Bilancio Sociale 2022

ENTROPIA Società Cooperativa Sociale Onlus

1. INTRODUZIONE

È il terzo anno di stesura del Bilancio Sociale della cooperativa Entropia. È uno strumento di comunicazione verso i terzi delle attività, della mission, della struttura organizzativa della cooperativa. Anche in passato, attraverso la Relazione di bilancio, si è data ampia informazione sulle attività; con il Bilancio Sociale si va in profondità, diventa la Carta di identità, anche storica, della nostra realtà.

Il 2022 è stato ancora caratterizzato dall'emergenza Covid -19, che ha continuato a condizionare e limitare le attività della cooperativa e dei settori, anche se in misura attenuata rispetto agli anni precedenti. La pandemia ha obbligato a nuove modalità di organizzazione del lavoro, riduzione dei contatti sia all'interno della cooperativa, tra soci e collaboratori, che con l'esterno, con i familiari degli utenti, con le associazioni, i volontari, con il territorio di appartenenza. Tutte le attività sono comunque continuate, adattandosi alle nuove restrizioni, sperimentando anche modalità di lavoro come le videoconferenze per le riunioni interne e con l'esterno, per consigli di Amministrazione e le Assemblee. Nel corso del 2022 si sono comunque ripresi gli incontri in presenza dei soci e del Consiglio di Amministrazione.

Per quanto riguarda l'area Salute Mentale alcuni settori hanno avuto un'evoluzione molto intensa:

- la comunità Il Glicine ha completato la trasformazione da Estensiva a CTRP, con l'uscita delle persone non idonee al tipo di struttura o provenienti da altre Ulss, e l'ingresso di nuove persone, soprattutto di età molto giovane, e con la firma dell'accordo contrattuale con l'Ulss 7 Pedemontana. La comunità ha avuto per gran parte dell'anno la piena occupazione dei posti
- la comunità Arcoiris ha visto l'uscita di molte persone che avevano raggiunto il tempo massimo previsto da normativa regionale di permanenza nella struttura, non compensato da nuovi inserimenti in numero adeguato; negli ultimi anni mesi dell'anno il settore ha avuto un numero di utenti insufficiente alla sostenibilità economica, situazione che sta migliorando nei primi mesi del 2023
- sono stati attivati diversi progetti di sostegno socio relazionale di persone in precedenza accolte nelle strutture

I progetti di Residenzialità leggera con l'Ulss 7 Pedemontana ed Domiciliare con l'Ulss 8 Berica, gestiti in collaborazione con il Consorzio Prisma come General Contractor, sono continuati con risultati molto soddisfacenti e sono stati rinnovati per il 2023.

Il Gruppo Appartamento e gli appartamenti del progetto Abitare supportato hanno continuato ad essere utilizzati in modo insufficiente rispetto alle aspettative. In ogni caso i progetti attivati sono stati molto soddisfacenti e la cooperativa continua a ritenere molto utile questo tipo di risposta ai bisogni, complementare ed integrativa agli altri servizi.

I progetti FAMI rivolti a persone migranti in stato di fragilità (Spir. Net e Il Passo Avanti) hanno avuto il loro sviluppo e si sono conclusi nel corso del 2022.

La chiusura del progetto di Agricoltura sociale "Entroterra", decisa a fine 2021, ha avuto il suo compimento effettivo nel corso del 2022, mentre la chiusura formale definitiva avverrà nel corso del 2023.

L'ufficio amministrativo ha avuto un riassetto nel personale, con la stabilizzazione di due impiegati in precedenza a tempo determinato, a seguito della dimissione di un'impiegata che era in precedenza in aspettativa.

Ringrazio quindi tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori ed i volontari per l'impegno e la professionalità che hanno messo nel progetto di cooperativa, attenti non solo al proprio settore ma anche a tutti i progetti e servizi.

Come augurio per il futuro ai soci ed alla cooperativa, riporto il sunto di un libro; lascio ad ognuno farsi ispirare da quanto riportato.

Il Natale può essere festeggiato in tanti modi, ma Benedikt ne ha uno tutto suo: ogni anno la prima domenica d'Avvento si mette in cammino per portare in salvo le pecore smarrite tra i monti, sfuggite ai raduni autunnali delle greggi. Nessuno osa sfidare il buio e il gelo dell'inverno islandese per accompagnarlo nella rischiosa missione, o meglio nessun uomo, perché Benedikt può sempre contare sull'aiuto dei suoi due amici più fedeli: il cane Leó e il montone Roccia. Comincia così il viaggio dell'inseparabile terzetto, la «santa trinità», come li chiamano in paese, attraverso l'immenso deserto bianco, contro la furia della tormenta che morde le membra e inghiotte i contorni del mondo, cancellando ogni certezza e ogni confine tra la terra e il cielo. È qui che Benedikt si sente al suo posto, tra i monti dove col tempo ha sepolto i suoi sogni insieme alla paura della morte e della vita, nella solitudine che è in realtà «la condizione stessa dell'esistenza», con il compito cui non può sottrarsi e che porta avanti fiducioso, costi quel che costi, in un continuo confronto con gli elementi e con sé stesso, per riconquistare un senso alla dimensione umana.

Il pastore d'Islanda - Gunnar Gunnarsson – 1936

Il Presidente

Augusto Cariolato

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo è il terzo anno di redazione del Bilancio Sociale da parte della Cooperativa Sociale Entropia.

Ha lavorato alla sua redazione un gruppo di lavoro costituito da componenti del Consiglio di Amministrazione e dell'Ufficio Amministrativo, supportati dai coordinatori dei diversi settori. Per la stesura sono stati utilizzati strumenti e documenti già esistenti, quali lo Statuto, i regolamenti interni, i budget, il bilancio d'esercizio e relative nota integrativa e relazione, i verbali di Assemblea e del Consiglio di Amministrazione.

Il bilancio è strutturato in diverse parti:

- Informazioni generali sulla cooperativa (aree di attività, mission, storia)
- Struttura, governo e amministrazione
- Persone che operano per la cooperativa
- Obiettivi ed attività
- Situazione economico – finanziaria
- Cenni su informazioni ambientali
- Cenni su rigenerazione Asset Comunitari
- Altre informazioni
-

Il bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 16 maggio 2023 e sarà consultabile sul sito della cooperativa; una copia sarà consegnata a tutti i soci, ai dipendenti e collaboratori, ai volontari della cooperativa, ai Sindaci ed Assessori del territorio ed ai Dirigenti dell'Ulss 7 Pedemontana.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ENTROPIA Società Cooperativa Sociale Onlus
Codice fiscale	03004600247
Partita IVA	03004600247
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Risorgimento, 38 - Frazione Pievebelvicino - Torrebelvicino (VI)
Altri indirizzi	Via Roma, 12 - Santorso (VI)
	Via Lago di Tovel, 16 - Schio (VI)
	Via dei Castellani, 15 - Schio (VI)
	Via Livergon, 5/B - Torrebelvicino (VI)
	Via Borgofuro, 53 - Torrebelvicino (VI)
	Via Venezia, 43 - 3° piano - Schio (VI)
	Via Venezia, 43 - 2° piano - Schio (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A109815
Telefono	0445574126; 0445641590
Fax	0445541077
Sito Web	www.entropia-coop.com
E-mail	coop.entropia@entropia-coop.com
Pec	coop.entropia@legalmail.it
Codici Ateco	87.20.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera principalmente nel territorio dell'Alto Vicentino:

- le comunità e gli appartamenti si trovano nei comuni di Torrebelvicino, Schio e Santorso
- i servizi domiciliari sono erogati nel territorio della provincia di Vicenza

Valori e finalità perseguite - mission dell'ente

La cooperativa sociale Entropia si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ed intende realizzare i propri scopi sociali, anche in collaborazione e convenzione con Enti pubblici e privati, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi della legge 8 novembre 1991, n°381.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Tali principi sono:

- La mutualità
- La solidarietà
- L'impegno
- L'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli
- Lo spirito comunitario
- Il legame con il territorio
- Un equilibrato rapporto con lo Stato e con le Istituzioni Pubbliche

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni sociali, professionali, economiche e formative.

La cooperativa in particolare si prefigge di ampliare il senso di partecipazione all'attività della cooperativa, promuovendo i valori costituzionali del lavoro, della solidarietà, della dignità umana, dell'uguaglianza, della libertà, della sicurezza e della salute. A tal fine si propone di far partecipare tutte le socie e i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi ai principi della libera e spontanea cooperazione.

La cooperativa si impegna nella diffusione di una cultura in cui l'accoglienza, la solidarietà, la partecipazione, la condivisione, l'accettazione della diversità e la non discriminazione siano valori portanti.

