

# Bilancio Sociale 2020

**ENTROPIA Società Cooperativa Sociale Onlus**



## 1. PREMESSA - INTRODUZIONE

È il primo anno di stesura del Bilancio Sociale della cooperativa Entropia. È un nuovo strumento di comunicazione verso i terzi portatori d'interesse delle attività, della mission, della struttura organizzativa della cooperativa. Anche in passato, attraverso la Relazione di bilancio, si è data ampia informazione sulle attività; con il Bilancio si va in profondità, diventa la Carta di identità, anche storica, della nostra realtà.

Il 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza Covid -19, che ha condizionato in maniera importante le attività della cooperativa. La pandemia ha obbligato a nuove modalità di organizzazione del lavoro, riduzione dei contatti sia all'interno della cooperativa, tra soci e collaboratori, che con l'esterno, con i familiari degli utenti, con le associazioni, i volontari, con il territorio di appartenenza. Tutte le attività sono comunque continuate, adattandosi alle nuove restrizioni, sperimentando anche modalità di lavoro come le videoconferenze per le riunioni interne e con l'esterno, i consigli di Amministrazione, le Assemblee.

Le restrizioni non hanno impedito l'apertura di nuovi progetti, che forse mai come nel 2020 sono stati così numerosi: servizio di Residenza leggera, Abitare supportato, progetto FAMI Il Passo Avanti; ha avuto un'accelerazione anche il processo di autorizzazione e accreditamento di tutte le strutture residenziali, con la trasformazione della Comunità "Il Glicine" in CTRP di tipo B.

È continuato il percorso di formazione finalizzato a dotare la cooperativa del Modello di gestione ai sensi della L. 231, che si è concluso ad inizio 2021 con l'adozione del Modello e la nomina dell'Organismo di Vigilanza.

Ringrazio quindi tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori ed i volontari per l'impegno e la professionalità che hanno messo nel progetto di cooperativa, attenti non solo al proprio settore ma anche a tutti i progetti e servizi.

Come augurio per il futuro faccio mia una frase di Mario Rigoni Stern:

***"Leggete, studiate e lavorate sempre con etica e con passione; ragionate con la vostra testa e imparate a dire di no; siate ribelli per giusta causa, difendete la natura e i più deboli; non siate conformisti e non accodatevi al carro del vincitore; siate forti e siate liberi, altrimenti quando sarete vecchi e deboli rimpiangerete le montagne che non avete salito e le battaglie che non avete combattuto".***

Grazie

Il Presidente

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo è il primo anno di redazione del Bilancio Sociale da parte della Cooperativa Entropia. Ha lavorato alla sua redazione un gruppo di lavoro costituito da componenti del Consiglio di Amministrazione e dell'Ufficio Amministrativo, supportati dai coordinatori dei diversi settori. Per la stesura sono stati utilizzati strumenti e documenti già esistenti, quali lo Statuto, i regolamenti interni, i budget, il bilancio d'esercizio e relative note integrative e relazione, i verbali di Assemblea e del Consiglio di Amministrazione.

Il bilancio è strutturato in diverse parti:

- Informazioni generali sulla cooperativa (aree di attività, mission, storia)
- Struttura, governo e amministrazione
- Persone che operano per la cooperativa
- Obiettivi ed attività
- Situazione economico – finanziaria
- Cenni su informazioni ambientali
- Cenni su rigenerazione Asset Comunitari
- Altre informazioni
- Monitoraggio svolto dal dall'Organo di Controllo

Il bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 28 giugno 2021 e sarà consultabile sul sito della cooperativa; una copia sarà consegnata a tutti i soci, ai dipendenti e collaboratori ed ai volontari della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ENTROPIA Società Cooperativa Sociale Onlus
<b>Codice fiscale</b>	03004600247
<b>Partita IVA</b>	03004600247
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Risorgimento, 38 - TORREBELVICINO (VI)
<b>Altre sedi</b>	Via Roma, 12 - SANTORSO (VI)
	Via Venezia, 43 - SCHIO (VI)
	Via Lago di Tovel, 16 - SCHIO (VI)
	Via dei Castellani, 15 - SCHIO (VI)
	Via Livergon, 5/B - TORREBELVICINO (VI)
	Via dei Tretti, Località Timonchio - La Masena - SANTORSO (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A109815
<b>Telefono</b>	0445574126; 0445641590
<b>Fax</b>	0445541077
<b>Sito Web</b>	www.entropia-coop.com
<b>E-mail</b>	coop.entropia@libero.it;
<b>Pec</b>	coop.entropia@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00
	01.13.1
	47.81.01

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera principalmente nel territorio dell'Alto Vicentino.

Il progetto di Agricoltura Sociale Entroterra è situato nel comune di Santorso; le comunità e gli appartamenti si trovano nei comuni di Torrebelvicino, Schio e Santorso. I servizi domiciliari sono erogati nel territorio della provincia di Vicenza

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa sociale Entropia si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ed intende realizzare i propri

scopi sociali, anche in collaborazione e convenzione con Enti pubblici e privati, attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi, ai sensi della legge 8 novembre 1991, n°381.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Tali principi sono:

- La mutualità
- La solidarietà
- L'impegno
- L'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli
- Lo spirito comunitario
- Il legame con il territorio
- Un equilibrato rapporto con lo Stato e con le Istituzioni Pubbliche

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni sociali, professionali, economiche e formative.

La cooperativa in particolare si prefigge di ampliare il senso di partecipazione all'attività della cooperativa, promuovendo i valori costituzionali del lavoro, della solidarietà, della dignità umana, dell'uguaglianza, della libertà, della sicurezza e della salute. A tal fine si propone di far partecipare tutte le socie e i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi ai principi della libera e spontanea cooperazione.

La cooperativa si impegna nella diffusione di una cultura in cui l'accoglienza, la solidarietà, la partecipazione, la condivisione, l'accettazione della diversità e la non discriminazione siano valori portanti.

Intende garantire:

- La centralità del cittadino – utente in quanto persona da aiutare e rispettare
- La centralità dell'operatore e della relazione che instaura con l'utente

Si impegna a proporre modelli di intervento innovativi, rispondenti ai bisogni dei cittadini, che promuovano l'autonomia, l'empowerment delle persone, dei gruppi, delle comunità. Intende aumentare la visibilità dei propri servizi e delle metodologie operative, al fine di potenziare la fruibilità dei primi e la diffusione progressiva delle seconde.

Si propone di impegnarsi nel miglioramento dei processi organizzativi in maniera continua e costante attraverso l'adozione e l'implementazione di specifici modelli di qualità sociale.

Si impegna a potenziare e consolidare uno stile di lavoro incentrato su:

- L'attenzione ai bisogni reali
- Il rispetto dell'individualità
- Il potenziamento dell'autonomia e la valorizzazione delle abilità
- Il rispetto della storia dell'individuo e l'aiuto a riappropriarsene

- Il miglioramento della qualità della vita
- La creazione e la collaborazione allo sviluppo di reti sociali in grado di contrastare l'esclusione e l'emarginazione
- La costruzione di relazioni sociali significative
- Aprire spazi di negoziazione e contrattualità sociale

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Lo Statuto vigente è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 18 giugno 2020.

#### **La Cooperativa ha come oggetto:**

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; b) lo svolgimento delle attività di impresa, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1, lettera b), e 4 della legge n. 381/1991. La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati. Per quanto riguarda il punto a) la cooperativa potrà svolgere, direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi della Legge 8 novembre 1991, n.381.

Tra questi, la cooperativa effettivamente svolge:

- Gestione di strutture residenziali: comunità alloggio, comunità terapeutiche, gruppi appartamento
- Attività e servizi rivolti alla riabilitazione.
- Attività di sensibilizzazione ed animazione territoriale
- Servizi di assistenza domiciliare.
- Attività di formazione, consulenza, progettazione, studio e ricerca inerenti agli scopi sociali.

Per quanto riguarda il punto b) la cooperativa potrà svolgere attività diverse, agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

Tra questi, la cooperativa effettivamente svolge:

- a) tutte le attività di cui all'art. 2135 del Codice Civile, in particolare:
  - affitto di terreni agricoli allo scopo di condurli e convertirli alla produzione biologica;
  - produzione di prodotti di natura vegetale e animale;
  - raccolta, conservazione, lavorazione, trasformazione, commercializzazione, al dettaglio ed all'ingrosso, dei prodotti agricoli di propria produzione o acquisiti da terzi, anche in collaborazione con altre cooperative, aziende agricole, gruppi di acquisto, aziende commerciali;
  - gestione di punti per la vendita dei prodotti sopra citati e servizi legati alla commercializzazione;

- realizzazione di percorsi formativi, incontri culturali, convegni, seminari allo scopo di promuovere la diffusione del consumo di prodotti biologici e la salvaguardia del territorio;
  - concorso alla valorizzazione tecnica ed economica delle produzioni agricole del territorio;
  - creazione di un centro di riferimento per le produzioni biologiche per contribuire a migliorare le condizioni culturali e di allevamento del settore agricolo, ivi compreso l'acquisto di concimi, sementi, mangimi, in una logica di commercio eco-solidale;
- b) attività di agricoltura sociale: la cooperativa si impegna a ricercare e mantenere collaborazioni che abbiano una particolare valenza sociale, in particolare con cooperative sociali del territorio, associazioni, gruppi e reti di persone che perseguono i fini dell'agricoltura sociale

b) attività di sensibilizzazione della cittadinanza al ruolo dell'agricoltura sociale come ambito di inclusione sociale e lavorativa di soggetti a bassa contrattualità;

d) gestione attività di redazione, pubblicazione, stampa e divulgazione di materiale informativo relativo agli interessi e alle attività della cooperativa.

