuori
- 1 cena fuori
- 1 uscita in montagna
- 6 uscite presso piscina scoperta
- 4 uscite pomeridiane
- 1 festa in piscina
- 5 uscite domenicali
- 1 vacanza di 5 giorni al lago di Garda per tutti gli ospiti
- 2 gite da 1 giorno
- 2 passeggiate con 1 ospite
- 3 aperture serali Centro Giovanile Pievebelvicino
- 1 uscita in discoteca
- 1 vacanza da 3 giorni al mare

### **Formazione**

Responsabili della formazione interna:

dott. Pilan Sandro (psicologo, responsabile struttura)

EPA, counselor Federica Savio per la prima parte dell'anno 2012

EPA Francesca Querci per la seconda parte dell'anno 2012

I temi scelti sono stati in precedenza, proposti, vagliati e decisi dall'equipe.

Febbraio- Giugno

Tutta l'équipe partecipa a degli incontri formativi tenuti dal dott. Sandro Pilan .

Gli incontri si sono tenuti presso la nostra comunità, dalle 13,00 alle 16,00, i seguenti giorni:

- 28 febbraio: "I disturbi di personalità";
- 13 marzo: "I disturbi di personalità borderline";
- 27 marzo: "Il disturbo di personalità narcisistico";
- 10 aprile: "Il disturbo di personalità antisociale";
- 17 aprile: "Il disturbo paranoide di personalità";
- 8 maggio: "Teoria e pratica della mentalizzazione" (parte 1);
- 15 maggio: "Teoria e pratica della mentalizzazione" (parte 2);
- 22 maggio: "Teoria dell'attaccamento e pratica riabilitativa" (parte 1);
- 5 giugno: "Teoria dell'attaccamento e pratica riabilitativa" (parte 2);
- 12 giugno: "Discussione casi clinici";

- 19 giugno: "Verifica percorso".

Per un totale è di 32 ore per 10 operatori (320 ore).

#### Novembre

Esposizione dei contenuti del convegno "Il caos" da parte delle colleghe Federica e Elisa con successiva discussione. Partecipa tutta l'équipe.

Partecipazione a convegni, congressi o simili da parte dei membri dell'équipe:

In data 18 maggio 2012

10 membri dell'équipe partecipano alla Giornata Studio con Marcel Sassolas "Dinamiche evolutive per un percorso terapeutico all'interno delle comunità". La nostra équipe è copromotrice di questo incontro in cui curiamo una delle tre relazioni (attraverso l'intervento di un nostro membro dell'équipe). Totale di 8 ore a persona per 10 persone. (80 ore)

10 luglio 2012

4 membri dell'équipe e due ospiti partecipano al convegno

"Invece di matti, percezione e parole" con Massimo Cirri a Pergine

Totale di tre ore a persona per 4 persone (12 ore)

4 ottobre 2012

2 membri dell'équipe e 1 tirocinante partecipano al 13° incontro nazionale

"Le parole ritrovate"

a Trento

Totale di 6 ore per due persone. (12 ore)

Durante il corso dell'anno la coordinatrice della comunità ha partecipato a vari incontri di formazione:

- il 23 gennaio, 18 febbraio, 29 febbraio, 26 marzo, 27 marzo 2012 dalle 9,00 alle 13,00 presso il Centro Convegni "Villa Nieve Bonin – Longare" di Montacchio Precalcino (VI) il cui tema era "La costruzione di percorsi di integrazione collaborativa tra servizi. Confronto su metodi, strumenti ed esperienze di lavoro sociale"
- il 20 settembre 2012 dalle 9,00 alle 16,00 presso il Centro Convegni ex Ospedale "Boldrini" di Thiene il cui tema era "Il cordoglio anticipatorio. Esperienze di accompagnamento nella fase della vita: il lavoro relazionale con il malato e con i famigliari"
- il 5 ottobre presso dalle 9,00 alle 13,00 il Centro Convegni ex Ospedale "Boldrini" di Thiene (VI) il cui tema era "La responsabilità dell'Assistente Sociale tra mandato professionale e istituzionale"

Totale di ore di formazione 28.

Acquisto materiali:

- acquisto del libro "Gruppi per adulti. I dipartimenti di Salute Mentale e la terapia di gruppo in Italia" a cura di Franco Fasolo, Ornella Galuppi, Tiziana Baisini, ed. Cleup 2011;
- acquisto del libro "Respirare il gruppo. Introduzione alla Gruppoanalisi senza neutralità" di Franco Fasolo, ed. Cleup 2011;
- acquisto del libro "Alle radici del simbolico. Transoggettività come spazio pensante nella cura psichiatrica" di Cristina Faccincani, ed. Liguori 2010;
- acquisto del libro "Deliri" di Antonella Moscati ed. Nottetempo 2009.

#### Supervisione

Nel 2012 l'équipe ha partecipato a 4 incontri di supervisione: 3 con la dott.ssa Faccincani ed 1 con il dott. Sassolas. Le tematiche affrontate sono state relative ai casi clinici, alle dinamiche relazionali dell'équipe, alla psichiatria in generale.

Ai 3 incontri con la d.ssa Faccincani, di 4 ore ciascuno, hanno partecipato 10 membri dell'équipe per un totale di 120 ore.

All'incontro con il dottor Sassolas, di 3 ore, hanno partecipato 10 membri dell'équipe per un totale di 30 ore.

Totale ore supervisione 2012 : 150

#### Assemblee Ospiti 2012

Nel 2012 sono state fatte 39 assemblee

I conduttore delle assemblee sono due Educatori dell'equipe IL GLICINE; uno dei quali con abilità di counseling.

L'assemblea è inoltre aperta alla partecipazione volontaria e facoltativa degli altri membri dell'equipe.

Gli incontri sono quindicinali, la partecipazione degli ospiti della comunità è stata resa obbligatoria, facoltativo invece è partecipare verbalmente.

L'assenza può comunque essere concordata di volta in volta, generalmente con i conduttori.

Le finalità di questi incontri sono principalmente: agevolare la conoscenza reciproca e l'aggregazione tra conviventi e condividenti gli stessi spazi terapeutici.