Intende garantire:

- La centralità del cittadino – utente in quanto persona da aiutare e rispettare
- La centralità dell'operatore e della relazione che instaura con l'utente

Si impegna a proporre modelli di intervento innovativi, rispondenti ai bisogni dei cittadini, che promuovano l'autonomia, l'empowerment delle persone, dei gruppi, delle comunità. Intende aumentare la visibilità dei propri servizi e delle metodologie operative, al fine di potenziare la fruibilità dei primi e la diffusione progressiva delle seconde.

Si propone di impegnarsi nel miglioramento dei processi organizzativi in maniera continua e costante attraverso l'adozione e l'implementazione di specifici modelli di qualità sociale.

Si impegna a potenziare e consolidare uno stile di lavoro incentrato su:

- L'attenzione ai bisogni reali
- Il rispetto dell'individualità
- Il potenziamento dell'autonomia e la valorizzazione delle abilità
- Il rispetto della storia dell'individuo e l'aiuto a riappropriarsene
- Il miglioramento della qualità della vita
- La creazione e la collaborazione allo sviluppo di reti sociali in grado di contrastare l'esclusione e l'emarginazione
- La costruzione di relazioni sociali significative

- Aprire spazi di negoziazione e contrattualità sociale

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Lo Statuto vigente è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 18 giugno 2020.

La cooperativa ha come oggetto:

a) la gestione di servizi sociosanitari e educativi;

b) b) lo svolgimento delle attività di impresa, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1, lettera b), e 4 della legge n. 381/1991.

La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi sociosanitari e educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

Per quanto riguarda il punto a) la cooperativa può svolgere, direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, la gestione di servizi sociosanitari e educativi, ai sensi della Legge 8 novembre 1991, n.381.

Tra questi, la cooperativa effettivamente svolge:

- Gestione di strutture residenziali: comunità alloggio, comunità terapeutiche, gruppi appartamento
- Attività e servizi rivolti alla riabilitazione
- Servizi ed interventi territoriali rivolti alla famiglia o a singoli
- Attività di sensibilizzazione ed animazione territoriale
- Servizi di assistenza domiciliare
- Attività di formazione, consulenza, progettazione, studio e ricerca inerenti agli scopi sociali

Per quanto riguarda il punto b) la cooperativa potrà svolgere attività diverse, agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

Ha svolto attività di inserimento lavorativo e di riabilitazione attraverso il lavoro con un progetto di Agricoltura sociale.

La cooperativa attualmente è strutturata in settori di attività:

1) Salute mentale
    a. CTRP - Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B "Il Glicine" - a Torrebelvicino (VI)
    b. Comunità Alloggio Base "Arcoiris" - a Santorso (VI)
    c. Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia" - a Schio (VI)
    d. Domiciliare Ulss 8 Berica e Residenzialità leggera Ulss 7 (in General Contractor con il Consorzio Prisma di Vicenza)

e. Abitare supportato - a Schio e Torrebelvicino
f. Progetti di sostegno Socio-relazionale - Ulss 7 Pedemontana

2) Accoglienza migranti
   a. Affitto appartamenti a cooperative che accolgono migranti
   b. Progetti FAMI - Fondo asilo migrazione e integrazione:
      i. "Il Passo avanti" - Titolari di protezione internazionale che presentino vulnerabilità - Provincia di Vicenza - in fase di rendicontazione
      ii. "Spir. Net", presa in carico e gestione di cittadini di Paesi Terzi in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psico-sanitario - completato nel corso del 2022

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa si è dotata di un Ufficio Amministrativo che è in grado di seguire in autonomia tutti gli aspetti di natura civilistica, fiscale, di controllo di gestione, di tesoreria, tutta la gestione del personale e gli adempimenti richiesti da pratiche varie (finanziamenti, rinnovo autorizzazioni ed accreditamento). Sono gestiti all'esterno solamente le paghe e le pratiche che necessitano di un visto di conformità. Questa scelta organizzativa è stata fatta per permettere un controllo costante dell'andamento della cooperativa e la tempestività negli adempimenti amministrativi.

Per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci e di sostegno ai vari progetti, è stata istituita una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno adesione
Federsolidarietà Veneto	2010

Consorzi:

Nome
Consorzio Prisma Vicenza

Altre partecipazioni e quote:

Denominazione	Quota
Banca Etica	3.098,40
COOP Alleanza 3.0 Soc. Coop	25,00

Contesto di riferimento

La cooperativa nel corso del 2022 ha prestato la sua attività di offerta residenziale verso persone con problemi psichiatrici ad utenti dei territori delle Ulss 7 Pedemontana e Ulss 8 Berica (Provincia di Vicenza). La riorganizzazione dell'offerta Regionale in ambito Salute mentale ha portato progressivamente la cooperativa a focalizzarsi su utenti dell'Ulss 7 Pedemontana per quanto riguarda i servizi residenziali, mentre continua la sua attività con utenti di entrambe le Ulss della Provincia di Vicenza per i servizi domiciliari.

Ha messo a disposizione un appartamento di proprietà della cooperativa ad altre cooperative del territorio, che accolgono persone migranti richiedenti Protezione Internazionale.

Ha collaborato al progetto FAMI 2089 Spir. Net Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network, riguardante la sperimentazione di percorsi innovativi di presa in carico e gestione di cittadini di Paesi Terzi in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psico-sanitario.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Entropia è nata giuridicamente nel 2002, da un'evoluzione della cooperativa Primavera Nuova (nata nel 1985), che in una prima suddivisione si è trasformata in "Primavera Nuova – inserimento lavorativo" e "La Zattera Blu – servizi alla persona" (1994); in un secondo momento, nel 2002, "La Zattera Blu" si suddivide ulteriormente in 4 realtà cooperative, tra le quali "Entropia" si differenzia come risposta al bisogno di Salute Mentale del territorio.

La storia dei suoi settori inizia nel 1991, con l'avvio della Comunità "Il Glicine", CTRP in convenzione esclusiva con l'Ulss 4 per 8 posti letto; diventeranno 10 posti stabili nel 1994, fino ai 12 attuali. Sarà da essa che si svilupperà tutta la successiva progettazione in ambito psichiatrico della Cooperativa.

Per rispondere ad un bisogno riabilitativo e di crescita di 2 ospiti della Comunità, nel 1993 si attiva un progetto definito "appartamento pilota", utilizzato per 2 anni come spazio intermedio per una successiva uscita verso proprie realtà abitative nel territorio.

Nel 1996 la Cooperativa propone, definisce e porta all'approvazione, in stretta collaborazione con il Dipartimento di salute Mentale, lo strumento del "Progetto di sostegno socio-riabilitativo personalizzato"; tale progettualità nasce dall'esigenza di proseguire un sostegno post comunità all'utente, rivelatosi in alcuni casi necessario e quanto mai opportuno. Tale progetto è stato utilizzato successivamente anche in momenti diversi nei percorsi individuali nella presa in carico da parte del Servizio Psichiatrico, in collaborazione con tutte le realtà cooperative del territorio.

La progettualità si sviluppa ulteriormente nel 1999 con la nascita della Comunità Alloggio "Arcoiris", utilizzata da 4 ospiti della Comunità "Il Glicine" nella fase iniziale, aperta al territorio successivamente; tale struttura è caratterizzata attualmente da una protezione diurna (circa 12 ore), da una dimensione piccola (8 posti letto), da un livello assistenziale ridotto.

In un panorama carente di risposte residenziali, a livello provinciale e non solo, verso bisogni di minori con difficoltà psichiatriche, la Cooperativa ha sviluppato e proposto al territorio la Comunità "Re Minore": nasce nel 2003 e conclude purtroppo la sua attività nel 2004, dopo un

anno e mezzo di sperimentazione molto impegnativo, trovandosi a dover gestire difficoltà gestionali, economiche, di relazione con il territorio, difficilmente superabili.

Nel 2006 la Cooperativa inizia a sviluppare dei pensieri sulla residenzialità leggera, in linea con la precedente progettazione (vedi appartamento pilota, progetti di sostegno, comunità alloggio semi-protetta), nonché in linea con le possibili necessità del territorio. Il confronto interno in tal senso porterà a proporre al Dipartimento di Salute Mentale dell'Ulss 4 un progetto di Gruppo Appartamento Protetto, che si realizzerà concretamente con la partecipazione assieme ad altre cooperative del territorio ad un bando proposto dall'Ulss stessa; l'aggiudicazione a Entropia di un servizio residenziale definito GAP (Gruppo Appartamento Protetto) ha permesso la sua apertura nel gennaio del 2010.

Nel 2014 la Cooperativa ha iniziato una progettazione rivolta a seguire delle persone, anche non seguite dal Servizio pubblico, in attività di accompagnamento nel tempo libero e/o sostegno a domicilio, su richiesta e a carico dell'utente stesso e della famiglia. Questa attività nel tempo ha riguardato sia utenti psichiatrici, sia persone anziane.