### **La cooperativa è strutturata in settori di attività:**

- 1) Salute mentale
  - a) Comunità Estensiva "Il Glicine" (in trasformazione come CTRP di tipo B) - a Torrebelvicino (VI)
  - b) Comunità Alloggio Base "Arcoiris" - a Santorso (VI)
  - c) Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia" - a Schio (VI)
  - d) Domiciliare Vicenza e Residenzialità leggera Ulss 7 (in General Contractor con il Consorzio Prisma di Vicenza)
  - e) Abitare supportato - a Schio e Torrebelvicino
  - f) Progetti di sostegno Socio-relazionale - Ulss 7 Pedemontana
  
- 2) Inserimento lavorativo
  - a) Progetto Agricolo "Entrotterra" a Santorso
  
- 3) Migranti
  - a) Progetto FAMI "Il Passo avanti" - Titolari di protezione internazionale che presentino vulnerabilità - Provincia di Vicenza
  
- 4) Altro
  - a) Amministrazione - a Schio

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa si è dotata di un Ufficio Amministrativo che è in grado di seguire in autonomia tutti gli aspetti di natura civilistica, fiscale, di controllo di gestione, di tesoreria e gli adempimenti richiesti da pratiche varie (finanziamenti, rinnovo autorizzazioni ed accreditamento); sono gestiti all'esterno solamente le paghe e le pratiche che necessitano di

un visto di conformità. Questa scelta è stata fatta per permettere un controllo costante dell'andamento della cooperativa e la tempestività negli adempimenti amministrativi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, ha istituito una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

Denominazione	Anno
Federsolidarietà Veneto	2010

### *Consorzi:*

Nome	Anno
Consorzio Prisma Vicenza	2002

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

Denominazione	Quota
Banca Etica	3.098,40

## Contesto di riferimento

La cooperativa nel corso del 2020 ha prestato la sua attività di offerta residenziale verso persone con problemi psichiatrici ad utenti dei territori delle Ulss 7 Pedemontana e Ulss 8 Berica (Provincia di Vicenza) e Ulss 3 Serenissima (Provincia di Venezia). La riorganizzazione dell'offerta Regionale in ambito Salute mentale porterà progressivamente la cooperativa a focalizzarsi su utenti dell'Ulss 7 Pedemontana per quanto riguarda i servizi residenziali, mentre continua la sua attività con utenti di entrambe le Ulss della Provincia di Vicenza, per quanto riguarda i servizi domiciliari. Il Progetto di Agricoltura Sociale accoglie inserimenti lavorativi, tirocini e progetti riabilitativi di persone dell'Alto Vicentino; si rivolge per le sue vendite a clienti del territorio limitrofo, ma anche dell'Ovest Vicentino. Fino al 2019 ha accolto in appartamenti persone migranti richiedenti protezione internazionale; attualmente ha in corso un progetto rivolto all'integrazione di persone che hanno ottenuto lo status di rifugiato e che presentano delle fragilità.

## Storia dell'organizzazione

La cooperativa Entropia è nata nel 2002 da un'evoluzione della cooperativa Primavera Nuova (nata nel 1985), che in una prima suddivisione si è trasformata in "Primavera Nuova – inserimento lavorativo" e "La Zattera Blu – servizi alla persona" (1994); in un secondo



momento, nel 2002, "La Zattera Blu" si suddivide ulteriormente in 4 realtà cooperative, tra le quali "Entropia" si differenzia come risposta al bisogno di Salute mentale del territorio.

Nel 1991 nasce la Comunità "Il Glicine": CTRP in convenzione esclusiva con l'Ulss 4 per 8 posti letto; diventeranno 10 posti nel 1994, fino ai 12 attuali. Sarà da essa che si svilupperà tutta la successiva progettazione in ambito psichiatrico della Cooperativa.

Per rispondere ad un bisogno riabilitativo e di crescita di 2 ospiti della Comunità, nel 1993 si attiva un progetto definito "appartamento pilota", utilizzato per 2 anni come spazio intermedio per una successiva uscita verso proprie realtà abitative nel territorio.

Nel 1996 la Cooperativa propone, definisce e porta all'approvazione, in stretta collaborazione con il Dipartimento di salute Mentale, lo strumento del "Progetto di sostegno socio-riabilitativo personalizzato"; tale progettualità nasce dall'esigenza di proseguire un sostegno post comunità all'utente, rivelatosi in alcuni casi necessario e quanto mai opportuno. Tale progetto è stato utilizzato successivamente anche in momenti diversi nei percorsi individuali nella presa in carico da parte del Servizio Psichiatrico, in collaborazione con tutte le realtà cooperative del territorio.

La progettualità si sviluppa ulteriormente nel 1999 con la nascita della Comunità Alloggio "Arcoiris", utilizzata da 4 ospiti della Comunità "Il Glicine" nella fase iniziale, aperta al territorio successivamente; tale struttura è caratterizzata attualmente da una protezione diurna (circa 12 ore), da una dimensione piccola (8 posti letto), da un livello assistenziale ridotto.

In un panorama carente, a livello provinciale e non solo, dal punto di vista residenziale per il bisogno del minore con difficoltà psichiatriche la Cooperativa ha sviluppato e proposto al territorio la Comunità "Re Minore": nasce nel 2003 e conclude purtroppo la sua attività nel 2004, dopo un anno e mezzo di sperimentazione molto impegnativo, trovandosi a dover gestire difficoltà gestionali, economiche, di relazione con il territorio, difficilmente superabili.

Nel 2006 la Cooperativa inizia a sviluppare dei pensieri sulla residenzialità leggera, in linea con la precedente progettazione (vedi appartamento pilota, progetti di sostegno, comunità alloggio semi-protetta), nonché in linea con le possibili necessità del territorio. Il confronto interno in tal senso porterà a proporre al Dipartimento di Salute Mentale dell'Ulss 4 un progetto di Gruppo Appartamento Protetto, che si realizzerà concretamente con la partecipazione assieme ad altre cooperative del territorio ad un bando proposto dall'Ulss stessa; l'aggiudicazione a Entropia di un servizio residenziale definito GAP (Gruppo Appartamento Protetto) ha permesso la sua apertura nel gennaio del 2010.

Nel 2014 la Cooperativa ha iniziato una progettazione rivolta a seguire delle persone, anche non seguite dal Servizio pubblico, in attività di accompagnamento nel tempo libero e/o sostegno a domicilio, su richiesta e a carico dell'utente stesso e della famiglia. Questa attività nel tempo ha riguardato sia utenti psichiatrici, sia persone anziane.

A marzo 2015 è iniziata una collaborazione con l'attuale Ulss 8 Berica di Vicenza nella gestione del servizio di prestazione di interventi domiciliari con caratteristiche socioriabilitative di soggetti psichiatrici, generalmente utenti al termine di un percorso riabilitativo più o meno lungo o con percorsi riabilitativi interrotti o mai intrapresi, di età variabile tendenzialmente giovane. Il servizio viene gestito in appalto da cinque cooperative sociali del Consorzio Prisma

(che opera come General Contractor), tra cui Entropia. Le figure professionali coinvolte sono educatori e operatori sociosanitari.

Nel corso del 2015 la Cooperativa promuove una nuova iniziativa, l'apertura all'accoglienza di persone migranti Richiedenti Asilo. Nel mese di giugno, su invito di alcune cooperative del Consorzio Prisma che si occupavano da tempo di questo tipo di accoglienza, la Cooperativa decide di partire con il Progetto Migranti Karibù, per far fronte al crescente bisogno: soprattutto per tentare di superare la logica dell'accoglienza in grandi strutture. Crea quindi un'equipe che si occupa di accogliere le persone migranti in piccoli appartamenti, diffusi nel territorio. Nello stesso anno "Entropia" ha iniziato ad accogliere richiedenti protezione internazionale, prima in due appartamenti a Schio e poi, nel 2016, in altri tre appartamenti, uno a Schio e due a Torrebelvicino. Per un totale di 25 persone accolte.

La cooperativa ha deciso di chiudere il settore nel corso del 2019, non condividendo il tipo di accoglienza prevista dai nuovi decreti sicurezza, che l'hanno ridotta ad una mera accoglienza alberghiera, senza la possibilità di nessun tipo di servizio di integrazione. Si è deciso di fare un percorso che portasse a termine i progetti sulle persone in corso di accoglienza.