Abituarli alla relazione, attraverso la condivisione della propria storia, la discussione, la gestione dei conflitti, la conoscenza degli stati d'animo dell'altro. L'assemblea è anche un luogo dove si può parlare dei sintomi della propria malattia, ascoltando quelli degli altri.

### **Struttura (casa)**

Nel corso dell'anno si è provveduto ad applicare un rivestimento termico a cappotto nel nuovo fabbricato e anche su una parte vecchia per isolare meglio una stanza. Con l'occasione è stata eseguita una verifica del clima acustico, e per la protezione contro le scariche atmosferiche.

Si è ampliato quindi l'impianto elettrico con uno nuovo e controllato ai fini della sicurezza. Inseriti i rilevatori di fumo nelle camere e nel bagno controllati da una nuova e unica centralina, ripristinati i sensori finestre per l'allarme perimetrale. Portato a livello di sicurezza due finestre al piano secondo. È stata sostituita anche la pompa per gli scarichi acque bianche.

## **GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO "MAGNOLIA"**

### **Identità**

Il G.A.P. è sorto in base ad una Convenzione tra ULSS n°4 "Alto Vicentino" e la Cooperativa "ENTROPIA", stipulata il 16 dicembre 2009. Sono seguite Autorizzazione all'Esercizio ed Accreditamento regionali. L'apertura della Struttura è avvenuta in data 4 gennaio 2010.

L'appartamento di Via Venezia, 43 a Schio, "appartamento protetto" in Convenzione con l'ULSS N° 4 "ALTO VICENTINO", considerato come risposta intermedia tra l'accoglienza in comunità terapeutica e forme di accoglienza residenziale autonoma, ha avuto anche per il 2012 l'obiettivo di aumentare progressivamente ed ulteriormente il grado di autonomia degli utenti.

### **Obiettivi inerenti i progetti personalizzati**

La gestione ordinaria dei progetti personalizzati residenziali presso l'appartamento ha avuto un andamento sostanzialmente buono per 2 utenti, per i quali prosegue il progetto di maggiore autonomia, in funzione di una prossima dimissione, verso casa o forme di vita sostanzialmente autonoma, con un minimo supporto e sostegno. Si è cercato, con buon esito, di attuare il sostegno nella gestione autonoma della vita quotidiana e della cura della persona, attraverso la presenza degli operatori (28 ore settimanali), la vita di relazione in appartamento e l'integrazione nella comunità locale. Per 2 utenti è proseguito l'inserimento lavorativo (SILAS) e l'impegno lavorativo (INVALIDITA' CIVILE, seppure con periodi di Cassa Integrazione).

Un terzo utente ha dimostrato in diverse occasioni la necessità di un riferimento e presenza maggiore in GAP degli operatori, nella gestione delle dinamiche relazionali (operatore come tramite) e nei momenti di crisi; pur in contemporanea presenza di buone capacità di autonomia personale, si è dovuti ricorrere ad una dimissione ed al successivo inserimento in un contesto di media protezione (12 ore anziché 4 giornaliere) presso la CT "Arcoiris" della Cooperativa, dopo un periodo (2 mesi circa) trascorso a casa, con sostegno psico-sociale da parte GAP.

Più o meno contemporaneamente vi è stata l'accoglienza di un altro utente, proveniente dalla CT "Il Glicine" della Cooperativa, per il quale si è attuato un progetto di pre- inserimento (3 mesi circa), con graduale e progressiva frequentazione dell'appartamento, prima dell'inserimento vero e proprio.

### **Attività ed iniziative svolte**

partecipazione a feste organizzate da CT "Il Glicine" (con presenza op GAP):

festa in piscina

gita

pizza

Capodanno

Ferie lago (5 gg) (contributo spese alberghiere utenti GAP)

Attività CT "Il Glicine" (senza op GAP):

festà Carnevale

pranzo fuori a Pasquetta

sette pizze serali

cinque uscite serali

tre gite

serata in discoteca

cinque uscite piscina estiva (ingressi a carico utenti GAP tariffa agevolata)

soggiorno di 3 gg al mare per un utente (contributo alberghiero a carico utente GAP)

ATTIVITA' GAP

tre gite (ad una si sono aggregati 3 utenti CT)

visita mostra arte

attività espressiva artistica in GAP (undici incontri)

(volontario e op 2 ore settimanali in GAP)

Fine settimana a casa degli utenti: 1 utente a casa tutti fine settimana; 2 utenti ogni 2 settimana. Altre visite o permanenze a casa sono state adeguatamente concordate con utenti, familiari e responsabile GAP.

#### **Risorse strutturali, strumentali e tecnologiche**

Nessun investimento particolare si è reso necessario nel corso del 2012; solo manutenzione ordinaria

#### **Risorse umane**

L'equipe per il progetto GAP si è strutturata, come da budget, per 28 ore settimanali (8 ore responsabile e 20 ore operatore quotidianità, in presenza di 3 utenti, una settimana vi sono stati 4 utenti in carico, 3 in GAP 1 a casa), con il ricorso all'operatore estivo CT "Il Glicine" per un totale di 24 ore (copertura parziale ferie resp ed op GAP). Per tutto il resto, la flessibilità e l'integrazione tra le due figure professionali presenti in GAP è stata attuata con buon esito., soprattutto per quanto riguarda situazioni di accoglienza e dimissioni utenti (avvenute in contemporanea) e la possibilità da parte del resp di partecipare ad attività ricreative con i singoli utenti, oltre che per quanto riguarda periodi di elaborazione dati etc.

La consulenza (psicologo, 4 ore mensili previste) si è confermata quantitativamente e qualitativamente, esplicandosi in interventi di consulenza e supervisione all'equipe, colloqui con utenti, con familiari degli utenti e Servizi.

La formazione ha previsto la partecipazione da parte del responsabile ad un Corso di Primo Soccorso (4 ore) e la frequentazione da parte dell'operatore della formazione interna all'equipe CT "Il Glicine" (2 ore).

La Cooperativa "ENTROPIA" costituisce una risorsa importante, in particolare il supporto ed il riferimento costante (24 ore su 24) della CT "Il Glicine".