A marzo 2015 è iniziata una collaborazione con l'attuale Ulss 8 Berica di Vicenza nella gestione del servizio di prestazione di interventi domiciliari con caratteristiche socioriabilitative di soggetti psichiatrici, generalmente utenti al termine di un percorso riabilitativo più o meno lungo o con percorsi riabilitativi interrotti o mai intrapresi, di età variabile tendenzialmente giovane. Il servizio viene gestito in appalto da cinque cooperative sociali del Consorzio Prisma (che opera come General Contractor), tra cui Entropia. Le figure professionali coinvolte sono educatori e operatori sociosanitari. Nel corso del 2021 è stato fatto il bando per la prosecuzione del servizio in appalto, che è stato assegnato nuovamente al Consorzio Prisma e conseguentemente alla cooperativa Entropia.

Nel corso del 2020, a seguito della riorganizzazione a livello regionale dell'offerta residenziale in ambito Salute Mentale, la cooperativa ha avuto conferma delle strutture da accreditare con l'Ulss 7 Pedemontana:

- Comunità "Il Glicine" come CTRP - Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B, con 12 posti, con conseguente trasformazione dall'esistente configurazione come Comunità Estensiva
- Comunità "Arcoiris" come Comunità Alloggio Base, con 8 posti
- Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia", con 3 posti

La comunità "Arcoiris" e il GAP "Magnolia" sono stati accreditati nel 2020, mentre la Comunità "Il Glicine" nel 2021. Ad aprile 2022 è stato firmato l'accordo contrattuale con l'Ulss 7 Pedemontana per la comunità "Il Glicine" come CTRP - Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B.

Nel 2020 la cooperativa ha partecipato ad un bando dell'Ulss 7 Pedemontana con altre cooperative del territorio, con il Consorzio Prima come General contractor; abbiamo vinto l'appalto, della durata di due anni a partire dal 1° settembre 2020 e che coinvolge un educatore di Entropia per 18 ore settimanali, insieme ad altri tre educatori ed uno psicologo delle altre cooperative. Il progetto è focalizzato a sviluppare la residenzialità leggera, quindi tutte quelle forme di supporto a pazienti psichiatrici, alternative alle strutture residenziali: interventi di

sostegno domiciliare, gruppi appartamento a bassa protezione, messi a disposizione dai Comuni o pagati dagli utenti stessi.

Nel corso del 2020 è partita una nuova attività, "Abitare supportato", in progettazione già da tempo, rivolta alla messa a disposizione in affitto di alcuni appartamenti di proprietà della cooperativa a persone utenti psichiatrici, con progetti di sostegno di intensità variabile, a carico del servizio pubblico o dagli utenti stessi. Obiettivo del progetto è quello di portare queste persone ad un'autonomia dal punto di vista abitativo e della gestione della quotidianità, per cui la permanenza nei nostri appartamenti è variabile a seconda del progetto. Si sta pensando anche di estendere questo tipo di accoglienza a persone che non siano necessariamente con disagio psichiatrico (c.d. residenzialità leggerissima).

Nel 2020 è stato attivato un primo appartamento (Appartamento Luisa), per una persona seguita dalla cooperativa con un contratto privato (di affitto e di sostegno socio relazionale). Nel 2020 è stato avviato un progetto nell'appartamento vicino alla comunità Il Glicine (Appartamento Livergon), con una persona dimessa dalla comunità stessa; in questo appartamento le persone pagano alla cooperativa l'affitto, mentre il sostegno socio relazionale è a carico Ulss.

Nel 2021 è stato avviato l'appartamento sotto il GAP Magnolia (Appartamento Magnolia 2), con le stesse modalità dell'appartamento Livergon. Si è partiti con l'accoglienza di una prima persona, alla quale se ne sono aggiunte altre due nel 2022. Le modalità di accoglienza sono le stesse dell'appartamento Livergon. Questo appartamento è stato inserito nella programmazione del Dipartimento di Salute Mentale con riferimento alla DGR 1623 come Abitare supportato.

Nel corso del 2021 e poi nel 2022 hanno avuto un ulteriore incremento i progetti personalizzati di sostegno socio relazionale di persone seguite a domicilio, con progetti a carico Ulss 7.

Nel corso del 2015 la Cooperativa promuove una nuova iniziativa, l'apertura all'accoglienza di persone migranti Richiedenti Asilo. Nel mese di giugno, su invito di alcune cooperative del Consorzio Prisma che si occupavano da tempo di questo tipo di accoglienza, la Cooperativa decide di partire con il Progetto Migranti Karibù, per far fronte al crescente bisogno: soprattutto per tentare di superare la logica dell'accoglienza in grandi strutture. Crea quindi un'equipe che si occupa di accogliere le persone migranti in piccoli appartamenti, diffusi nel territorio. Nello stesso anno "Entropia" ha iniziato ad accogliere richiedenti protezione internazionale, prima in due appartamenti a Schio e poi, nel 2016, in altri tre appartamenti, uno a Schio e due a Torrebelvicino, per un totale di 25 persone accolte.
La cooperativa ha deciso di chiudere il settore nel corso del 2019, non condividendo il tipo di accoglienza prevista dai nuovi decreti sicurezza, che l'hanno ridotta ad una mera accoglienza alberghiera, senza la possibilità di nessun tipo di servizio di integrazione. Si è deciso di fare un percorso che portasse a termine i progetti sulle persone in corso di accoglienza.
Contemporaneamente inizia a pensare ad una progettualità che permetta di mettere a frutto l'esperienza maturata e continuare ad occuparsi di immigrazione, in particolare occupandosi di seconda accoglienza. Questa progettualità ha portato nel corso del 2020 alla partecipazione ad un progetto FAMI – Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione "Il Passo avanti", cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno; partecipiamo al progetto come partner, con

capofila la cooperativa GEA di Padova, insieme con altre cooperative delle provincie di Vicenza, Padova, Verona e Treviso e l'IPRS di Roma, e come enti sostenitori le Ulss e le Prefetture di queste province.
Il progetto ha come destinatari diretti titolari di protezione internazionale che presentino vulnerabilità psicologiche di differente intensità, legate a traumi migratori, promuovendo percorsi individuali di autonomia, di inserimento socioculturale ed abitativo con supporti che valorizzino competenze, strumenti e reti territoriali in grado di garantirne la sostenibilità.

Nel corso del 2021 la cooperativa ha aderito alla proposta della cooperativa GEA di Padova di partecipare a percorsi sperimentali nell'ambito del progetto FAMI 2089 Spir. Net Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network. Obiettivo del progetto è la sperimentazione di percorsi innovativi di presa in carico e gestione di cittadini di Paesi Terzi in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psico-sanitario.

Nel corso del 2021 la cooperativa ha deciso di concedere in affitto a due cooperative che si occupano di accoglienza di migranti l'appartamento di via Borgofuro a Torrebelvicino.

Nel corso del 2022 si concludono i progetti FAMI "Il Passo Avanti" e "Spir. Net".

Nel 2018 è stato avviato un nuovo progetto lavorativo denominato "Entroterra"; per questo la cooperativa si è trasformata da cooperativa sociale di tipo A, a cooperativa sociale a scopo plurimo A+B. Si tratta di un progetto di Agricoltura Sociale, con l'obiettivo di coinvolgere i soggetti svantaggiati e diversamente abili in un progetto agricolo. Questo desiderio è cresciuto di pari passo con l'esigenza da parte della cooperativa di qualificare i propri interventi, di lavorare in rete e di sviluppare eventuali sinergie con le persone e con le organizzazioni del territorio.
La parola chiave del progetto è Rigenerazione: per le Persone, la Comunità e l'Ecosistema. Valori fondanti del progetto sono: il lavoro, il rapporto con la terra, il cibo e la centralità delle relazioni. Questo progetto intende unire la produzione agricola e la garanzia di un lavoro dignitoso, visto anche come opportunità di crescita e integrazione sociale.

Sono state assunte due persone svantaggiate; sono stati attivati progetti riabilitativi di utenti accolti nelle strutture della salute mentale della cooperativa, tirocini lavorativi per richiedenti protezione internazionale, progetti per persone in stato di disagio sociale e con misure alternativa alla pena.
Il collegamento tra le due tipologie di cooperative, come già detto, sta nella possibilità di dare delle opportunità lavorative e di svolgere delle attività con finalità riabilitative alle persone accolte nelle nostre strutture.

Nonostante i buoni risultati ottenuti in ambito riabilitativo e di integrazione, l'insufficiente sostenibilità economica del progetto, incompatibile con le dimensioni della cooperativa, ha portato nel corso del 2021 alla decisione di chiudere il progetto, con la chiusura di tutti i progetti di inserimento lavorativo e riabilitativi entro dicembre 2021; la chiusura completa del settore è avvenuta nel corso del 2022.