Contemporaneamente inizia a pensare ad una progettualità che permetta di mettere a frutto l'esperienza maturata e continuare ad occuparsi di immigrazione, in particolare occupandosi di percorsi di autonomia ed integrazione di migranti titolari di protezione internazionale. Questa progettualità ha portato nel corso del 2020 alla partecipazione ad un progetto FAMI – Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione "Il Passo avanti", cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno; partecipiamo al progetto come partner, con capofila la cooperativa GEA di Padova, insieme con altre cooperative delle provincie di Vicenza, Padova, Verona e Treviso e l'IPRS di Roma, e come enti sostenitori le Ulss e le Prefetture di queste provincie. Il progetto ha come destinatari diretti titolari di protezione internazionale che presentino vulnerabilità psicologiche di differente intensità, legate a traumi migratori, promuovendo percorsi individuali di autonomia, di inserimento socioculturale ed abitativo con supporti che valorizzino competenze, strumenti e reti territoriali in grado di garantirne la sostenibilità.

Da gennaio 2018 è stato avviato un nuovo progetto lavorativo denominato "Entrotterra"; per questo la cooperativa si è trasformata da cooperativa sociale di tipo A, a cooperativa sociale a scopo plurimo A+B. Si tratta di un progetto di Agricoltura Sociale, che ha l'obiettivo di coinvolgere i soggetti svantaggiati e diversamente abili in un progetto agricolo. Siamo partiti con un progetto di orticoltura, ma vorremmo nel tempo attivare anche piccole attività di allevamento e trasformazione, come pure di Fattoria didattica e sociale. Questo desiderio è cresciuto di pari passo con l'esigenza da parte della cooperativa di qualificare i propri interventi, di lavorare in rete e di sviluppare eventuali sinergie con le persone e con le organizzazioni del territorio.

La parola chiave del progetto è RIGENERAZIONE: ravvisiamo infatti in questo progetto grandi potenzialità rigenerative per le PERSONE, la COMUNITA' e l'ECOSISTEMA. Valori fondanti del progetto sono: il lavoro, il rapporto con la terra, il cibo e la centralità delle relazioni. Questo progetto intende unire la produzione agricola e la garanzia di un lavoro dignitoso, visto anche come opportunità di crescita e integrazione sociale.

Abbiamo assunto una persona svantaggiata; inoltre abbiamo attivato progetti riabilitativi di utenti accolti nelle nostre strutture della salute mentale, tirocini lavorativi per richiedenti protezione internazionale, progetti per persone con misure alternativa alla pena.

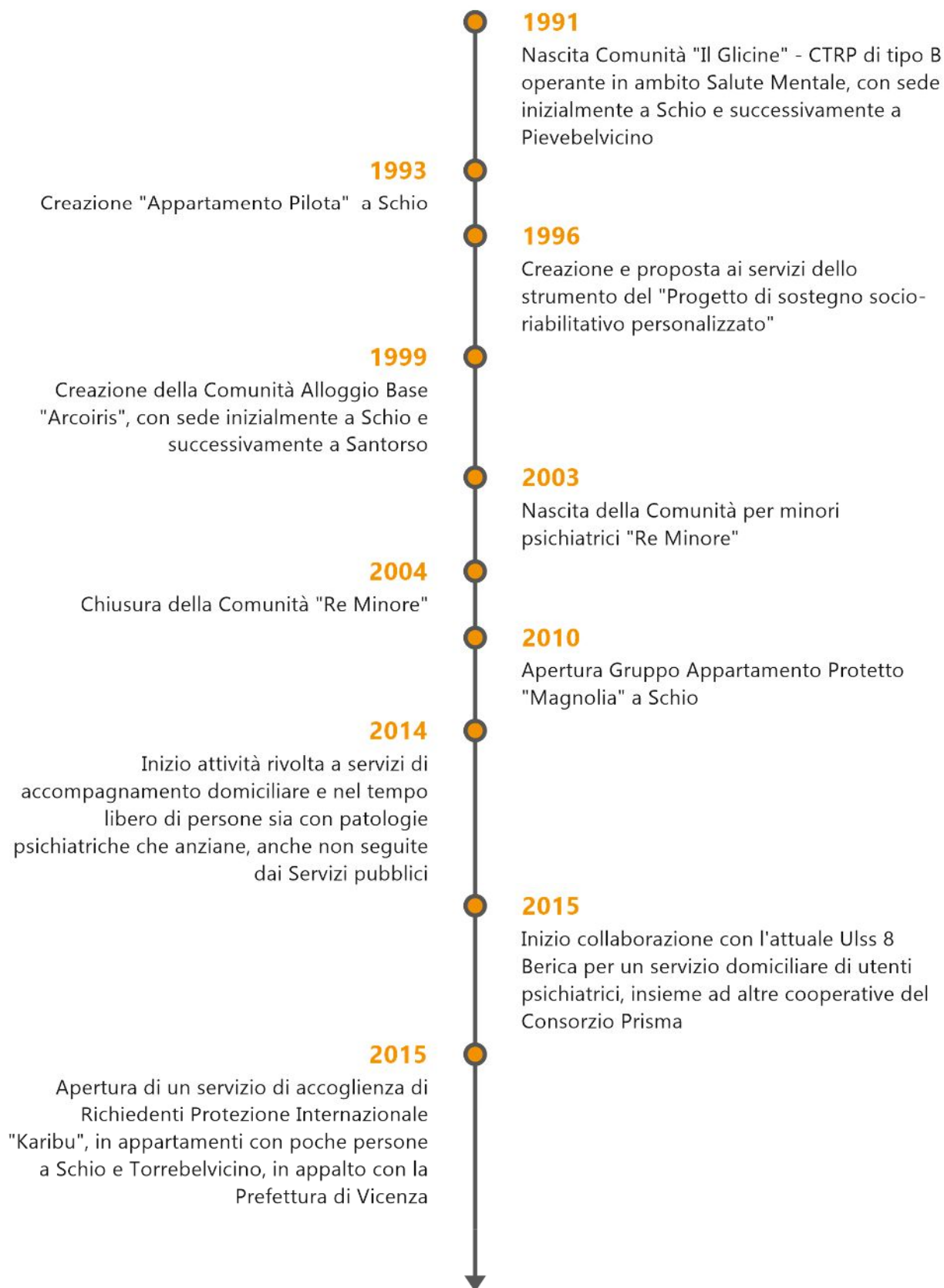
Il collegamento tra le due tipologie di cooperative, come già detto, sta nella possibilità di dare delle opportunità lavorative e di svolgere delle attività con finalità riabilitative alle persone accolte nelle nostre strutture.

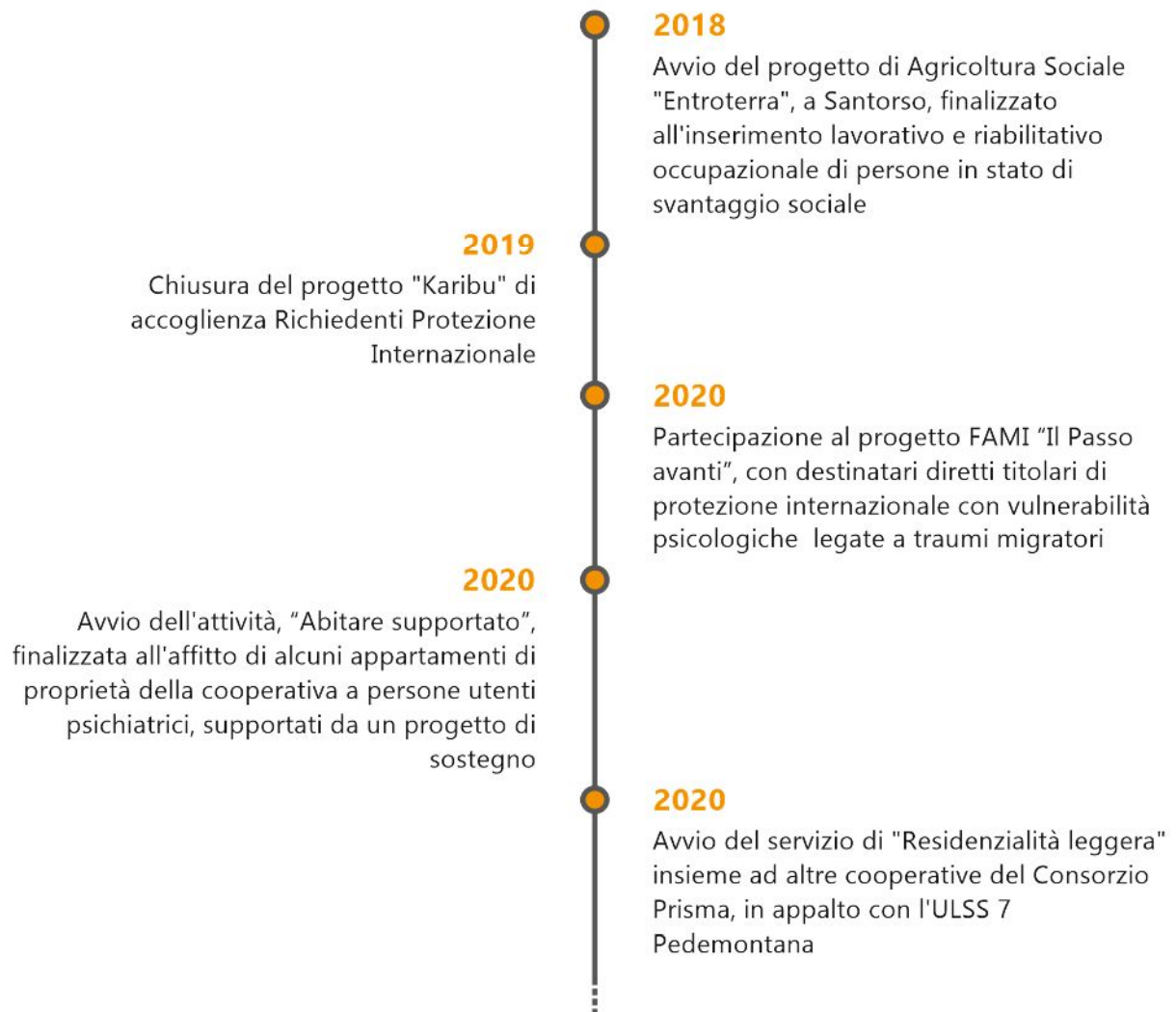
Nel corso del 2020, a seguito della riorganizzazione a livello regionale dell'offerta residenziale in ambito Salute Mentale, la cooperativa ha avuto conferma delle strutture da accreditare con l'Ulss 7 Pedemontana:

- Comunità "Il Glicine" come CTRP di tipo B, con 12 posti, con conseguente trasformazione dall'esistente configurazione come Comunità Estensiva
- Comunità "Arcoiris" come Comunità Alloggio Base, con 8 posti
- Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia", con 3 posti

Nel 2020 abbiamo partecipato ad un bando dell'Ulss 7 Pedemontana con altre cooperative del territorio, con il Consorzio Prima come General contractor; abbiamo vinto l'appalto, della durata di due anni a partire dal 1° settembre 2020 e che coinvolgerà un nostro educatore per 18 ore settimanali, insieme ad altri tre educatori ed uno psicologo delle altre cooperative. Il progetto è focalizzato a sviluppare la residenzialità leggera, quindi tutte quelle forme di supporto a pazienti psichiatrici, alternative alle strutture residenziali: interventi di sostegno domiciliare, gruppi appartamento a bassa protezione, messi a disposizione dai Comuni o pagati dagli utenti stessi.

Nel corso del 2020 è partita una nuova attività, "Abitare supportato", in progettazione già da tempo, rivolta alla messa a disposizione in affitto di alcuni appartamenti di proprietà della cooperativa a persone utenti psichiatrici, con progetti di sostegno di intensità variabile, a carico del servizio pubblico o dagli utenti stessi. Obiettivo del progetto è quello di portare queste persone ad un'autonomia dal punto di vista abitativo e della gestione della quotidianità, per cui la permanenza nei nostri appartamenti è variabile a seconda del progetto. Si sta pensando anche di estendere questo tipo di accoglienza a persone che non siano necessariamente con disagio psichiatrico (c.d. residenzialità leggerissima).





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione storicamente è sempre stato scelto tra i soci volontari.

La cooperativa conta tra i suoi soci una persona giuridica, l'Associazione "Aliante", che tra le sue finalità ha quella di svolgere con i propri associati delle attività di volontariato nei diversi settori della cooperativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta
Augusto Cariolato	No	maschio	54	30/06/2020		7		No	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Laura Cavion	No	femmina	54	30/06/2020		5		No	Vicepresidente e del Consiglio di Amministrazione
Stefano Trombin	No	maschio	44	30/06/2020		5		No	Consigliere
José Fabian Toscano	No	maschio	55	30/06/2020		5		No	Consigliere
Tania De Pretto	No	femmina	49	30/06/2020		1		No	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero, e scelti tra i soci. Il Presidente e Vicepresidente sono eletti dall'Assemblea. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 7 volte; la partecipazione media dei Consiglieri è stata del 91%.

### **Tipologia organo di controllo**

Il Collegio Sindacale è formato dal Presidente, Dott. Azzolini Davide, dal Sindaco effettivo Dott.ssa Mangano Silvana, dal Sindaco effettivo Dott.ssa Zocca Giada, dal Sindaco supplente Dott. Mangano Antonino e dal Sindaco supplente Dott. Splendore Luca.

Il Collegio Sindacale svolge anche l'attività di revisione contabile.

Il compenso annuo complessivo è pari a euro 5.000,00

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti O.d.g.</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	ordinaria	04/02/2018	1) Documento Generale di Cooperativa 2) Budget 2018	84,00	0,00

			3) Varie ed eventuali.		
2018	ordinaria	24/04/2018	1) Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2017; 2) Progetto attività agricola: proposte del Consiglio di Amministrazione; 3) Aggiornamenti e informazioni; 4) Varie ed eventuali.	76,00	2,00
2018	ordinaria	16/06/2018	1) Proposta di modifica dello statuto di Cooperativa; 2) Nomina revisore contabile; 3) Varie ed eventuali.	76,00	2,00
2018	straordinaria	11/07/2018	1) Modifica dello statuto all'art. 3 "Oggetto sociale" per adozione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (ex legge 381/91 art. 1 lettera B) e agli artt. 4 e 16; 2) Varie ed eventuali	84,00	0,00
2018	ordinaria	29/09/2018	1) Eredità V.; 2) Varie ed eventuali	87,00	0,00
2018	ordinaria	20/10/2018	1) Lettere avvocato eredità V. 2) Varie ed eventuali	93,00	0,00
2018	ordinaria	04/11/2018	1) Dimissioni Consigliere e responsabile per il personale; 2) Nomina consigliere; 3) Varie ed eventuali	97,00	0,00
2018	ordinaria	25/11/2018	1) Risultato questionario. 2) Formazione soci, docente Prof. Lorenzo Biagi. 3) Varie ed eventuali	97,00	0,00
2019	ordinaria	13/04/2019	1) Approvazione Codice Etico; 2) Determinazione compenso revisore legale Davide Dott. Azzolini; 3) Varie ed eventuali	63,00	0,00
2019	ordinaria	11/05/2019	1) Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2018; 2) Documento generale di cooperativa;	70,00	2,00



			<ul style="list-style-type: none"> <li>3) Modifica regolamento interno agli art. 5, 6, 12 e 14;</li> <li>4) Aggiornamenti e informazioni;</li> <li>5) Varie ed eventuali</li> </ul>		
2019	ordinaria	18/05/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Partecipazione a Bando Prefettura a seguito conferma capitolato;</li> <li>2) Modalità di eventuale partecipazione;</li> <li>3) Varie ed eventuali</li> </ul>	67,00	0,00
2019	ordinaria	07/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Bilancini al 30/06/2019;</li> <li>2) Progetto Agricolo Entroterra;</li> <li>3) Gestione appartamenti;</li> <li>4) Varie ed eventuali</li> </ul>	76,00	0,00
2019	ordinaria	25/11/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Budget 2020 ipotesi future;</li> <li>2) Valutazione progetto entroterra;</li> <li>3) Piano intervento riduzione costo del personale;</li> <li>4) Varie ed eventuali</li> </ul>	82,00	0,00
2019	ordinaria	09/12/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Assetto equipe salute mentale;</li> <li>2) Modifica regolamento interno agli art. 5, 12, 14 e 17;</li> <li>3) Piano intervento riduzione costo del personale;</li> <li>4) Varie ed eventuali</li> </ul>	68,00	0,00
2020	ordinaria	13/01/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Applicazione DGR 1673 sulla residenzialità area salute mentale;</li> <li>2) Nomina collegio sindacale;</li> <li>3) Varie ed eventuali</li> </ul>	64,00	0,00
2020	ordinaria	17/06/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Adozione nuovo statuto sociale in adeguamento dell'attuale normativa in materia societaria;</li> <li>2) Varie ed eventuali</li> </ul>	64,00	7,00
2020	ordinaria	29/06/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Nomina revisione in capo al Collegio Sindacale;</li> <li>2) Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2019;</li> <li>3) Rinnovo cariche sociali;</li> <li>4) Documento generale di cooperativa;</li> </ul>	71,00	1,00

			5) Aggiornamenti e informazioni; 6) Varie ed eventuali.		
2020	ordinaria	18/10/2020	1) Budget 2021 2) Analisi livelli retributivi: ipotesi futura 3) Assetto ore operatori equipe settori 4) Entroterra: riflessioni sulle novità progettuali 5) Agevolazione superbonus 110% 6) Varie ed eventuale	85,00	0,00
2020	ordinaria	16/11/2020	1) Progetto Entroterra: riflessioni, aggiornamenti e decisione sulla prosecuzione; 2) Analisi livelli retributivi: ipotesi futura; 3) Adeguamento del Regolamento sul prestito soci; 4) Aggiornamenti e informazioni; 5) Varie ed eventuali	80,00	0,00

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa si è sempre mantenuta molto alta, sia per il numero di assemblee fatte, sia per gli argomenti trattati. Oltre a quelli riservati per statuto, tutti i passaggi cruciali nella vita della cooperativa sono sottoposti alla decisione dei soci: apertura di nuovi settori, modifica dei regolamenti interni, investimenti, budget annuali e consuntivi infra-annuali. Generalmente la convocazione dell'Assemblea avviene su iniziativa del Consiglio di amministrazione, ma non sono mancate occasioni di Assemblee convocate su richiesta dei soci o di singoli settori.