#### **Processi relazionali**

Sono stati mantenuti costanti rapporti con i Servizi di riferimento degli utenti (ULSS N° 4); in una occasione vi è stata la visita in GAP della Commissione congiunta Ulss-Privato Sociale-Ass.Familiari Utenti.; con i familiari, con gli altri Servizi socio-sanitari e sociali del territorio, nell'intento di sviluppare l'integrazione sociale dell'utente attraverso le risorse territoriali. Attualmente i rapporti con il vicinato si mantengono buoni e cordiali. In diverse occasioni vi sono stati episodi di partecipazioni ad attività ricreative autonome e spontanee tra utenti GAP e CT. Un utente GAP ha partecipato a 3 Assemblee ospiti CT "Il Glicine", portando la sua esperienza personale post-CT.

## **UFFICIO AMMINISTRATIVO**

*L'attività è proseguita regolarmente, con un buon grado di autonomia nei servizi resi alla cooperativa; in particolare è stata impegnata nell'espletamento delle pratiche legate ai rapporti con le banche, nello svolgimento delle attività legate alla tenuta della contabilità e nelle pratiche legate alla gestione del personale.*

*L'ufficio ha poi supportato i responsabili ed il consiglio di amministrazione nelle loro attività ordinarie e straordinarie, nell'attività finalizzata all'accreditamento, nella richiesta di finanziamenti.*

*Lo Studio Tamiozzo ha continuato a fornire l'attività di consulenza e di espletamento di attività legate al bilancio, agli adempimenti societari, agli aspetti fiscali, di gestione delle paghe e del personale.*

*Come riportato in precedenza, è continuata nel corso del 2012 la permanenza dell'ufficio in via dei Castellani, 15 a Schio*

## **ALCUNE CONSIDERAZIONI SUI DATI DI BILANCIO**

*L'esercizio 2012 chiude con un utile di euro 54.281,94, dopo aver accantonato a bilancio un ristorno da erogare ai soci per complessivi euro 20.000,00.*

*Il fatturato lordo totale (ricavi tipici di settore) è stato di euro 844.365,57. Per la Comunità Alloggio "Il Glicine" e il Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia" il fatturato lordo è risultato essere in linea con quello previsto a budget; per la Comunità Alloggio "Arcoiris" è risultato essere maggiore per i due progetti di sostegno attuati nel 2012 e non previsti a budget.*

*E' stato incassato il "contributo del 5 x mille" per euro 284,33.*

*E' stato incassato un "contributo da privati" per euro 2.000,00.*

*Nel 2012 sono stati rilevati, per competenza contributi in c/impianto già incassati per complessivi euro 5.283,66 di cui 2.677,41 relativi a contributo Regionale Legge 215/92, euro 2.535,00 relativi a contributo Regionale L.R. 1 art. 36 per l'acquisto e la ristrutturazione dell'immobile dove risiede la Comunità Alloggio "Arcoiris" a Santorso ed euro 71,25 relativi a contributo Provinciale di Vicenza.*

*Nel 2012 sono stati devoluti dei contributi, per complessivi euro 6.000,00, a favore dei seguenti progetti di solidarietà: Progetto Mondo Mlal, Progetto Murialdo Home, ASA- Progetto case famiglia e Associazione Don Bosco 3A - Casa dei bambini Ecuador .*

*Sul fronte dei investimenti, oltre a quelli riguardanti il normale rinnovo di attrezzature obsolete, si è provveduto alla costruzione di due capottine presso lo stabile di via Roma a Santorso, dove risiede la Comunità Alloggio "Arcoiris".*

*La situazione patrimoniale risulta equilibrata, come quella finanziaria.*

## **CONCLUSIONI**

*L'anno 2012 ha visto il proseguimento del nostro lavoro sociale attraverso l'attività delle due Comunità Alloggio "Il Glicine" ed "Arcoiris" ed il Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia", che sono da un lato vicini alla comunità locale ed inseriti nel territorio, capaci di lettura della realtà per costruire risposte ed interventi significativi e dall'altro espressione dei soci e luogo di realizzazione degli stessi.*

*L'impegno del consiglio di amministrazione e di tutti i soci ha consentito una chiusura positiva.*

*Auspichiamo che ogni socio continui a portare il proprio efficace contributo per proseguire nel migliore dei modi il percorso finora condiviso.*

In riferimento all'art. 2513 del Codice Civile segnaliamo che la nostra società cooperativa sociale in base alle norme di cui alla Legge nr. 381 del 08/11/91 innanzi citate ed ai sensi dell'art. 111 *septies* delle disposizioni di attuazione del D.Lgs. 06/03, è considerata, indipendentemente dai requisiti di prevalenza, una società cooperativa sociale a mutualità prevalente.

Nell'esercizio oggetto del presente bilancio è comunque soddisfatto il requisito della mutualità prevalente anche in quanto il rapporto di scambio mutualistico intrattenuto con i soci supera lo scambio con i terzi: infatti i costi delle prestazioni lavorative effettuate dai soci (salari e stipendi, compensi, oneri sociali ecc.) al netto dei ristorni ammontano a € 536.830 e costituiscono il 95,94% dei costi complessivamente sostenuti per prestazioni lavorative, come si desume dal seguente prospetto



riassuntivo:

	<b>SOCI</b>	<b>NON SOCI</b>	<b>TOTALE</b>
Salari/stipendi/compensi	393.697	16.491	410.188
Oneri sociali e assicurativi	107.189	4.498	111.687
Trattamento fine rapporto	35.944	1.390	37.334
Altri costi		360	360
	<b>536.830</b>	<b>22.739</b>	<b>559.569</b>
Ristorni ai soci	20.000		20.000
<b>Totale costo del lavoro</b>	<b>556.830</b>	<b>22.739</b>	<b>579.569</b>

Costo del lavoro dei soci	536.830	X	100	=	95,94
Totale costo del lavoro	559.569				

Ai sensi dell'art. 2545 *quinquies*, 2° comma del Codice Civile si segnala che la cooperativa, ad oggi, non ha mai erogato dividendi ai soci pur nei limiti previsti per le cooperative a mutualità prevalente. A norma delle disposizioni del Codice Civile art. 2545 sexies 2° comma si precisa che nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2012 sono stati erogati i ristorni deliberati nell'esercizio precedente. Nel bilancio al 31/12/2012 è prevista l'erogazione di ristorni ai soci per un importo lordo totale di € 20.000 che verrà ripartito ai soci in base ai criteri che verranno definiti dall'apposito regolamento che verrà approvato nella prossima assemblea societaria. I ristorni così determinati verranno erogati direttamente ai soci sotto forma di integrazione retributiva.