1991
Nascita Comunità "Il Glicine" - CTRP di tipo B operante in ambito Salute Mentale, con sede inizialmente a Schio e successivamente a Pievebelvicino

1993
Creazione "Appartamento Pilota" a Schio

1996
Creazione e proposta ai servizi dello strumento del "Progetto di sostegno socio-riabilitativo personalizzato"

1999
Creazione della Comunità Alloggio Base "Arcoiris", con sede inizialmente a Schio e successivamente a Santorso

2003
Nascita della Comunità per minori psichiatrici "Re Minore"

2004
Chiusura della Comunità "Re Minore"

2010
Apertura Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia" a Schio

2014
Inizio attività rivolta a servizi di accompagnamento domiciliare e nel tempo libero di persone sia con patologie psichiatriche che anziane, anche non seguite dai Servizi pubblici

2015
Inizio collaborazione con l'attuale Ulss 8 Berica per un servizio domiciliare di utenti psichiatrici, insieme ad altre cooperative del Consorzio Prisma

2015
Apertura di un servizio di accoglienza di Richiedenti Protezione Internazionale "Karibu", in appartamenti con poche persone a Schio e Torrebelvicino, in appalto con la Prefettura di Vicenza

2018

Avvio del progetto di Agricoltura Sociale "Entroterra", a Santorso, finalizzato all'inserimento lavorativo e riabilitativo occupazionale di persone in stato di svantaggio sociale

2019

Chiusura del progetto "Karibu" di accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale

2020

Avvio del servizio di "Residenzialità leggera" insieme ad altre cooperative del Consorzio Prisma, in appalto con l'Ulss 7 Pedemontana

2020

Avvio dell'attività, "Abitare supportato", finalizzata all'affitto di alcuni appartamenti di proprietà della cooperativa a persone utenti psichiatrici, supportati da un progetto di sostegno "

2021

Partecipazione al progetto FAMI "Il Passo Avanti", con destinatari diretti titolari di protezione internazionale con vulnerabilità psicologiche legate a traumi migratori

2021

Accreditamento della comunità "Il Glicine" come CTRP - Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta - di tipo B

2021

Inserimento di un appartamento della cooperativa nella programmazione ULSS, nell'ambito del progetto "Abitare supportato", in accordo con il Dipartimento di Salute mentale

2021

Adesione al progetto FAMI "Spir. Net", finalizzato alla presa in carico e gestione di cittadini di Paesi Terzi in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psico-sanitario

2021

Decisione di chiusura del progetto di Agricoltura Sociale "Entroterra"

2021

Inizio collaborazione con altre cooperative del territorio, che accolgono persone migranti, mettendo a disposizione in affitto alcuni appartamenti di proprietà della cooperativa

2021

Incremento dei progetti domiciliari di sostegno socio relazionale

2021

Concessione di alcuni appartamenti di proprietà a cooperative sociali del territorio che accolgono persone migranti

2022

Conclusione dei progetti FAMI "Il Passo Avanti" e Spir.Net

2022

Firma dell'accordo contrattuale con l'Ulss 7 Pedemontana per la comunità "Il Glicine" come CTRP - Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
20	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione storicamente è sempre stato scelto tra i soci volontari.

La cooperativa conta tra i suoi soci una persona giuridica, l'Associazione "Aliante", che tra le sue finalità ha quella di svolgere con i propri associati delle attività di volontariato nei diversi settori della cooperativa.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta
Augusto Cariolato	No	Maschio	57	29/06/2020	7	No	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Laura Cavion	No	Femmina	57	29/06/2020	5	No	Vice - Presidente del Consiglio di Amministrazione
Stefano Trombin	No	Maschio	47	29/06/2020	5	No	Consigliere
José Fabian Toscano	No	Maschio	58	29/06/2020	5	No	Consigliere
Tania De Pretto	No	Femmina	52	29/06/2020	1	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero, e scelti tra i soci. Il Presidente e Vicepresidente sono eletti dall'Assemblea. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito sei volte; la partecipazione media dei Consiglieri è stata dell'83,33%.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale fino all'approvazione del bilancio 2023 è formato dal Presidente, Dott. Azzolini Davide, dal Sindaco effettivo Dott.ssa Mangano Silvana, dal Sindaco effettivo Dott.ssa Zocca Giada, dal Sindaco supplente Dott. Mangano Antonino e dal Sindaco supplente Dott. Splendore Luca.

Il Collegio Sindacale svolge anche l'attività di revisione contabile.

Il compenso annuo complessivo è pari a euro 5.000,00.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni):

Anno	Assemblea	Punti O.d.g.	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	1) Applicazione DGR 1673 sulla residenzialità area salute mentale;	64,00	0,00

		2) Nomina collegio sindacale; 3) Varie ed eventuali		
2020	ordinaria	1) Adozione nuovo statuto sociale in adeguamento dell'attuale normativa in materia societaria; 2. Varie ed eventuali	64,00	7,00
2020	ordinaria	1) Nomina revisione in capo al Collegio Sindacale; 2) Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2019; 3) Rinnovo cariche sociali; 4) Documento generale di cooperativa; 5) Aggiornamenti e informazioni; 6) Varie ed eventuali	71,00	1,00
2020	ordinaria	1) Budget 2021 2) Analisi livelli retributivi: ipotesi futura. 3) Assetto ore operatori equipe settori 4) Entroterra: riflessioni sulle novità progettuali. 5) Agevolazione superbonus 110%. 6) Varie ed eventuali	85,00	0,00
2020	ordinaria	1) Progetto Entroterra: riflessioni, aggiornamenti e decisione sulla prosecuzione; 2) Analisi livelli retributivi: ipotesi futura; 3) Adeguamento del Regolamento sul prestito soci; 4) Aggiornamenti e informazioni; 5) Varie ed eventuali	80,00	0,00
2021	ordinaria	1) Budget 2021; 2) Dotazione personale settori; 3) Proposta trattenuta 100 euro mensili e piano di crisi; 4) Aggiornamenti e informazioni; 5) Varie ed eventuali	80,00	0,00
2021	ordinaria	1) Esame ed approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2020 e del Bilancio Sociale 2020; 2) Adeguamento del documento generale di cooperativa; 3) Aggiornamento settore Entroterra; 4) Aggiornamento Progetto FAMI "Il Passo Avanti" e richiesta adesione Progetto FAMI "Spir.Net"; 5) Aggiornamenti e informazioni; 6) Varie ed eventuali.	80,00	0,00
2021	ordinaria	1) Bilancini al 30/06/2021 e preconsuntivo; 2) Progetto Entroterra: gestione ultimi mesi 2021 e decisione su 2022; 3) Partecipazione a manifestazione "Difendiamo la Sanità Pubblica Alto Vicentino"; 4) Indicazioni su gestione Green Pass;	83,00	2,00

		5) Aggiornamenti e informazioni; 6) Varie ed eventuali.		
2022	ordinaria	1) Budget sociale ed economico 2022; 2) Documento generale di cooperativa; 3) Referenti del personale; 4) Aggiornamento su percorso accreditamento; 5) Aggiornamento su chiusura Entroterra; 6) Riflessione su gestione cooperativa ultimo periodo 7) Varie ed eventuali.	83,00	0,00
2022	ordinaria	1) Esame ed approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2021 e del Bilancio Sociale 2021; 2) Aggiornamento Progetto FAMI "Il Passo Avanti" e Progetto FAMI "Spir.Net"; 3) Aggiornamento in merito al procedimento di Autorizzazione all'esercizio e di Accreditamento istituzionale; 4) Varie ed eventuali.	62,00	2,00
2022	ordinaria	1) Proposta di diventare soci dell'ipermercato Coop; 2) Aggiornamento Regolamento soci per adattarlo a possibili soci libero-professionisti; 3) Aggiornamento su procedure, sistema informativo ed accreditamento; 4) Aggiornamento su prossimi passi budget 2023 (con breve aggiornamento su andamento 2022) e prossime assemblee; 5) Varie ed eventuali.	64,00	1,00

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa si è sempre mantenuta molto alta.

Negli ultimi due anni le assemblee sono state meno frequenti rispetto agli anni precedenti. Tuttavia, c'è stata una concentrazione di argomenti per assemblea maggiore rispetto al passato. Inoltre, ci sono state delle riunioni tra soci informali e non decisionali, finalizzate ad affrontare determinate tematiche in un ambito di analisi dei problemi e delle proposte, e non decisionale.
Oltre a quelli riservati all'Assemblea per statuto, tutti i passaggi cruciali nella vita della cooperativa sono sottoposti alla decisione dei soci: apertura di nuovi settori, modifica dei regolamenti interni, investimenti, budget annuali e consuntivi infra - annuali. Generalmente la convocazione dell'Assemblea avviene su iniziativa del Consiglio di Amministrazione, ma non sono mancate occasioni di Assemblee convocate su richiesta dei soci o di singoli settori.