Tutti i Consigli di Amministrazione sono aperti: oltre ai soci convocati per singoli punti all'ordine del giorno, la partecipazione è consentita e caldeggiata anche per tutti i soci. Durante i Consigli i singoli soci possono intervenire nella discussione, portando proposte ed il loro punto di vista.

Nelle decisioni che il Consiglio di Amministrazione deve prendere si cerca sempre di arrivare ad una decisione condivisa da parte di tutti i consiglieri, attraverso anche, se ritenuto utile, il rinvio della decisione ad un consiglio successivo.

In tutti i settori il rapporto lavorativo non è di tipo gerarchico, ma è orizzontale, privilegiando il lavoro di equipe; spetta al coordinatore di settore fare sintesi, tenere i rapporti con l'esterno e con il Consiglio di Amministrazione. Durante le riunioni di equipe, oltre alle tematiche specifiche del settore, si approfondiscono anche quelle più generali di cooperativa, portando poi all'attenzione del Consiglio di amministrazione o dell'Assemblea una sintesi o delle proposte.

Esiste come ente trasversale il "Coordinamento dei coordinatori", momento di incontro tra responsabili/coordinatori di settore per un momento di condivisione e confronto su singole tematiche, anche specifiche di un settore, con l'obiettivo di un supporto reciproco.

A tutti i dipendenti a tempo indeterminato viene proposto un percorso, della durata di un anno, finalizzato a diventare soci della cooperativa. Il percorso si compone di alcuni incontri con figure chiave della cooperativa (coordinatori, responsabile del personale, presidente) e della partecipazione come uditori ad almeno un'assemblea e due consigli di amministrazione.

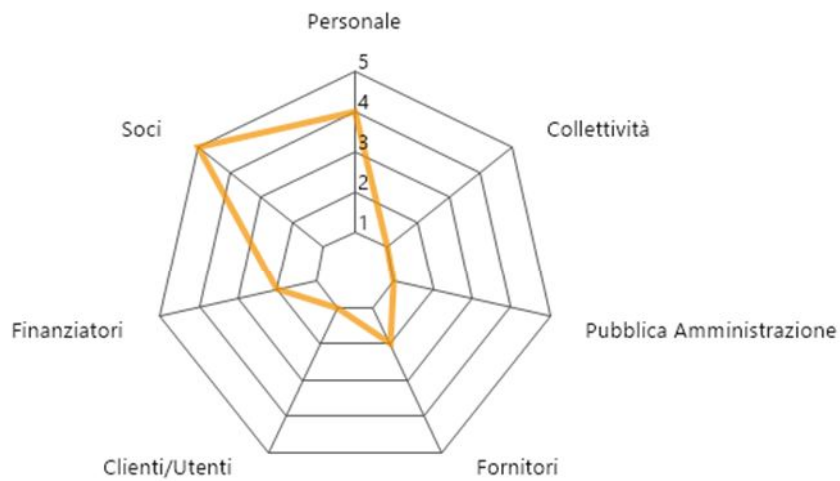
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Tutti i servizi ed i settori della cooperativa usano in maniera sistematica (settimanale) lo strumento della riunione di équipe, alla quale partecipano tutti gli operatori, anche se solo dipendenti e a tempo determinato.	4 - Co-produzione
Soci	I soci sono coinvolti nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi attraverso le Assemblee dei Soci, che sono convocate con frequenza almeno trimestrale o più frequentemente in caso di apertura di nuovi settori e servizi. La possibilità di decidere sull'avvio di settori e servizi e sulla loro evoluzione è riservata esclusivamente ai soci.	5 - Co-gestione
Finanziatori	La cooperativa ha scelto di operare esclusivamente, sia per operazioni ordinarie che straordinarie, con Banca Etica, della quale è anche socia. Questo perché ne condivide le finalità: trasparenza, partecipazione, equità, efficienza, sobrietà, attenzione alle conseguenze non economiche delle azioni economiche, credito come diritto umano. In quest'ottica la banca è informata e consultata su tutte le evoluzioni della cooperativa.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Il settore di Agricoltura sociale attua una sistematica attività informativa della propria attività attraverso gli strumenti social (mail, YouTube, Facebook, Instagram). Nell'ambito della Salute mentale esiste per ogni struttura residenziale la Carta dei Servizi, messa a disposizione degli utenti/famigliari/AdS che la richiedono.	1 - Informazione

Fornitori	Con alcuni fornitori si instaurano collaborazioni che prevedono un'informazione reciproca e la consultazione in occasione di alcune scelte strategiche	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La cooperativa cura in maniera sistematica i rapporti di reciproca informativa con gli Enti pubblici (Ulss, Comuni) sull'evoluzione dei servizi socio-sanitari del territorio, sull'applicazione della programmazione e su eventuali criticità riscontrate dalla cooperativa nell'erogazione dei servizi richiesti. Questo sia direttamente per singoli progetti locali (es. settore di Agricoltura sociale), sia attraverso il Consorzio e la Federazione, ai quali è associata ed ai quali partecipa con propri rappresentanti (es nell'ambito della Salute Mentale il rapporto con i Dipartimenti)	1 - Informazione
Collettività	<p>Nell'ambito della salute mentale siamo fondatori e promotori del coordinamento "Tutti in rete per la salute mentale" che organizza eventi formativi, culturali e di sensibilizzazione.</p> <p>Il settore agricolo organizza periodicamente delle attività di informazione sul progetto e sull'agricoltura rigenerativa, aperte a tutta la cittadinanza (serate informative a tema, Giornata in campo). È aperto alla collaborazione con realtà locali (scout, associazioni); pubblica periodicamente su piattaforme social (Facebook, YouTube) aggiornamenti sul progetto</p>	1 - Informazione

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Commento ai dati**

È in fase di progettazione un'attività di somministrazione a utenti e loro familiari di questionari per la rilevazione della soddisfazione dei servizi erogati nelle strutture residenziali della Salute mentale. La realizzazione di questa progettazione troverà attuazione nel corso del 2021.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
31	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
12	di cui maschi
19	di cui femmine
5	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	23	2
Operai fissi	1	1
Operai avventizi	1	3
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	31	26
< 6 anni	11	6
6-10 anni	4	6
11-20 anni	16	14
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
31	Totale dipendenti
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
13	di cui operatori sociosanitari (OSS)
5	operatori/trici agricoli
2	cuochi/e collaboratori/ici domestici

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
14	Totale tirocini e stage
13	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
1	Laurea Magistrale
7	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media
3	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	1	1
2	persone con disabilità psichica L 381/91	1	1

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**
**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
84	legge 231	7	12	No	1.050,00
24	Convegno "Recovery? Se la conosci la pratici"	3	8	No	0,00
3	Gruppo studio Valutazione	3	1	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Aggiornamento antincendio	4	5	Si	208,00
4	Aggiornamento Primo Soccorso	1	4	Si	41,00



12	Formazione sicurezza base e specifica	1	12	Si	125,00
12	Formazione RLS	1	12	Si	366,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	10	15
8	di cui maschi	5	3
17	di cui femmine	5	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
4	di cui maschi	0	4
2	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Il Presidente e legale rappresentante della cooperativa è un socio volontario. Gli altri soci volontari, oltre a partecipare alle Assemblee dei soci, e quindi prendere parte attiva nelle scelte strategiche e direzionali della cooperativa, svolgono attività nei vari settori della cooperativa. In particolare, svolgono attività socio-relazionali con gli utenti, di partecipazione ai momenti ludici e di animazione.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Rimborsi	808,50
Organi di controllo	Retribuzione	5.000,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

26.188,44/17.941,06 euro

## **Rimborso ai soci volontari**

Importo rimborsi complessivi annuali: 808,50 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 1

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ai volontari sono rimborsati i km effettuati per recarsi presso i servizi della cooperativa e quelli svolti durante la loro attività di volontariato; la tariffa applicata è di 0,33 €/Km. Sono rimborsate anche eventuali spese sostenute, strettamente funzionali allo svolgimento delle loro attività.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali**

Sono entrati a far parte della cooperativa nuovi soci giovani che partecipano alle decisioni strategiche attraverso l'Assemblea dei Soci; si è investito in un nuovo settore di agricoltura sociale affidato a nuovi collaboratori giovani

#### **% di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili**

Il 100% di lavoratori con contratto a tempo determinato è stato trasformato in tempo indeterminato

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate**

Grazie alle entrate derivanti dall'inserimento lavorativo, il soggetto beneficiario è riuscito a sostenersi in un progetto abitativo autonomo rispetto alla precedente esperienza di accoglienza in comunità

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti**

Due utenti delle strutture residenziali hanno avuto un'evoluzione del progetto riabilitativo, iniziando un percorso di maggiore autonomia in appartamenti a bassa protezione

#### **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato**

La cooperativa nel corso del 2020 è stata molto attiva nella riorganizzazione complessiva dei servizi offerti nell'ambito della salute mentale:

- a) adeguamento delle strutture residenziali a quanto previsto dalla DGR 1673 -Regione Veneto, che ha riorganizzato l'offerta residenziale extra-ospedaliera della salute mentale
- b) attivazione di appartamenti e progetti residenziali a bassa protezione (Abitare supportato)
- c) creazione di progetti domiciliari e di sostegno socio relazionale.

#### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di tecnologie digitali, competenze digitali e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie**

È aumentato il ricorso a strumenti di collegamento da remoto nel lavoro quotidiano: conference call, scambio dati ed informazioni tramite strumenti social, gruppi di lavoro su piattaforme social, formazione tramite Webinar

### **Output attività**

La cooperativa offre servizi nell'ambito della Salute mentale, sia di tipo residenziale che di supporto domiciliare e socio relazionale. Si occupa anche di persone migranti con fragilità.

Offre opportunità lavorative e riabilitative a soggetti svantaggiati attraverso il progetto di Agricoltura sociale.

### Tipologie beneficiari delle attività della parte A

**Nome Del Servizio:** Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B "Il Glicine"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività riabilitative, psicoterapeutiche, colloqui psicologici individuali e di gruppo, supporto ai familiari.

Attività educative e animative personalizzate e di gruppo, ricreative e d'animazione (cineforum, piscina, palestra).

Attività socio-ricreative (gite, pizze, uscite di tre giorni, vacanze estive).

Mantenimento e consolidamento delle abilità nella gestione della quotidianità e relazionale (preparazione pasti, pulizie della casa, lavaggio piatti, preparazione tavola, spesa in generale). Vengono realizzate riunioni periodiche del gruppo ospiti condotte dallo psicologo e da un educatore.

Incontri periodici con lo psicologo della Comunità

N. totale utenti	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Comunità Alloggio di Base "Arcoiris"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività riabilitative, psicoterapeutiche, colloqui psicologici individuali e di gruppo, supporto ai famigliari.

Attività educative e animative personalizzate e di gruppo, ricreative e d'animazione (cineforum, piscina, palestra).

Attività socio-ricreative (gite, pizze, uscite di tre giorni, vacanze estive).

Mantenimento e consolidamento delle abilità nella gestione della quotidianità e relazionale (preparazione pasti, pulizie della casa, lavaggio piatti, preparazione tavola, spesa in generale). Gli utenti sono in possesso delle chiavi della comunità al fine di permettere loro una certa libertà di movimento e una presa di responsabilità.

Copertura diurna: dalle 8:00 alle 21:00 dal lunedì al venerdì e dalle 10:00 alle 19:00 sabato, domenica e festivi.

Presenza continuativa di operatori qualificati dell'equipe.

N. totale utenti	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività riabilitative, educative e animative personalizzate, colloqui individuali, mantenimento e consolidamento delle abilità nella

gestione della quotidianità e relazionale. Attività socio-ricreative. Riunioni gruppalì e colloqui psicologici individuali

Gli utenti sono in possesso delle chiavi dell'appartamento al fine di permettere loro una certa libertà di movimento e una presa di responsabilità.

Copertura diurna 4 ore al giorno per 6 giorni settimanali (domenica esclusa). Presenza di operatori qualificati.

Reperibilità notturna

N. totale utenti	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Servizio di prestazioni domiciliari socioriabilitative secondo un progetto di intervento individualizzato a favore di persone affette da malattia mentale per l'azienda Ulss n. 8 Berica – in appalto a Consorzio Prisma come General Contractor

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 104

**Tipologia attività interne al servizio:** -Garantire agli utenti un supporto socioriabilitativo e educativo a domicilio.

Aiutare gli utenti nello sviluppo affettivo, cognitivo ed emozionale.

Facilitare gli utenti nella ricerca di un rapporto sereno con l'ambiente sociale di appartenenza.

Favorire l'integrazione sociale degli utenti

N. totale utenti	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Servizi sanitari per la Domiciliarità Intensiva per l'implementazione della Residenzialità Leggera nell'area della Salute Mentale – Ulss 7 Pedemontana - in appalto a Consorzio Prisma come General Contractor

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 104

**Tipologia attività interne al servizio:** Percorsi di supporto alle persone con disturbo mentale nel superare difficoltà e stigmatizzazioni nell'ambito di base del funzionamento personale, come per esempio quello dell'abitare, garantendo loro l'integrazione nel proprio territorio sociale.

Promozione e sviluppo di percorsi di residenzialità leggera al fine di favorire l'autonomizzazione e valorizzazione delle risorse dell'utenza. In particolare:

- a) implementazione della residenzialità leggera al fine di favorire l'autonomizzazione dell'utenza mediante la domiciliarità educativa intensiva;
- b) promozione di percorsi di rete in collaborazione con i Servizi sociosanitari dell'Azienda ULSS, gli Enti locali, l'associazionismo ed il volontariato locali

N. totale utenti	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Progetti personalizzati di Sostegno Socio relazionale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 104

**Tipologia attività interne al servizio:** Garantire agli utenti un supporto socioriabilitativo e educativo a domicilio.

Aiutare gli utenti nello sviluppo affettivo, cognitivo ed emozionale.

Facilitare gli utenti nella ricerca di un rapporto sereno con l'ambiente sociale di appartenenza.

Favorire l'integrazione sociale degli utenti

N. totale utenti	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Abitare supportato

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Affitto di appartamenti nella disponibilità della cooperativa

Interventi per la strutturazione della giornata/settimana e la definizione di nuovi ritmi di vita

Interventi per l'apprendimento di abilità strumentali utili alla realizzazione delle principali attività domestiche

Aiuto nell'assunzione corretta e continuativa dei farmaci prescritti

Aiuto nella prevenzione delle ricadute

Supporto nella relazione con i condomini

N. totale utenti	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** FONDO ASILO, MIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE 2014 – 2020 Progetto "Il passo Avanti" - verso un'autonomia possibile per titolari di protezione internazionale con vulnerabilità

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Promozione di percorsi di autonomia dei titolari di protezione internazionale in condizioni di vulnerabilità non gravi legate a disturbi post-traumatici e socio-psicologici causati dal percorso migratorio che, a seguito dell'uscita dal circuito di accoglienza, siano ritenuti in grado di affrontare percorsi individuali di inserimento socio-culturale ed abitativo con supporti che valorizzino competenze, strumenti e reti territoriali in grado di garantirne la sostenibilità.

N. totale utenti	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità psichica

## Tipologia beneficiari e Output delle attività della parte B

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno	Avviato tirocinio nell'anno
1	svantaggiato	1	0
1	svantaggiato	0	1
3	tirocinio richiedenti protezione internazionale	0	3
3	messi alla prova - lavori socialmente utili	0	3

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

## Tipologia attività esterne: eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale

**Numero attività esterne:** 4

**Tipologia:** Attività ludico - ricreative: cineforum, piscina  
 Attività di volontariato: Piedibus, servizio al centro comunitario

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La Cooperativa aderisce, dalla sua nascita, alla promozione di progetti internazionali di sostegno allo sviluppo. In particolare, ha supportato economicamente progetti in Tanzania, in Ecuador, uno in Sri Lanka ed un progetto in Africa per pazienti psichiatrici.

Promuove e sostiene, anche con risorse proprie, progetti di aiuto e supporto a persone in stato di bisogno e disagio sociale, non seguite momentaneamente dal Servizio Pubblico.

## Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Durante il 2020 la cooperativa ha raggiunto i seguenti risultati rispetto ai portatori d'interesse:

- Clienti/utenti: sono stati avviati nuovi progetti evolutivi, sono aumentate le persone accolte, si è aderito a nuove progettualità, nell'ambito del progetto agricolo sono stati avviati molti tirocini e progetti riabilitativi ed è stata intensificata la comunicazione verso i clienti
- Personale: sono state create nuove opportunità lavorative, sono stati stabilizzati lavoratori a tempo determinato
- Soci: il coinvolgimento nella gestione e nelle scelte della cooperativa si è mantenuto alto nonostante le restrizioni
- Finanziatori: è continuata la collaborazione esclusiva con Banca Etica, in un rapporto basato sulla trasparenza reciproca e sulla scelta responsabile delle realtà da finanziare

- Fornitori: nel settore agricolo si sono consolidati dei rapporti di fornitura di prodotti e materie prime con produttori locali
- Pubblica Amministrazione: si sono intensificati e rafforzati i rapporti con il Dipartimento di Salute mentale dell'Ulss 7 Pedemontana, a seguito della riorganizzazione dei servizi e delle nuove progettualità avviate; nel settore agricolo sono stati avviati rapporti con l'UEPE
- Collettività: nell'ambito del settore agricolo sono stati avviati nuovi punti vendita e sono stati creati eventi di conoscenza del progetto aperti alla collettività

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

Tutte le strutture residenziali sono in possesso di autorizzazione all'esercizio e sono accreditate presso la Regione Veneto - Azienda Zero.