Ai sensi dell'art. 2528, 5° comma del Codice Civile si segnala quanto segue con riferimento all'esercizio chiuso al 31/12/2012:

<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>
Numero soci al 31/12/2011	26
Numero richieste pervenute nel corso dell'esercizio	4
Numero richieste discusse	4
Numero richieste decadute	0
Numero richieste accettate	4
Numero recessi pervenuti	0
Numero recessi discussi	0
Numero recessi approvati	0
Totale soci al 31/12/2012	30

Gli amministratori sottolineano inoltre che la Cooperativa è stata regolarmente sottoposta a revisione ordinaria da parte della Confederazione Cooperative italiane, la quale ha verificato il mantenimento dei requisiti mutualistici e ha concluso il verbale positivamente senza l'adozione di alcun provvedimento e quindi con il rilascio dell'attestato di revisione. L'estratto del relativo verbale è esposto nella sede sociale della Società.

## **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE VOCI DI BILANCIO**

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2012 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività nonché tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La valutazione tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo

considerato, che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma – obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio – consente la rappresentazione delle operazioni secondo la realtà economica sottostante gli aspetti formali.

### **Deroghe**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2423 comma 4 del Codice Civile, vi precisiamo che non abbiamo derogato ai criteri di valutazione previsti dalla legge e adottati nel precedente esercizio.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti.

### **Immobilizzazioni**

#### *Immateriali*

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte nell'attivo al costo storico di acquisizione e rettificata dai corrispondenti fondi di ammortamento.

I costi di impianto e di ampliamento sono esposti nell'apposita voce dell'attivo ed ammortizzati lungo il periodo della loro durata economica e comunque non superiore a 5 anni.

Gli altri oneri sono ammortizzati a quote costanti in base alla durata del contratto a cui si riferiscono gli oneri sostenuti. Gli oneri residui sono ammortizzati in 5 esercizi.

#### *Materiali*

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisizione e rettificata dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

Categorie materiali	Aliquota
Fabbricati	1,50%
Impianti e macchinari	7,50%
Attrezzature generiche	7,50%
Autovetture	12,50%
Macchine elettromeccaniche d'ufficio	10,00%
Mobili e Arredi	5,00%

I costi di manutenzione sono stati imputati interamente al Conto Economico nell'esercizio in cui sono stati sostenuti.

Va inoltre evidenziato che l'ammontare dei contributi in c/impianti è stato imputato alla voce "A5 altri ricavi e proventi" del Conto Economico, iscrivendo nei risconti passivi la quota da rinviare per competenza agli esercizi successivi, così come espressamente previsto dal documento n. 16 dei principi contabili nazionali.

Per effetto di tale impostazione contabile, le quote di ammortamento sono pertanto calcolate sul costo del bene al lordo del contributo.

Non sono state effettuate rivalutazioni discrezionali o volontarie e le valutazioni effettuate trovano il loro limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

#### *Finanziarie*

##### Partecipazioni

Le partecipazioni in rassegna rappresentano un investimento duraturo e strategico per la società ed il valore di bilancio è stato attribuito con il criterio del costo di acquisto.

##### Crediti

I crediti sono valutati su base analitica e quindi iscritti secondo il loro presumibile valore di realizzo.

### Rimanenze magazzino

Le rimanenze di materie prime, prodotti finiti e merci sono iscritte al minore tra il costo di acquisto o di fabbricazione e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato applicando il criterio del costo medio.

### Crediti

I crediti dell'attivo circolante sono iscritti in bilancio al valore.

### Disponibilità liquide

Esse sono iscritte al loro valore nominale o numerario.

### Ratei e risconti

Essi sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza economica e temporale a norma dell'art. 2424 bis, comma 6 Codice Civile.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

### Trattamento di Fine Rapporto di lavoro subordinato

Rappresenta l'effettivo debito maturato alla data di chiusura del bilancio nei confronti di tutti i lavoratori subordinati ed è determinato in conformità ai dettami dell'art. 2120 del Codice Civile ed a quanto prescritto dalla legislazione e dagli accordi contrattuali vigenti in materia di lavoro.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei soci e dipendenti, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto loro corrispondere nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

### Debiti

Sono iscritti al loro valore nominale in base ai titoli da cui derivano.

### Riconoscimento dei ricavi

I ricavi per la vendita sono accreditati al Conto Economico:

- per le cessioni al momento del trasferimento della proprietà, che generalmente coincide con la consegna o la spedizione dei beni;
- per i servizi e i ricavi di natura finanziaria in base alla competenza temporale.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri relativi ad operazioni in valuta sono determinati al cambio corrente alla data nella quale la relativa operazione è compiuta.

### Imposte sul reddito di esercizio

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti.

### Criteri di conversione dei valori espressi in valuta

Non esistono in bilancio né debiti né crediti espressi originariamente in valuta estera.