Tutti i Consigli di Amministrazione sono aperti a persone che non siano consiglieri: oltre alle singole persone convocate per specifici punti all'ordine del giorno, la partecipazione è consentita e caldeggiata anche per tutti i soci, dipendenti e volontari. Durante i Consigli i singoli soci possono intervenire nella discussione, portando proposte ed il loro punto di vista.

Nelle decisioni che il Consiglio di Amministrazione deve prendere si cerca sempre di arrivare ad una decisione condivisa da parte di tutti i consiglieri, attraverso anche il rinvio della decisione ad un consiglio successivo, se ritenuto utile.

In tutti i settori il rapporto lavorativo non è di tipo gerarchico, ma è orizzontale, privilegiando il lavoro di equipe; spetta al coordinatore di settore fare sintesi, tenere i rapporti con l'esterno e con il Consiglio di Amministrazione. Durante le riunioni di equipe, oltre alle tematiche specifiche del settore, si approfondiscono anche quelle più generali di cooperativa, portando poi all'attenzione del Consiglio di amministrazione o dell'Assemblea una sintesi e delle proposte.

Esiste come ente trasversale il "Coordinamento dei coordinatori", momento di incontro tra responsabili/coordinatori di settore per un momento di condivisione e confronto su singole tematiche, anche specifiche di un settore, con l'obiettivo di un supporto reciproco.

A tutti i dipendenti a tempo indeterminato viene proposto un percorso, della durata di un anno, finalizzato a diventare soci della cooperativa. Il percorso si compone di alcuni incontri con figure chiave della cooperativa (coordinatori, referente del personale, presidente) e della partecipazione come uditori ad almeno un'assemblea e due consigli di amministrazione.

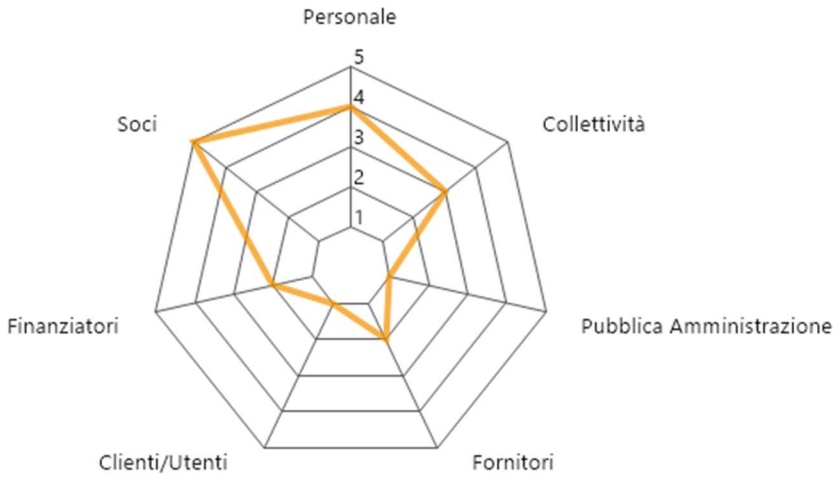
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Tutti i servizi ed i settori della cooperativa usano in maniera sistematica, con frequenza settimanale, lo strumento della riunione di équipe, alla quale partecipano tutti gli operatori, anche se solo dipendenti e a tempo determinato. La partecipazione ai Consigli di Amministrazione di tutti soci lavoratori e dei dipendenti è caldeggiata dalla cooperativa. Il personale è coinvolto nell'analisi e valutazione del rischio da stress da lavoro correlato.	4 - Co-produzione
Soci	I soci sono coinvolti nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi attraverso le Assemblee dei Soci, che sono convocate con cadenza almeno trimestrale, o più frequentemente in caso di apertura di nuovi settori e servizi. La possibilità di decidere sull'avvio di settori e servizi e sulla loro evoluzione è riservata esclusivamente ai soci e non al Consiglio di Amministrazione	5 - Co-gestione
Finanziatori	La cooperativa ha scelto di operare esclusivamente, sia per operazioni ordinarie che straordinarie, con Banca Etica, della quale è anche socia. Questo perché ne	2 - Consultazione

	condivide le finalità: trasparenza, partecipazione, equità, efficienza, sobrietà, attenzione alle conseguenze non economiche delle azioni economiche, credito come diritto umano. In quest'ottica la banca è informata e consultata su tutte le evoluzioni della cooperativa.	
Clienti/Utenti	Nell'ambito dei settori della Salute mentale esiste per ogni struttura residenziale la Carta dei Servizi, messa a disposizione degli utenti/famigliari/AdS che la richiedono.	1 - Informazione
Fornitori	Con alcuni fornitori si instaurano collaborazioni che prevedono un'informazione reciproca e la consultazione in occasione di alcune scelte strategiche. Dove possibile, ci si rivolge per determinate forniture a cooperative sociali del territorio.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La cooperativa cura in maniera sistematica i rapporti di reciproca informativa con gli Enti pubblici (Ulss, Comuni) sull'evoluzione dei servizi sociosanitari del territorio, sull'applicazione della programmazione e su eventuali criticità riscontrate dalla cooperativa nell'erogazione dei servizi richiesti. Questo sia direttamente, per singoli progetti locali, sia attraverso il Consorzio e la Federazione, ai quali è associata ed ai quali partecipa con propri rappresentanti (ad esempio nell'ambito della Salute Mentale nel rapporto con i Dipartimenti)	1 - Informazione
Collettività	Nell'ambito della salute mentale la cooperativa è fondatrice e promotrice del coordinamento "Tutti in rete per la salute mentale" che organizza eventi formativi, culturali e di sensibilizzazione. Attraverso la partecipazione ai Consorzi ed alla Federazione è promotrice di interventi rivolti ai bisogni che emergono dal territorio, focalizzati in particolare al sociale. Collabora con altre cooperative nell'erogazione di alcuni servizi ed interventi: servizi domiciliari e di residenzialità leggera, accoglienza migranti.	3 - Co-progettazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Prisma di Vicenza	Cooperativa sociale	Accordo	General Contractor per la erogazione dei servizi: - servizio di Sostegno Domiciliare - Ulss 8 Berica - servizio "Residenzialità leggera" Ulss 7 Pedemontana
Consorzio Prisma di Vicenza	Cooperativa sociale	Altro	Presidio e promozione in ambito Salute Mentale a livello Provinciale - Promozione del sociale
Federsolidarietà Veneto	Altro	Altro	Presidio e promozione in ambito Salute Mentale a livello Provinciale e Regionale

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionario somministrato

0 procedure feedback avviate

È in fase di progettazione un'attività di somministrazione a utenti e loro famigliari di questionari per la rilevazione della soddisfazione dei servizi erogati nelle strutture residenziali della Salute mentale.

La realizzazione di questo strumento di valutazione è co-progettata e costruita in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale e con le altre cooperative del territorio Ulss 7 Pedemontana.

Nel corso del 2022 è stato somministrato ai soci ed operatori un questionario sui bisogni informativi

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
19	di cui femmine
1	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	24	3
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	22	3
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	27	33
< 6 anni	8	15
6-10 anni	2	2
11-20 anni	17	16
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
27	Totale dipendenti
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
13	di cui operatori sociosanitari (OSS)
2	operai/e
0	psicologi/ghe
1	operatori/trici agricoli
2	infermieri/e
3	impiegati/e

Di cui dipendenti svantaggiati
0

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Laurea Magistrale
4	Laurea Triennale
13	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
7	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria	Costi sostenuti
14	Aggiornamento professionale	9	14,00	No	980,00
10	Aggiornamento professionale	8	10,00	No	700,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria	Costi sostenuti
16	Formazione sicurezza generale e specifica rischio alto	1	16,00	Si	190,00
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	70,00
8	Formazione sicurezza preposti	1	8,00	Si	120,00
6	Aggiornamento preposti	1	6,00	Si	67,00
8	Aggiornamento Primo soccorso	2	4,00	Si	150,00
10	Aggiornamento antincendio rischio medio	2	5,00	Si	150,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti indeterminato	11	13
7	di cui maschi	6	1
17	di cui femmine	5	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	0	3
1	di cui maschi	0	1
2	di cui femmine	0	2

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi

Natura delle attività svolte dai volontari

Il Presidente e legale rappresentante della cooperativa è un socio volontario.