### **Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi di gestione, dobbiamo distinguere le due aree di attività.

Nell'ambito della salute mentale, sono stati progressivamente raggiunti gli obiettivi di accoglienze programmate nelle strutture:

- pur non avendo completato l'iter per avere l'accordo contrattuale come CTRP di tipo B, la comunità Il Glicine ha raggiunto un livello ottimale di utenti ed abbassato l'età media delle persone accolte, con l'uscita di utenti accolti da diversi anni, verso le Ulss di appartenenza o con progetti evolutivi
- la comunità Arcoiris ha raggiunto il numero massimo di utenti
- il GAP Magnolia ha dimesso i suoi utenti, promuovendo in due casi dei progetti residenziali evolutivi, e dal 2021 ha accolto due nuovi utenti.

Sono stati avviati nuovi servizi non residenziali, alcuni promossi dall'Ulss 7 (residenzialità leggera), altri progettati dalla cooperativa (Abitare supportato). Sono continuati i servizi domiciliari ed i progetti di sostegno socio relazionale, con risultati soddisfacenti per gli utenti e le aspettative del committente e della cooperativa.

Le restrizioni dovute alla pandemia da Covid 19 hanno bloccato tutte le attività ludiche e di relazione con il territorio, non hanno invece subito restrizioni le altre attività terapeutiche. Per quanto riguarda il progetto Agricolo Entroterra, le restrizioni dovute alla pandemia hanno bloccato nella prima parte dell'anno i tirocini, i progetti riabilitativi e la presenza di volontari tramite il Wwoofing e l'associazione Aliante. Sono invece ripresi molto proficuamente nella seconda parte dell'anno, un tirocinio è stato trasformato in inserimento lavorativo ad inizio 2021, sempre ad inizio 2021 sono state stipulate delle convenzioni con il Silas e con l'Enac. La relazione con il territorio è stata sempre intensa e proficua, sono stati organizzati dei momenti aperti alla popolazione di conoscenza del progetto. Si può dire quindi che gli obiettivi sociali del progetto sono stati pienamente raggiunti.



Gli obiettivi di miglioramento della sostenibilità economica non sono stati invece raggiunti; questo in parte dovuto ancora a carenze strutturali (mancanza di un punto vendita fisso), in parte a carenze produttive nella seconda parte dell'anno.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La cooperativa è focalizzata fin dalla sua nascita su una macroarea di intervento rivolta a persone con disagio psichiatrico, attraverso la gestione di strutture residenziali e servizi domiciliari. Questi servizi sono erogati verso persone inviate dal Servizio pubblico, con rette pagate in parte o interamente da quest'ultimo. Per questo la capacità di raggiungere un livello di erogazione ottimale dei servizi, tenendo fede alla mission ed ai valori della cooperativa, dipende anche dalla programmazione regionale e delle Ulss territoriali e dalla capacità della cooperativa di adattarsi ad eventuali cambiamenti senza snaturare il livello di servizio che ha scelto, da sempre rivolto ai bisogni individuali delle singole persone. Per fare questo serve una presenza costante ai tavoli di lavoro, la lettura attenta dei cambiamenti legislativi e dei bisogni, la capacità di mettersi in gioco e di sperimentare nuove progettualità.

Ad esempio, il processo di riorganizzazione dell'Offerta Regionale in ambito Salute mentale, che di fatto ha rallentato e, nel caso della comunità "Il Glicine", bloccato le accoglienze di nuovi utenti, a fronte di dimissioni che comunque sono continuate, ha creato difficoltà di equilibrio economico. Solo grazie a quanto accantonato negli anni precedenti grazie a una gestione oculata ed equilibrata ha permesso di non ridurre le prestazioni verso gli utenti in carico e di continuare a corrispondere il giusto corrispettivo a soci e dipendenti per il loro lavoro. Anche la scelta di soddisfare richieste da privati, attraverso l'erogazione di servizi che siano complementari a quanto previsto dall'Offerta pubblica, vuole interpretare e soddisfare le esigenze dei portatori di interesse esterni.

La cooperativa ha scelto tra il 2015 e 2019 di dare un servizio di accoglienza di persone migranti richiedenti protezione internazionale; lo ha fatto scegliendo l'accoglienza diffusa in piccoli appartamenti situati in contesti urbani e offrendo tutta una serie di servizi che favorissero l'integrazione (tirocini formativi e supporto alla ricerca di lavoro, mediazione culturale, scuola di italiano, supporto nell'accesso ai servizi sanitari, inserimento nell'associazionismo, supporto giuridico), e una gestione dignitosa e rispettosa degli altri della permanenza negli appartamenti. Ha deciso di interrompere questo servizio quando i nuovi Decreti sicurezza hanno trasformato l'accoglienza in una mera presa in carico alberghiera, senza possibilità di fornire servizi di integrazione. Ha continuato tuttavia ad operare con un'accoglienza di secondo livello, in particolare con migranti che hanno ottenuto lo status di rifugiato ma presentano elementi di fragilità.

Per quanto riguarda il settore agricolo, dedicato agli inserimenti lavorativi ed ai progetti riabilitativi occupazionali, la possibilità questa attività è legato alla capacità di raggiungere una sostenibilità economica non vincolata a contributi pubblici, che sono praticamente inesistenti per una cooperativa che non è agricola, ma sociale. Per questo è stata attivata una intensa politica di marketing per aumentare il numero di clienti e la loro soddisfazione, soprattutto sul fronte della consegna a domicilio; sul fronte produttivo si sfrutteranno maggiormente le serre e si farà maggiormente ricorso alla meccanizzazione.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	505.854,00 €	674.594,00 €	891.280,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	311.297,00 €	181.510,00 €	152.012,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.694,00 €	1.154,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.998,00 €	2.807,00 €	3.126,00 €
Ricavi da altri	163,00 €	157,00 €	172,00 €
Contributi pubblici	10.840,00 €	7.535,00 €	7.580,00 €
Contributi privati	2.790,00 €	4.437,00 €	11.587,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	750,00 €	840,00 €	900,00 €
Totale riserve	298.309,00 €	453.419,00 €	523.945,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-18.772,00 €	-155.200,00 €	-70.525,00 €
Totale Patrimonio netto	280.287,00 €	299.059,00 €	454.320,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-18.772,00 €	-155.200,00 €	-70.525,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-12.049,00 €	-147.915,00 €	-59.645,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2020	2019	2018

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	630,00 €	750,00 €	810,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	30,00 €	30,00 €	30,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	90,00 €	60,00 €	60,00 €

### **Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	840.807,00 €	872.501,00 €	1.074.512,00 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	606.272,00 €	682.919,00 €	740.361,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	674,00 €	2.373,00 €	3.120,00 €
Peso su totale valore di produzione	72,19 %	78,54 %	69,19 %

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### **Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	87.536,00 €	87.536,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	8.526,00 €	8.526,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	721.016,00 €	0,00 €	721.016,00 €
Altri ricavi	163,00 €	3.765,00 €	3.928,00 €
Contributi e offerte	10.840,00 €	2.790,00 €	13.630,00 €

#### **Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	732.019,00 €	87,06 %
Incidenza fonti private	102.617,00 €	12,20 %

## **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi**

La cooperativa fino dalla sua nascita ha partecipato ad un'unica iniziativa di raccolta fondi. Tra la fine del 2018 e l'inizio del 2019, abbiamo partecipato ad un'iniziativa di crowdfunding Produzioni dal Basso - "Entrotterra, due braccia in più", con beneficiario il settore di Agricoltura sociale. Il nostro progetto di raccolta fondi è stato uno tra i 15 selezionati da Banca Etica all'interno dell'iniziativa "Impatto +".

Sono stati raccolti € 5.725,00 da 59 sostenitori

## **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

I fondi raccolti hanno portato all'acquisto di piccoli macchinari multifunzionali che hanno permesso di:

- velocizzare alcune operazioni
- formare e sviluppare le potenzialità manuali delle persone che lavorano nel progetto
- sviluppare un modello di orticoltura su piccola scala.
- dare maggiore continuità nel seguire ed affiancare le persone che svolgono il loro percorso riabilitativo e lavorativo
- sviluppare iniziative rivolte al territorio riguardanti l'agricoltura, l'ecologia e l'economia locale
- favorire lo sviluppo della rete con il territorio
- aumentare la nostra professionalità nell'ambito dell'agricoltura rigenerativa

La campagna di raccolta ed i risultati ottenuti sono stati comunicati al pubblico attraverso gli strumenti social (mail, Facebook)

## **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Il 2020 ha avuto un andamento migliore rispetto ai due anni precedenti, anche se con incertezze legate alle tempistiche per gli accreditamenti delle strutture, che ha portato ad un risultato economico leggermente in perdita. Per questo l'Assemblea dei soci ha deciso un piano di crisi prudenziale, con una riduzione degli stipendi per il 2020, attraverso una trattenuta di 100 euro mensili (parametrata su un tempo pieno), conservando tuttavia invariata la contribuzione all'INPS.