## ATTIVITA'

### B) IMMOBILIZZAZIONI

#### I. Immobilizzazioni immateriali

	VALORE LORDO	FONDI AMM.TO
Saldo al 31/12/2012	15.074	10.423
Saldo al 31/12/2011	13.645	9.074
Variazioni	1.429	1.348

Sono così formate:

<b>Costi impianto e ampliamento</b>	
Costo originario	3.016
Rivalutazione es. precedenti	
Svalutazioni es. precedenti	
Ammort. e var. fondo es. precedenti	3.016
Valore inizio esercizio	0
Acquisizioni dell'esercizio	1.429
Riclassificazioni	
Cessioni dell'esercizio	
Storno fondo amm. per cessioni dell'es.	
Rivalutazioni dell'esercizio	
Svalutazioni dell'esercizio	
Ammortamenti dell'esercizio	286
Totale netto di fine esercizio	1.143

<b>Diritti di brevetto e di utilizzazione delle opere dell'ingegno</b>	
Costo originario	2.976
Rivalutazione es. precedenti	
Svalutazioni es. precedenti	
Ammort. e var. fondo es. precedenti	2.976
Valore inizio esercizio	0
Acquisizioni dell'esercizio	
Riclassificazioni	
Cessioni dell'esercizio	
Storno fondo amm. per cessioni dell'es.	
Rivalutazioni dell'esercizio	
Svalutazioni dell'esercizio	
Ammortamenti dell'esercizio	
Totale netto di fine esercizio	0

<b>Altre immobilizzazioni immateriali</b>	
Costo originario	7.653
Rivalutazione es. precedenti	
Svalutazioni es. precedenti	
Ammort. e var. fondo es. precedenti	3.082
Valore inizio esercizio	4.571
Acquisizioni dell'esercizio	
Riclassificazioni	
Cessioni dell'esercizio	
Rivalutazioni dell'esercizio	
Svalutazioni dell'esercizio	
Ammortamenti dell'esercizio	1.063
Totale netto di fine esercizio	3.508

## **II. Immobilizzazioni materiali**

	<b>VALORE LORDO</b>	<b>FONDI AMM.TO</b>
Saldo al 31/12/2012	1.005.823	158.729
Saldo al 31/12/2011	997.132	137.055
Variazioni	8.692	21.675

<b>Terreni e fabbricati</b>	
Costo originario	854.255
Ammort. e var. fondo es. precedenti	59.515
Valore inizio esercizio	794.740
Acquisizioni dell'esercizio	6.880

Riclassificazioni	
Cessioni dell'esercizio	
Storno fondo amm. per cessioni dell'es.	
Rivalutazioni dell'esercizio	
Svalutazioni dell'esercizio	
Ammortamenti dell'esercizio	11.441
Totale netto di fine esercizio	780.179
Valore scorporo terreno	
Var. fondo per scorporo terreno	

Già dai precedenti esercizi la società, in armonia con quanto disposto dai principi contabili, non effettua più l'ammortamento sul terreno su cui insistono i fabbricati.

L'ammortamento indicato a bilancio è stato calcolato in conformità al disposto dell'art. 1 c.81 e 82 della Legge 244/07.

Si ricorda che il valore attribuito alle aree è stato individuato sulla base di un criterio forfetario di stima fatto pari al 20% del costo dell'immobile al netto dei costi incrementativi capitalizzati.

<b>Impianti e macchinari</b>	
Costo originario	33.681
Rivalutazione es. precedenti	
Svalutazioni es. precedenti	
Ammort. e var. fondo es. precedenti	7.906
Valore inizio esercizio	25.775
Acquisizioni dell'esercizio	1.232
Riclassificazioni	
Cessioni dell'esercizio	
Storno fondo amm. per cessioni dell'es.	
Rivalutazioni dell'esercizio	
Svalutazioni dell'esercizio	
Ammortamenti dell'esercizio	2.572
Totale netto di fine esercizio	24.435
<b>Attrezzature industriali e commerciali</b>	
Costo originario	6.403
Rivalutazione es. precedenti	
Svalutazioni es. precedenti	
Ammort. e var. fondo es. precedenti	3.760
Valore inizio esercizio	2.643
Acquisizioni dell'esercizio	
Riclassificazioni	
Cessioni dell'esercizio	
Storno fondo amm. per cessioni dell'es.	
Rivalutazioni dell'esercizio	
Svalutazioni dell'esercizio	
Ammortamenti dell'esercizio	480
Totale netto di fine esercizio	2.163
<b>Altri beni materiali</b>	
Costo originario	102.792
Rivalutazione es. precedenti	
Svalutazioni es. precedenti	
Ammort. e var. fondo es. precedenti	65.871
Valore inizio esercizio	36.919
Acquisizioni dell'esercizio	580
Riclassificazioni	
Cessioni dell'esercizio	
Storno fondo amm. per cessioni dell'es.	
Rivalutazioni dell'esercizio	
Svalutazioni dell'esercizio	
Ammortamenti dell'esercizio	7.180

Totale netto di fine esercizio

30.319

**III. Immobilizzazioni finanziarie***Partecipazioni*

Saldo al 31/12/2012	6.124
Saldo al 31/12/2011	6.124
Variazioni	

La società cooperativa detiene le seguenti partecipazioni:

- Banca Etica quota del valore di € 3.098
- Consorzio Prisma quota del valore di € 3.026

Il loro valore non ha subito variazioni rispetto al precedente esercizio.

*Crediti immobilizzati*

Saldo al 31/12/2012	1.529
Saldo al 31/12/2011	1.515
Variazioni	14

Sono costituiti da depositi cauzionali su contratti di locazione e su contratti di somministrazione di energia elettrica, acqua e gas.

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE ISCRITTE A UN VALORE SUPERIORE AL LORO "FAIR VALUE" (art. 2427-bis comma 1, n.2 Cod. Civ.)**

Non sono presenti nel patrimonio immobilizzazioni finanziarie iscritte ad un valore superiore al loro fair value.

**C) ATTIVO CIRCOLANTE****I. Rimanenze**

Saldo al 31/12/2012	779
Saldo al 31/12/2011	799
Variazioni	(20)

Le rimanenze sono così composte:

Descrizione	Val. iniziale	Val. finale	Variazione
Prodotti finiti e merci	799	779	(20)
VALORE FINE ESERCIZIO	799	779	(20)

I criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto all'esercizio precedente e motivati nella prima parte della presente nota integrativa.

**II. Crediti**

Saldo al 31/12/2012	220.770
Saldo al 31/12/2011	156.027
Variazioni	64.743

Descrizione	Val. iniziale	Val. finale	Variazione
Crediti v/clienti	142.879	217.399	74.520
-entro l'esercizio successivo	142.879	217.399	74.520
-oltre l'esercizio successivo			
Crediti tributari	11.611	2.011	(9.600)
-entro l'esercizio successivo	11.611	2.011	(9.600)

-oltre l'esercizio successivo			
Crediti v/altri	1.537	1.360	(177)
-entro l'esercizio successivo	1.537	1.360	(177)
-oltre l'esercizio successivo			
<b>VALORE FINE ESERCIZIO</b>	<b>156.027</b>	<b>220.770</b>	<b>64.743</b>

**Crediti verso clienti**

I crediti verso clienti sono esposti al valore nominale. Non si è ritenuto necessario stanziare alcun fondo svalutazione in quanto tutti i crediti sono esigibili.