Gli altri soci volontari, oltra a partecipare alle Assemblee dei soci, e quindi prendere parte attiva nelle scelte strategiche e direzionali della cooperativa, svolgono attività nei vari settori della cooperativa. In particolare, svolgono attività socio-relazionali con gli utenti, di partecipazione ai momenti ludici e di animazione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non previsto	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	5.000,00
Dirigenti	n.a.	0,00
Associati	n.a.	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2.014,50/1.614,69 euro

Rimborsi ai volontari

- Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 800,72 €
- Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**
- Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ai volontari sono rimborsati i km effettuati per recarsi presso i servizi della cooperativa e quelli svolti durante la loro attività di volontariato; la tariffa applicata è di 0,33 €/Km. Sono rimborsate anche eventuali spese sostenute, strettamente funzionali allo svolgimento delle loro attività.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva - aumento della presenza di donne e giovani negli organi decisionali:

Entrata di nuovi soci che partecipano alle decisioni strategiche attraverso l'Assemblea dei Soci
Maggioranza di donne tra i soci
Maggioranza di donne tra i coordinatori e responsabili dei settori

% di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili:
100% di trasformazione di contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita e aumento del livello di benessere personale degli utenti:

Gli utenti delle strutture residenziali, a seguito di un'evoluzione del loro progetto riabilitativo, possono iniziare un percorso di maggiore autonomia:

- in appartamenti a bassa protezione di proprietà e gestiti dalla cooperativa
- con progetti socio relazionali di sostegno a domicilio
-

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa negli ultimi anni è stata molto attiva nella riorganizzazione complessiva dei servizi offerti nell'ambito della salute mentale:

- adeguamento delle strutture residenziali a quanto previsto dalla DGR 1673 -Regione Veneto, che ha riorganizzato l'offerta residenziale extra-ospedaliera della salute mentale
- attivazione di appartamenti e progetti residenziali a bassa protezione (Abitare supportato)
- creazione di progetti domiciliari e di sostegno socio relazionale

Sviluppo tecnologico, utilizzo di tecnologie digitali, competenze digitali e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

-
  Aumento dell'uso di strumenti di collegamento da remoto nel lavoro quotidiano: conference call, scambio dati ed informazioni tramite strumenti social, gruppi di lavoro su piattaforme social, formazione tramite Webinar
- Aumento dell'uso dei servizi Cloud per l'archiviazione e la condivisione dei documenti

Output attività

La cooperativa offre servizi nell'ambito della Salute mentale, sia di tipo residenziale che di supporto domiciliare e socio relazionale, creando percorsi riabilitativi, di autonomia o di accompagnamento verso altre strutture più indicate per il tipo di patologia/bisogno.

Si occupa di persone migranti, in particolare in stato di fragilità.

Negli anni scorsi fino al 2021 ha offerto opportunità lavorative e riabilitative a soggetti svantaggiati con il progetto di Agricoltura sociale.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B "Il Glicine"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- Attività generali: Psicoterapia individuale, Gruppo Verbale, Gruppo Problem Solving, Gruppo Illness Management, colloquio periodico di valutazione del PTRP, raccordo con il CSM di riferimento, raccordo con servizi specialistici
- Attività rivolte ai familiari e/o persone significative: Psicoeducazione familiare, relazioni significative: gestione e supporto, colloqui di raccordo con utente e famiglia
- Attività espressive varie
- Attività di riabilitazione finalizzata all'autonomia: laboratorio cucina, spesa alimentare settimanale e giornaliera, preparazione pasti, supporto alla gestione mezzi di trasporto privati o mezzi pubblici, supporto alle pratiche amministrative, supporto ad attività personalizzate individuali
- Attività connesse alla cura di sé e dell'ambiente: cura di sé e dell'ambiente personale, collaborazione alle attività domestiche, supporto alla gestione della farmacoterapia, supporto alla gestione sanitaria
- Attività di risocializzazione, ricreative e di tempo libero: passeggiata settimanale e/o escursione, uscita ricreativa domenicale, serata ristorante/pizzeria, gita giornaliera, cineforum interno ed esterno, piscina estiva e invernale, gita di tre o più giorni, attività personalizzate su richiesta in base al PTRP
- Attività idonee e personalizzate atte all'inserimento lavorativo: attività pre - occupazionale interna, attività di volontariato esterno, attività di supporto pre - inserimento, di ricerca, di mantenimento, gestione criticità
- Attività finalizzate alla gestione economica: colloquio individuale settimanale
- Attività aggiuntive: gruppi strutturati di Social Skills Training, attività musicale, sportiva, di educazione informatica.

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio di Base "Arcoiris"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività riabilitative, psicoterapeutiche, colloqui psicologici individuali e di gruppo, supporto ai famigliari.
Attività educative e animative personalizzate e di gruppo, ricreative e d'animazione (cineforum, piscina, palestra).
Attività socio-ricreative (gite, pizze, uscite di tre giorni, vacanze estive).
Mantenimento e consolidamento delle abilità nella gestione della quotidianità e relazionale (preparazione pasti, pulizie della casa, lavaggio piatti, preparazione tavola, spesa in generale).
Gli utenti sono in possesso delle chiavi della comunità al fine di permettere loro una certa libertà di movimento e una presa di responsabilità.
Copertura minima dalle 8:00 alle 20:00 tutti i giorni della settimana, compresi sabato, domenica e festivi.
Presenza continuativa di operatori qualificati dell'equipe.

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Gruppo Appartamento Protetto "Magnolia"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività riabilitative, educative e animative personalizzate, colloqui individuali, mantenimento e consolidamento delle abilità nella gestione della quotidianità e relazionale. Attività socio-ricreative. Riunioni gruppali e colloqui psicologici individuali.
Gli utenti sono in possesso delle chiavi dell'appartamento al fine di permettere loro una certa libertà di movimento e una presa di responsabilità.
Copertura diurna 4 ore al giorno per 6 giorni settimanali (domenica esclusa). Presenza di operatori qualificati.
Reperibilità notturna

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Servizio di prestazioni domiciliari socioriabilitative secondo un progetto di intervento individualizzato a favore di persone affette da malattia mentale per l'azienda Ulss n. 8 Berica – in appalto a Consorzio Prisma come General Contractor

Numero Di Giorni Di Frequenza: 104

Tipologia attività interne al servizio

- Garantire agli utenti un supporto socioriabilitativo e educativo a domicilio.
- Aiutare gli utenti nello sviluppo affettivo, cognitivo ed emozionale.

- Facilitare gli utenti nella ricerca di un rapporto sereno con l'ambiente sociale di appartenenza.
- Favorire l'integrazione sociale degli utenti

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Servizi sanitari per la Domiciliarità Intensiva per l'implementazione della Residenzialità Leggera nell'area della Salute Mentale – Ulss 7 Pedemontana - in appalto a Consorzio Prisma come General Contractor

Numero Di Giorni Di Frequenza: 104

Tipologia attività interne al servizio: Percorsi di supporto alle persone con disturbo mentale nel superare difficoltà e stigmatizzazioni nell'ambito di base del funzionamento personale, come per esempio quello dell'abitare, garantendo loro l'integrazione nel proprio territorio sociale.
Promozione e sviluppo di percorsi di residenzialità leggera al fine di favorire l'autonomizzazione e valorizzazione delle risorse dell'utenza.
In particolare:

- implementazione della residenzialità leggera al fine di favorire l'autonomizzazione dell'utenza mediante la domiciliarità educativa intensiva
- promozione di percorsi di rete in collaborazione con i Servizi sociosanitari dell'Azienda ULSS, gli Enti locali, l'associazionismo ed il volontariato locali

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Progetti personalizzati di Sostegno Socio relazionale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 104

Tipologia attività interne al servizio: Garantire agli utenti un supporto socioriabilitativo e educativo a domicilio
Aiutare gli utenti nello sviluppo affettivo, cognitivo ed emozionale
Facilitare gli utenti nella ricerca di un rapporto sereno con l'ambiente sociale di appartenenza
Favorire l'integrazione sociale degli utenti

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Abitare supportato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Affitto di appartamenti nella disponibilità della cooperativa
Interventi per la strutturazione della giornata/settimana e la definizione di nuovi ritmi di vita
Interventi per l'apprendimento di abilità strumentali utili alla realizzazione delle principali attività domestiche
Aiuto nell'assunzione corretta e continuativa dei farmaci prescritti
Aiuto nella prevenzione delle ricadute
Supporto nella relazione con i condomini

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Affitto di appartamenti per accoglienza migranti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Messa a disposizione di alcuni appartamenti di proprietà della cooperativa ad Enti e cooperative che si occupano di accoglienza di persone migranti richiedenti protezione internazionale

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 5

Tipologia:

- Attività ludico - ricreative: cineforum, piscina estiva ed invernale, gite giornaliere o di più giorni, uscita ricreativa domenicale, frequentazione locali pubblici del territorio, serata periodica ristorante/pizzeria, partecipazione ad eventi, partecipazione a gruppi ricreativi e sportivi, passeggiata giornaliera o settimanale
- Attività di volontariato esterno: servizio al centro comunitario, Caritas, partecipazione ad associazioni varie
- Attività lavorative: attività idonee e personalizzate atte all'inserimento lavorativo - attività di supporto pre -inserimento, di ricerca, di mantenimento, gestione criticità
- Attività di autonomia: spesa settimanale e giornaliera, supporto pratiche sanitarie, visite mediche e al CSM, ricerca dell'abitazione, supporto alla gestione del denaro (rapporto con banche), supporto pratiche complesse (es visite rinnovo patente), supporto utilizzo mezzi pubblici e di trasporto (auto)
- Attività con i famigliari e altre persone significative: visite dei famigliari ed amici, visite per uno o più giorni a casa dei famigliari