Sono stati redatti dei budget che sono stati monitorati mensilmente, soprattutto rispetto al numero di inserimenti nelle strutture residenziali; nel caso di scostamenti negativi di un certo rilievo, sono state prese decisioni di contenimento delle perdite. Per il settore agricolo Entrotterra, è stato presentato un budget con tre scenari alternativi (pessimistico, realistico e ottimistico), tutti comunque in perdita.

Le limitazioni dovute al coronavirus hanno comportato un impegno maggiore del solito per garantire le accoglienze in modalità sicura; tuttavia non hanno avuto ripercussioni sulla ripresa degli inserimenti di nuovi utenti nelle comunità.

A maggio sono state accreditate tutte le strutture della Salute mentale, permettendo in particolare di avviare l'iter di trasformazione della Comunità Il Glicine da estensiva a CTRP – Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B.

Nel 2021 la cooperativa dovrebbe tornare in equilibrio economico; questa ripresa principalmente dovuta a:

- Trasformazione in CTRP della comunità Il Glicine e raggiungimento del numero di inserimenti su livello di equilibrio economico
- Piano regionale della Salute mentale a regime, con una migliore pianificazione degli inserimenti nelle strutture
- Rafforzamento del settore agricolo
- Nuovi progetti che contribuiscono a ridurre l'incidenza dei costi di struttura

Si è comunque deciso di proporre una riduzione degli stipendi come per il 2020 (100 euro mensili con contribuzione invariata).

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Nell'ambito del progetto di Agricoltura sociale il metodo di coltivazione applicato segue i principi dell'agricoltura rigenerativa: la coltivazione segue i principi dell'agricoltura naturale e sinergica e della permacoltura, acquistiamo sementi e piantine di prodotti locali e tipici, ci approvvigioniamo di acqua direttamente da un torrente adiacente al terreno.

Sugli edifici di proprietà stiamo attuando progressivamente degli investimenti finalizzati all'efficientamento energetico

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solari, fotovoltaico

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione, cappotto termico nelle strutture di proprietà

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività realizzate

interventi di recupero di aree agricole abbandonate

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità.

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Il progetto di Agricoltura sociale è stato avviato in un terreno agricolo abbandonato, che ci è stato messo a disposizione in comodato d'uso gratuito. Un altro terreno precedentemente adibito a coltura intensiva è stato convertito ad orticoltura.

Il metodo di coltivazione applicato segue i principi dell'agricoltura rigenerativa: la coltivazione segue i principi dell'agricoltura naturale e sinergica e della permacoltura, acquistiamo sementi e piantine di prodotti locali e tipici, ci approvvigioniamo di acqua direttamente da un torrente adiacente al terreno

All'interno del progetto abbiamo avviato tirocini ed inserimenti lavorativi di migranti, persone in stato di disagio psichico e sociale, in regime di pena alternativa al carcere

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

### Coinvolgimento della comunità

Il coinvolgimento della comunità è centrale nel progetto di Agricoltura sociale:

- la vendita dei nostri prodotti è rivolta innanzitutto alle persone che vivono nelle vicinanze del nostro terreno
- ci rivolgiamo a persone del territorio, attraverso mercati locali e la vendita a domicilio, le collaborazioni con i GAS
- abbiamo attivato collaborazioni in modalità CSA – Community Supported Agriculture – agricoltura sostenuta dalla comunità locale
- abbiamo in essere collaborazioni con agricoltori e produttori locali e realtà simili alle nostre
  - è un nostro obiettivo entrare in contatto con le persone che vivono intorno al campo, per far vivere l'ambiente rurale e non solo la coltivazione

- offriamo al territorio esperienze formative sulla coltivazione sostenibile
- offriamo progetti educativi ed ospitiamo centri estivi, rivolti alle comunità del territorio

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Entrotterra Open Day	Conoscenza dell'evoluzione del progetto e delle tecniche di agricoltura rigenerativa applicate	Santorso	Abitanti del territorio



## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non esistono contenziosi o controversie in corso verso dipendenti, soci, committenti, utenti o altre realtà

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa ha avviato da alcuni anni un percorso volto ad arrivare all'adozione del Modello Organizzativo D.Lgs. 231/01. È stata fatta un'attività di formazione ai Consiglieri ed alle figure coinvolte nei processi decisionali e gestionali della cooperativa ed è stato approvato dall'Assemblea il Codice Etico.

Il percorso si è concluso ad inizio 2021 con l'adozione del Modello Organizzativo e la nomina dell'Organismo di Vigilanza.

La base sociale della cooperativa è formata in prevalenza da donne; anche le figure decisionali ed apicali (Consiglieri di amministrazione, coordinatori di settore) sono ricoperte in maggioranza da donne.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nonostante le restrizioni dovute alla pandemia da Covid 19, le riunioni degli organi sociali sono state comunque numerose e partecipate, in modalità da remoto o in presenza, quando possibile.

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2020 si è riunito 7 volte, con una partecipazione media dei Consiglieri pari al 91%.

Le Assemblee dei soci sono state 6, di cui una deserta, con un numero medio di soci partecipanti pari a 19, che corrisponde al 72% dei soci aventi diritto al voto.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le principali questioni trattate dal Consiglio di Amministrazione sono state:

- 1) Andamento economico e finanziario: analisi e gestione della liquidità, analisi bilanci annuali, analisi scostamenti rispetto al budget di inizio anno, aggiornamento del budget in corso d'anno
- 2) Approvazione del progetto di Bilancio
- 3) Ammissione e dimissione soci, assunzione e sostituzione operatori
- 4) Incarico ODV legge 231
- 5) Investimenti – Incentivo 110% - Pre-valutazione fattibilità
- 6) Monitoraggio settore agricolo Entroterra
- 7) Proposta di variazione Statuto

- 8) Rinnovo cariche sociali
- 9) Richiesta di finanziamento a Banca Popolare Etica e richiesta moratoria mutui per emergenza COVID-19
- 10) Aggiornamento su Domiciliari Vicenza e su nuove progettualità
- 11) Aggiornamento su riunione annuale Sicurezza art. 35
- 12) Nuova progettualità per ospite Gruppo Appartamento Protetto
- 13) Verifica congruità monte ore operatori per settore
- 14) Altro (Destinazione contributo del 5X1000; dotazione automezzi settori; gestione appartamenti; richiesta da Cooperativa di affitto appartamento; rimborsi spese ai soci ospitanti persone in Woofing; Servizio Civile)

Le principali questioni trattate dall'Assemblea dei soci sono state:

- 1) Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2019;
- 2) Rinnovo cariche sociali;
- 3) Nomina collegio sindacale e nomina revisione in capo al Collegio Sindacale;
- 4) Modifica Statuto;
- 5) Approvazione Budget 2021;
- 6) Applicazione DGR 1673 sulla residenzialità area salute mentale e assetto ore operatori per singolo settore;
- 7) Documento generale di cooperativa;
- 8) Progetto Entroterra: riflessioni, aggiornamenti e decisione sulla prosecuzione;
- 9) Analisi livelli retributivi: ipotesi futura;
- 10) Adeguamento del Regolamento sul prestito soci;
- 11) Agevolazione superbonus 110%;
- 12) Aggiornamenti ed informazioni varie ai soci

### **Modello L. 231/2001**

La cooperativa ha adottato nei primi mesi del 2021 il modello organizzativo ai sensi del d.lgs n° 231/2001.

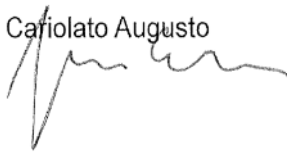
## Sommario

1. PREMESSA - INTRODUZIONE .....	2
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	4
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	4
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione .....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari .....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari .....	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26
Rimborso ai soci volontari.....	26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	27

Output attività .....	27
Tipologie beneficiari delle attività della parte A.....	28
Tipologia beneficiari e Output delle attività della parte B.....	31
Tipologia attività esterne: eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale .....	31
Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	32
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>34</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	34
Capacità di diversificare i committenti.....	35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	36
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	36
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>38</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	38
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	38
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....</b>	<b>39</b>
Tipologia di attività realizzate.....	39
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	39
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	39
Coinvolgimento della comunità.....	39
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	40
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>41</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	41
Modello L. 231/2001 .....	41

Il Presidente  
Cariolato Augusto



“Il sottoscritto CARIOLATO AUGUSTO, nato a VALDAGNO (VI) il 27/03/1966 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell’art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell’originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi delle disposizioni vigenti”.