**Crediti tributari**

Sono costituiti da Imposta sul Valore Aggiunto.

**Crediti v/altri**

Debitori diversi per crediti vari (carte prepagate)	1.360
---	-------

**Crediti di durata residua superiore a cinque anni:**

Si precisa che alla data di chiusura del Bilancio non sussistono crediti la cui durata residua sia superiore a cinque anni.

**IV. Disponibilità liquide**

Saldo al 31/12/2012	24.639
Saldo al 31/12/2011	30.701
Variazioni	(6.062)

Descrizione	Val. iniziale	Val. finale	Variazione
Depositi bancari e postali	29.950	23.549	(6.401)
Denaro e valori in cassa	751	1.090	339
<b>VALORE FINE ESERCIZIO</b>	<b>30.701</b>	<b>24.639</b>	<b>(6.062)</b>

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

**D) RATEI E RISCONTI ATTIVI**

Saldo al 31/12/2012	6.219
Saldo al 31/12/2011	6.455
Variazioni	(236)

Descrizione	Val. iniziale	Val. finale	Variazione
Ratei attivi	99	258	159
Risconti attivi	6.356	5.961	(395)
<b>VALORE FINE ESERCIZIO</b>	<b>6.455</b>	<b>6.219</b>	<b>(236)</b>

Non sussistono al 31/12/2012 ratei e risconti attivi aventi durata superiore a cinque anni.

<b>Ratei attivi</b>	
Tariffa incentivante fotovoltaico 2012	258
<b>TOTALE</b>	<b>258</b>

<b>Risconti attivi</b>	
Assicurazioni	5.355
Canoni per servizi telefonici	311
Abbonamenti	295
<b>TOTALE</b>	<b>5.961</b>

**PASSIVO**

**A) PATRIMONIO NETTO**

Saldo al 31/12/2012	426.508
Saldo al 31/12/2011	372.128
Variazioni	54.380

Patrimonio netto	Consistenza iniziale	Incrementi	Decrementi	Consistenza finale
-Capitale Sociale	780	120	0	900
-Riserva legale indivisibile	63.491	211	0	63.702
-Ris. Statutarie indivisibili	207.002	471	0	207.473
-Altre riserve (da donazione)	100.153	0	0	100.153
- Riserva arrotr. euro	0	0	2	(2)
-Ut/perd. d'esercizio	702	54.282	702	54.282
<b>-Tot.Patrim.Netto</b>	<b>372.128</b>	<b>55.084</b>	<b>704</b>	<b>426.508</b>

Nella tabella che segue si dettagliano i movimenti nel patrimonio netto così come richiesto al punto 4) dall'art. 2427 C.C.

Descrizione	Capitale sociale	Riserva legale	Riserva statutaria	Riserva da donazioni ricevute	Utile/ Perdita esercizio	Ris. conv. Euro	Totali
<b>Saldo al 31/12/2009</b>	<b>690</b>	<b>61.306</b>	<b>211.017</b>	<b>100.153</b>	<b>7.184</b>	<b>(1)</b>	<b>380.349</b>
Delibera approv. Bilancio 31/12/2009		2.185	4.813		(7.184)		
Altre destinazioni	30						
Utile (perdita) esercizio 31/12/2010					(8.828)		
<b>Saldo al 31/12/2010</b>	<b>720</b>	<b>63.491</b>	<b>215.830</b>	<b>100.153</b>	<b>(8.828)</b>	<b>1</b>	<b>371.367</b>
Delibera approv. bilancio 31/12/2010			(8.828)		8.828		
Altre destinazioni	60						
Utile (perdita) esercizio 31/12/2011					702		
<b>Saldo al 31/12/2011</b>	<b>780</b>	<b>63.491</b>	<b>207.002</b>	<b>100.153</b>	<b>702</b>	<b>0</b>	<b>372.128</b>
Delibera approv. bilancio 31/12/2011		211	471				
Altre destinazioni							
Utile (perdita) esercizio 31/12/2012					54.282		
<b>Saldo al 31/12/2012</b>	<b>900</b>	<b>63.702</b>	<b>207.473</b>	<b>100.153</b>	<b>54.282</b>	<b>(2)</b>	<b>426.508</b>

Le poste del patrimonio netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti

Descrizione	Importo	Possibilità di utilizzazione A = aumento capitale B = copertura perdite C = distribuzione ai soci	Quota disponibile	Utilizzo nei tre esercizi precedenti per copertura perdite	Utilizzo nei tre esercizi precedenti per altre ragioni
Capitale Sociale	900	-			
<b>Riserve di capitale</b>					
Riserva legale indivisibile	270	B	270		
Riserva statutaria indivisibile	64.600	B	64.600	8.828	
Riserva da donazioni ricevute	100.153	B	100.153		
<b>Riserve di utili</b>					



Descrizione	Importo	Possibilità di utilizzazione A = aumento capitale B= copertura perdite C= distribuzione ai soci	Quota disponibile	Utilizzo nei tre esercizi Precedenti per copertura perdite	Utilizzo nei tre esercizi Precedenti per altre ragioni
Riserva legale indivisibile	63.432	B	63.432		
Riserva statutaria indivisibile	142.872	B	142.872		
<b>Totale riserve</b>	<b>371.327</b>		<b>371.327</b>		
Quota non distribuibile per oneri pluriennali non ammortizzati					
Riserve non distribuibili	371.327				
Riserve distribuibili					

### Prospetto delle riserve ed altri fondi presenti al 31/12/2012

In conformità con quanto disposto dal principio contabile n. 28 sul Patrimonio netto, si forniscono le seguenti informazioni complementari:

Non sussistono al 31/12/2012 riserve di rivalutazione.

*Classificazione delle riserve secondo la disponibilità per la distribuzione:*

Tutte le riserve costituenti il patrimonio sociale sono indivisibili e non distribuibili ai soci secondo le norme statutarie, fiscali ed agevolative previste per le cooperative sociali a mutualità prevalente.