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La Cooperativa aderisce, fin dalla sua nascita, alla promozione di progetti internazionali di sostegno allo sviluppo. In particolare, ha supportato economicamente progetti in Tanzania, in Ecuador, uno in Sri Lanka ed un progetto in Africa per pazienti psichiatrici. Promuove e sostiene, anche con risorse proprie, progetti di aiuto e supporto a persone in stato di bisogno e disagio sociale, non seguite momentaneamente dal Servizio Pubblico.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Negli ultimi anni la cooperativa ha raggiunto i seguenti risultati rispetto ai portatori d'interesse:

- Clienti/utenti:
    - nell'ambito della Salute mentale sono stati avviati nuovi progetti evolutivi (abitare supportato), sono aumentate le persone accolte nei progetti residenziali e domiciliari, si è aderito a nuove progettualità (residenzialità leggera).
    - Nell'ambito del progetto agricolo sono stati avviati molti tirocini e progetti riabilitativi ed è stata intensificata la comunicazione verso i clienti. Questa attività si è conclusa a fine 2021, con la chiusura del progetto di agricoltura sociale
    - Nell'ambito dell'accoglienza ed integrazione di persone migranti, la cooperativa ha partecipato a percorsi sperimentali nell'ambito del progetto FAMI - Fondo Asilo Migrazione ed Integrazione - 2089 Spir.Net Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network. Obiettivo del progetto è stata la sperimentazione di percorsi innovativi di presa in carico e gestione di cittadini di Paesi Terzi in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psico-sanitario. Ha confermato la disponibilità di messa a disposizione propri appartamenti a enti del Terzo settore che accolgono persone migranti; in particolare la disponibilità c'è stata ed è in corso verso due cooperative sociali del territorio, che accolgono persone nella forma del CAS e del SAI.
- Personale: sono state create nuove opportunità lavorative, sono stati stabilizzati lavoratori a tempo determinato
- Soci: il coinvolgimento nella gestione e nelle scelte della cooperativa si mantiene alto
- Finanziatori: continua la collaborazione esclusiva con Banca Etica, in un rapporto basato sulla trasparenza reciproca e sulla scelta responsabile delle realtà da finanziare
- Fornitori: continua la collaborazione con altre realtà del Terzo settore, acquistando da queste ultime, quando possibile, beni e servizi
- Pubblica Amministrazione: si sono intensificati e rafforzati i rapporti con il Dipartimento di Salute mentale dell'Ulss 7 Pedemontana, a seguito della riorganizzazione dei servizi e delle nuove progettualità avviate; nel settore agricolo, fino alla sua chiusura, sono stati attivati progetti con persone inviate dall'ente pubblico (SILAS, UEPE)
- Collettività:

- Rapporti con il territorio: attenzione al territorio dove si trovano le comunità e gli appartamenti, in termini di rapporti con le istituzioni, la parrocchia, l'associazionismo - collaborazione con il progetto "Tutti in rete per la salute mentale" di Thiene
- Rapporti con altre realtà del privato sociale:
  - Consorzio Prisma (Coordinamento Alto Vicentino Prisma - un socio con ruolo di Coordinatore presso il Coordinamento Salute Mentale Prisma - un socio come rappresentante delle Cooperative dell'Ulss 7 - Distretto 2, al Consiglio di Dipartimento Salute Mentale dell'Ulss, insieme ad un collega di un'altra Cooperativa del territorio
  - Federsolidarietà: è proseguito il confronto con i rappresentanti provinciali e Regionali dell'area Salute Mentale, interlocutori della Regione. Un socio è referente nell'ambito Salute mentale a livello regionale della Federazione e rappresenta le Cooperative della provincia di Vicenza

In linea generale, il nostro rapporto con i Consorzi è sempre stato attivo e propositivo, ed improntato alla collaborazione

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Tutte le strutture residenziali sono in possesso di autorizzazione all'esercizio e sono accreditate presso la Regione Veneto - Azienda Zero.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati ed eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento, o meno, degli obiettivi programmati

Per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi di gestione, dobbiamo distinguere le due aree di attività.

Nell'ambito della salute mentale, sono stati progressivamente raggiunti gli obiettivi di accoglienze programmate nelle strutture:

- la CTRP "Il Glicine" ha raggiunto un livello ottimale di utenti ed abbassato l'età media delle persone accolte, con l'uscita di utenti accolti da diversi anni, inseriti nelle Ulss di appartenenza o con progetti evolutivi
- la Comunità Alloggio Base "Arcoiris" ha dimesso alcune persone nel corso del 2022, per il raggiungimento dei limiti temporali di permanenza ammessi nella struttura; l'inserimento di nuove persone è stato graduale, con il raggiungimento del numero massimo di accoglienze nel 2023
- il GAP Magnolia ha accolto mediamente due utenti, inferiore ai tre posti disponibili accreditati su un numero di quattro autorizzati

Si è mantenuta come gli anni precedenti l'erogazione di servizi non residenziali, con risultati soddisfacenti per gli utenti e le aspettative dei committenti e della cooperativa:

- si sono mantenuti i servizi domiciliari a fronte di utenti dell'Ulss 8 Berica (in appalto con Consorzio Prisma), anche nonostante la distanza fisica degli operatori della cooperativa rispetto al domicilio degli utenti
- è continuato il servizio agli utenti del progetto "Residenzialità leggera" – Ulss 7 Pedemontana (in appalto con Consorzio Prisma)
- è continuata l'accoglienza di due persone nell'ambito del progetto "Abitare supportato" - un appartamento della cooperativa rimane inserito nel piano dell'Abitare supportato dell'Ulss 7 Pedemontana
- sono aumentate le persone seguite con progetti personalizzati domiciliari e di sostegno socio-relazionale

L'allentamento delle restrizioni dovute alla pandemia da Covid 19 ha permesso un graduale avvio delle attività ludiche, ricreative e di relazione con il territorio.

Le attività terapeutiche, che non avevano subito restrizioni dal Covid 19, si sono mantenute sui livelli degli anni precedenti

Ha avuto un notevole incremento l'attività di ricerca e supporto di attività lavorative per gli utenti delle strutture, in seguito soprattutto all'entrata nelle strutture di persone giovani

Per quanto riguarda l'area accoglienza persone migranti:

- sono stati portati a termine i progetti FAMI - Fondo Asilo Migrazione e Integrazione "Spir. Net" e "Il Passo Avanti"
- è continuata la disponibilità ad affittare alcuni appartamenti di proprietà a cooperative sociali del territorio che accolgono persone migranti, in particolare uno è stato utilizzato l'intero 2022

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La cooperativa è focalizzata fin dalla sua nascita su una macroarea di intervento rivolta a persone con disagio psichiatrico, attraverso la gestione di strutture residenziali e servizi domiciliari. Questi servizi sono erogati verso persone inviate dal Servizio pubblico, con rette pagate in gran parte o interamente da quest'ultimo. Per questo la capacità di raggiungere un livello di erogazione ottimale dei servizi, tenendo fede alla mission ed ai valori della cooperativa, dipende anche dalla programmazione regionale e delle Ulss territoriali, unita alla capacità della cooperativa di adattarsi ad eventuali cambiamenti senza snaturare il livello di servizio che ha scelto, da sempre rivolto ai bisogni individuali delle singole persone. Per fare questo servono una presenza costante ai tavoli di lavoro, la lettura attenta dei cambiamenti legislativi e dei bisogni, la capacità di mettersi in gioco e di sperimentare nuove progettualità.

Il processo di riorganizzazione dell'Offerta Regionale in ambito Salute mentale, che di fatto ha rallentato e a volte bloccato le accoglienze di nuovi utenti, a fronte di dimissioni che comunque sono continuate, ha creato difficoltà di equilibrio economico, che hanno portato a perdite importanti nel 2019 e 2020 e limitate nel 2021. Solo nel 2022 si è ritornati ad un equilibrio economico complessivo della cooperativa, che peraltro presenta ancora alcuni settori in perdita. Solo grazie a quanto accantonato negli anni precedenti e ad una gestione oculata ed

equilibrata, la cooperativa è riuscita a non ridurre le prestazioni verso gli utenti in carico e a continuare a corrispondere il giusto corrispettivo a soci e dipendenti per il loro lavoro.

Anche la scelta di soddisfare richieste da privati, attraverso l'erogazione di servizi che siano complementari a quanto previsto dall'Offerta pubblica, vuole interpretare e soddisfare le esigenze dei portatori di interesse esterni.