*Riserve incorporate nel capitale sociale*

Nessuna riserva è stata incorporata nel capitale sociale nell'esercizio in corso né in esercizi precedenti.

### C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

Saldo al 31/12/2012	192.382
Saldo al 31/12/2011	163.006
Variazioni	29.376

Trattamento fine rapporto	
Esistenza iniziale	163.006
Accantonamento dell'esercizio	37.334
Utilizzi dell'esercizio	7.958
Esistenza a fine esercizio	192.382

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito della società al 31/12/2012 verso i dipendenti in forza a tale data al netto degli anticipi corrisposti.

### D) DEBITI

Saldo al 31/12/2012	323.393
Saldo al 31/12/2011	357.704
Variazioni	(34.311)

Descrizione	Val. iniziale	Val. finale	Variazione
Debiti v/banche	222.510	192.384	(30.126)
-entro l'esercizio successivo	70.256	61.812	(8.444)
-oltre l'esercizio successivo	152.254	130.572	(21.682)
Debiti v/fornitori	49.161	32.076	(17.085)

-entro l'esercizio successivo	49.161	32.076	(17.085)
-oltre l'esercizio successivo			
<b>Debiti tributari</b>	<b>21.529</b>	<b>25.422</b>	<b>3.893</b>
-entro l'esercizio successivo	21.529	25.422	3.893
-oltre l'esercizio successivo			
<b>Debiti v/ist. di previdenza</b>	<b>22.133</b>	<b>20.324</b>	<b>(1.809)</b>
-entro l'esercizio successivo	22.133	20.324	(1.809)
-oltre l'esercizio successivo			
<b>Altri debiti</b>	<b>42.371</b>	<b>53.188</b>	<b>10.817</b>
-entro l'esercizio successivo	42.371	53.188	10.817
-oltre l'esercizio successivo			
<b>VALORE FINE ESERCIZIO</b>	<b>357.704</b>	<b>323.394</b>	<b>(34.310)</b>

**Debiti verso soci per finanziamenti**

La società non ha raccolto alcun tipo di finanziamento presso i propri soci.

**Debiti verso banche**

Il saldo del debito verso banche al 31/12/2012, pari a € 192.384, comprensivo dei mutui passivi, esprime l'effettivo debito per capitale, interessi ed oneri accessori maturati ed esigibili.

La società ha in essere al 31/12/2012 i seguenti finanziamenti:

- mutuo ipotecario, concesso nel febbraio 2003 da Banca Etica per un totale di € 140.000, garantito da ipoteca sull'immobile di proprietà sito in Torrebelvicino per € 280.000; rate scadenti entro 12 mesi euro 4.149;
- mutuo ipotecario, erogato in data 18/11/2011 da Banca Etica per un totale di € 55.000, garantito da ipoteca sull'immobile di proprietà denominato "Il Glicine", relativo all'ampliamento dello stesso; rate scadenti entro 12 mesi euro 5.228, rate scadenti oltre 12 mesi euro 21.713 e rate scadenti oltre 5 anni euro 23.063;
- mutuo ipotecario, erogato in data 18/11/2011 da Banca Etica per un totale di € 55.000, garantito da ipoteca sull'immobile di proprietà denominato "Il Glicine", relativo all'ampliamento dello stesso, che beneficia di un contributo in c/interessi di Veneto Sviluppo; rate scadenti entro 12 mesi euro 5.500, rate scadenti oltre 12 mesi euro 22.000 e rate scadenti oltre 5 anni euro 22.000;
- mutuo chirografario, erogato in data 17/06/2011 da Banca Etica per un totale di € 23.000,00, relativo all'acquisto dell'impianto fotovoltaico; rate scadenti entro 12 mesi euro 2.028, rate scadenti oltre 12 mesi euro 8.969 e rate scadenti oltre 5 anni euro 9.110;
- mutuo chirografario, erogato in data 17/06/2011 da Banca Etica per un totale di € 35.000,00, relativo alle spese sostenute per l'ampliamento di "Il Glicine"; rate scadenti entro 12 mesi euro 4.718, rate scadenti oltre 12 mesi euro 20.868 e rate scadenti oltre 5 anni euro 2.849.

**Debiti verso fornitori**

I "Debiti verso fornitori" sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento.

Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte.

**Debiti tributari**

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo.

Dettaglio debiti tributari	
IVA in sospensione	8.362
Ritenute d'acconto su lavoro dipendente	16.385
Ritenute d'acconto lavoro autonomo	226
Imposte dell'esercizio	450
<b>TOTALE</b>	<b>25.422</b>

**Debiti verso Istituti di Previdenza e Assistenza**

Evidenziano le passività per contributi previdenziali e assistenziali dovute in relazione al personale impiegato e precisamente:

Dettaglio	
Debiti v/Inps	20.136

Debiti v/Inail	188
<b>TOTALE</b>	<b>20.324</b>

*Altri debiti*

Dettaglio	
Personale per retribuzioni correnti	33.188
Soci per ristorni	20.000
<b>TOTALE</b>	<b>53.188</b>

Si dà atto che la società non ha posto in essere operazioni che prevedono l'obbligo di retrocessione a termine.

**E) RATEI E RISCONTI PASSIVI**

Saldo al 31/12/2012	169.521
Saldo al 31/12/2011	173.432
Variazioni	(3.911)

Descrizione	Val. iniziale	Val. finale	Variazione
Ratei passivi	803	2.176	1.373
Risconti passivi	172.629	167.345	(5.284)
<b>VALORE FINE ESERCIZIO</b>	<b>173.432</b>	<b>169.521</b>	<b>(3.911)</b>

Non sussistono al 31/12/2012 ratei aventi durata superiore a cinque anni.

I risconti passivi aventi durata superiore a cinque anni sono relativi alle quote dei contributi in c/impianti ricevuti per l'acquisto e ristrutturazione degli immobili di proprietà.

**Ratei passivi**

Interessi su mutui bancari	89
Costi per giornali/riviste	236
Rimborsi spese varie	288
Assicurazioni	553
Imposta IMU	1.009
<b>TOTALE</b>	<b>2.176</b>

**Risconti passivi**

Contributo c/impianti Provincia VI ristruttur. sede	2.340
Contributo c/impianti Imprend.Femminile (acq. Azienda)	10.661
L.R. 1 articolo 36 acq.immobile	152.721
Imprenditoria femminile domanda 2003 Glicine	1.623
<b>TOTALE</b>	<b>167.345</b>

**CONTO ECONOMICO****AMMONTARE DEGLI ONERI FINANZIARI IMPUTATI NELL'ESERCIZIO AI VALORI ISCRITTI NELL'ATTIVO DELLO STATO PATRIMONIALE DISTINTAMENTE PER OGNI VOCE**

Nessun onere finanziario è stato capitalizzato.

**AMMONTARE DEI PROVENTI DA PARTECIPAZIONE DIVERSI DAI DIVIDENDI**

Vi precisiamo che non è stato realizzato alcun provento dalle partecipazioni possedute diverso dai dividendi.

**SUDDIVISIONE DEGLI INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI DI CUI ALL'ART. 2425 N. 17 CODICE CIVILE**

Gli interessi e altri oneri finanziari esposti in bilancio ammontano complessivamente a € 5.816 e sono

così dettagliati:

Interessi v/banche su c/c ordinari	3.514
Oneri e spese bancarie	6
Interessi e oneri v/terzi	2.295

#### PROVENTI E ONERI STRAORDINARI

Composizione della voce "Proventi straordinari":

- Donazioni ricevute	2.000
- Sopravvenienze attive	284

#### IMPOSTE SUL REDDITO DI ESERCIZIO

Imposte correnti	IRES	IRAP
Accantonamento dell'esercizio		13.403
Imposte differite (anticipate)	IRES	IRAP
Accantonamento dell'esercizio		

La società non ha effettuato alcun accantonamento per imposta IRES in quanto si avvale del disposto dell'art. 11 del D.P.R. nr. 601 del 29/09/1973, avendo effettivamente corrisposto ai soci che prestano la loro opera con carattere di continuità, retribuzioni per un ammontare non inferiore al 50% del totale complessivo di tutti gli altri costi al di fuori di quelli relativi alle materie prime e sussidiarie.

Ha effettuato l'accantonamento per imposta IRAP in base all'art. 5 comma 2) della Legge Regionale del Veneto nr. 27 del 21/12/2006, integrato dall'art. 8 comma 1 lett. c) Legge Regionale del 12/01/2009 n. 1, che ha previsto l'aliquota ridotta per le cooperative sociali iscritte nella sez. A dell'Albo Regionale delle cooperative sociali.

Nel bilancio chiuso al 31/12/2012 non sono stati effettuati accantonamenti per imposte anticipate/differite in quanto non sussistono differenze temporanee di importo significativo.

#### OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA

La società non ha fatto ricorso al leasing finanziario.

#### ALTRI STRUMENTI FINANZIARI EMESSI DALLA SOCIETA'

La società non ha emesso alcuni degli strumenti finanziari di cui all'art. 2346, comma 6 Cod. Civ. e all'art. 2349, comma 2 Cod. Civ.

#### INFORMAZIONI RELATIVE AL VALORE EQUO "FAIR VALUE" DEGLI STRUMENTI FINANZIARI DERIVATI (art. 2427-bis comma 1, n.1 Cod. Civ.)

Alla data di chiusura dell'esercizio non risultano utilizzati strumenti finanziari derivati.

#### ALTRE INFORMAZIONI

#### AMMONTARE COMPLESSIVO DEGLI EMOLUMENTI SPETTANTI AI SOGGETTI INCARICATI DEL CONTROLLO CONTABILE

Gli emolumenti complessivi spettanti al Revisore Unico, di competenza del corrente esercizio, ammontano a Euro 1.248.

#### AZIONI DI GODIMENTO, OBBLIGAZIONI CONVERTIBILI IN AZIONI, TITOLI O VALORI SIMILI EMESSI DALLA SOCIETA'

La società non ha emesso titoli aventi le suddette caratteristiche.

#### PATRIMONI DESTINATI A UNO SPECIFICO AFFARE

La società non si è avvalsa della facoltà di costituire patrimoni dedicati ad uno specifico affare ex art. 2447-bis e successivi Cod. Civ.

### **FINANZIAMENTI DESTINATI A UNO SPECIFICO AFFARE**

La società non si è avvalsa della facoltà di concludere finanziamenti destinati ad uno specifico affare ex art. 2447-bis e successivi Cod. Civ.

### **INFORMAZIONI RELATIVE ALLE OPERAZIONI REALIZZATE CON PARTI CORRELATE**

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 22-bis, C.c.)

In relazione alle disposizioni informative previste dal nr. 22-bis dell'art. 2427 del Codice Civile, si segnala che nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2012 non sono state effettuate operazioni con Parti Correlate qualificabili rilevanti e non concluse a normali condizioni di mercato, le cui condizioni (natura, importi, modalità di esecuzione) influenzino la comprensione della situazione patrimoniale, finanziaria e del risultato economico dell'esercizio.

### **INFORMAZIONI RELATIVE AGLI ACCORDI NON RISULTANTI DALLO STATO PATRIMONIALE**

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 22-ter, C.c.)

In relazione alle disposizioni informative previste dal n. 22 ter dell'art. 2427 del Codice Civile si precisa che la società nel corso dell'esercizio non ha realizzato accordi non risultanti dallo stato Patrimoniale da cui derivino rischi e benefici significativi e la cui indicazione sia necessaria per valutare la situazione patrimoniale, finanziaria e del risultato economico dell'esercizio.

### **CONCLUSIONI**

Il presente bilancio, composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Sulla base di quanto esposto si propone di approvare il presente bilancio e di destinare l'utile di esercizio ammontante a euro 54.282 per il 3% ai Fondi mutualistici di cui all'art. 11 comma 6 L. 59/92, per il 30% a Riserva Legale indivisibile e per la quota rimanente a Riserva Statutaria indivisibile.

TORREBELVICINO, 18 marzo 2013

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente **CARIOLATO AUGUSTO**