La cooperativa ha scelto tra il 2015 e 2019 di dare un servizio di accoglienza di persone migranti richiedenti protezione internazionale; lo ha fatto scegliendo l'accoglienza diffusa in piccoli appartamenti situati in contesti urbani e offrendo tutta una serie di servizi che favorissero l'integrazione (tirocini formativi e supporto alla ricerca di lavoro, mediazione culturale, scuola di italiano, supporto nell'accesso ai servizi sanitari, inserimento nell'associazionismo, supporto giuridico), e una gestione dignitosa e rispettosa degli altri della permanenza negli appartamenti. Ha deciso di interrompere questo servizio quando i nuovi Decreti sicurezza hanno trasformato l'accoglienza in una mera presa in carico alberghiera, senza possibilità di fornire servizi di integrazione secondo la propria mission. Ha continuato ad operare con migranti che hanno ottenuto lo status di rifugiato, ma presentano elementi di fragilità attraverso i progetti FAMI - Fondo asilo migrazione e integrazione; oltre a questo, mette a disposizione alcuni degli appartamenti di proprietà ad altre cooperative del territorio che si occupano di accoglienza migranti con progetti SAI - Sistema Accoglienza Integrazione e CAS - Centri di Accoglienza Straordinaria.

Per quanto riguarda il settore di Agricoltura sociale, dedicato agli inserimenti lavorativi ed ai progetti riabilitativi occupazionali, la sostenibilità di questa attività è legata alla capacità di raggiungere un equilibrio economico non vincolato a contributi pubblici, che sono praticamente inesistenti per una cooperativa che non sia agricola, ma sociale. Le politiche di marketing e di efficientamento produttivo non sono state sufficienti, in quanto è mancata al settore la possibilità di usufruire di strutture stabili e di un'adeguata attrezzatura e meccanizzazione. Le perdite accumulate nei quattro anni hanno quindi impedito la possibilità di proseguire con il progetto, chiuso nei primi mesi del 2022.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	2.207,00 €	500,00 €	2.790,00 €
Contributi pubblici	14.333,00 €	5.567,00 €	10.840,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	786.571,00 €	533.521,00 €	505.854,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	164.037,00 €	337.750,00 €	311.297,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	407,00 €	831,00 €	1.694,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.808,00 €	2.462,00 €	1.998,00 €
Ricavi da altri	208,00 €	151,00 €	163,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	750,00 €	720,00 €	750,00 €
Totale riserve	240.372,00 €	279.567,00 €	298.309,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	9.635,00 €	-39.195,00 €	-18.772,00 €
Totale Patrimonio netto	250.757,00 €	241.092,00 €	280.287,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	9.635,00 €	(39.195,00) €	(18.772,00) €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	20.795,00 €	(32.572,00) €	(12.049,00) €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	120,00 €	90,00 €	90,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	600,00 €	600,00 €	630,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	30,00 €	30,00 €	30,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	973.613,00 €	881.087,00 €	840.807,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	678.503,00 €	662.554,00 €	606.272,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.648,00 €	3.627,00 €	674,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,96 %	75,61 %	72,19 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	227,00 €	227,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	1.008,00 €	1.008,00 €
Rette utenti	950.608,00 €	0,00 €	950.608,00 €
Altri ricavi	208,00 €	4.980,00 €	5.188,00 €
Contributi e offerte	14.333,00 €	2.207,00 €	16.540,00 €

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi sociosanitari	950.608,00 €	0,00 €	950.608,00 €
Altri servizi	0,00 €	1.008,00 €	1.008,00 €
Contributi	14.333,00 €	2.207,00 €	16.540,00 €
Altri ricavi	208,00 €	5.207,00 €	5.415,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	965.149,00 €	99,00 %
Incidenza fonti private	8.422,00 €	1,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa fino dalla sua nascita ha partecipato ad un'unica iniziativa di raccolta fondi. Tra la fine del 2018 e l'inizio del 2019, abbiamo partecipato ad un'iniziativa di crowdfunding Produzioni dal Basso - "Entroterra, due braccia in più", con beneficiario il settore di Agricoltura sociale. Il nostro progetto di raccolta fondi è stato uno tra i 15 selezionati da Banca Etica all'interno dell'iniziativa "Impatto +".

Sono stati raccolti € 5.725,00 da 59 sostenitori

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I fondi raccolti hanno portato all'acquisto di piccoli macchinari multifunzionali che hanno permesso di:

- velocizzare alcune operazioni
- formare e sviluppare le potenzialità manuali delle persone che lavorano nel progetto
- sviluppare un modello di orticoltura su piccola scala

Queste attrezzature ci hanno aiutato ad ottimizzare i tempi di lavorazione, permettendoci di dare maggiore continuità nel:

- seguire ed affiancare le persone che svolgono il loro percorso riabilitativo e lavorativo
- sviluppare iniziative rivolte al territorio riguardanti l'agricoltura, l'ecologia e l'economia locale
- favorire lo sviluppo della rete con il territorio
- aumentare la nostra professionalità nell'ambito dell'agricoltura rigenerativa

La campagna di raccolta ed i risultati ottenuti sono stati comunicati al pubblico attraverso gli strumenti social (mail, Facebook)

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Il 2022 ha avuto un andamento migliore rispetto agli anni precedenti. Sono stati redatti dei budget che sono stati monitorati mensilmente, soprattutto rispetto al numero di inserimenti nelle strutture residenziali. Non ci sono stati casi di scostamenti negativi di un certo rilievo.

Solo nel caso di alcuni scostamenti di limitato impatto economico sono state prese decisioni di contenimento delle perdite.

Nel corso del 2022 l'aumento del tasso di inflazione ha comportato un aumento notevole dei costi dell'energia e del lavoro (rivalutazione TFR).

Si sono sostenuti costi straordinari per le perizie sugli immobili e costi da svalutazione dei beni del settore Entroterra che è stato chiuso.

Per alcune attività legate alla sicurezza, alla privacy ed al sistema informatico la cooperativa ha deciso di affidarsi a consulenti esterni, con un incremento dei costi di struttura.

Il lavoro costante di monitoraggio delle accoglienze e di raccordo con i Servizi pubblici invianti ha permesso di mantenere le accoglienze ad un livello adeguato ai costi, per cui il 2022 si è chiuso con un risultato positivo, anche se di importo limitato.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Sugli edifici di proprietà stiamo attuando progressivamente degli investimenti finalizzati all'efficientamento energetico. Gli interventi riguardano il cappotto termico, la sostituzione degli infissi, la coibentazione dei sottotetti, la sostituzione degli impianti termici con apparecchiature più efficienti, l'installazione di pannelli fotovoltaici e solari.

La raccolta e lo smaltimento dei rifiuti sanitari viene svolto da una Società specializzata con la quale abbiamo un contratto di collaborazione

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

- Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari, fotovoltaico
- Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie a condensazione, cappotto termico negli edifici di proprietà
- Raccolta beni in disuso: abiti in disuso, mobili usati
- Smaltimento rifiuti speciali: toner, rifiuti sanitari speciali, (test Covid, residui da medicazioni)

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa, nei servizi rivolti a persone con disagio psichiatrico, ha investito in servizi alternativi alle strutture, come il sostegno domiciliare e socio relazionale e nella residenzialità leggera ed abitare supportato.

Rispetto alle persone accolte nelle strutture, sono state incentivate le attività a favore della promozione al lavoro, al rapporto con il territorio, alla frequentazione di attività culturali ed associative. È diminuita l'età delle persone accolte, dando così risposta ai bisogni crescenti di questa fascia di popolazione per quanto riguarda la Salute mentale. In particolare, sono aumentate in accoglienza le persone di età poco superiore alla maggiore età.

Nell'ambito dei servizi rivolti a persone migranti, la cooperativa ha partecipato a percorsi sperimentali nell'ambito del progetto FAMI 2089 Spir.Net Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network. Obiettivo del progetto è stata la sperimentazione di percorsi innovativi di presa in carico e gestione di cittadini di Paesi Terzi in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psico-sanitario.

Ha confermato la disponibilità di messa a disposizione propri appartamenti a enti del Terzo settore che accolgono persone migranti; in particolare la disponibilità c'è stata ed è in corso verso due cooperative sociali del territorio, che accolgono persone nella forma del CAS e del SAI.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

E' stato costante il coinvolgimento della comunità, in particolare raccordandosi con le associazioni presenti nel territorio, con gli enti locali nei quali sono presenti i servizi della cooperativa, con le attività produttive che possono essere fonte di impiego per le persone accolte.
E' stato costante il rapporto con le altre realtà del Privato sociale del territorio, nei diversi ambiti di azione, in modo da sfruttare occasioni di collaborazione e di raccordo, anche e soprattutto

con l'Ente pubblico, per un'azione omogenea e concordata di risposta ai vari bisogni del territorio. Questo è avvenuto sia in sede istituzionale (consorzio Prisma, Federsolidarietà, Dipartimento di Salute Mentale, dirigenza Ulss), sia in modo informale quando sono emerse opportunità di collaborazione.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non esistono contenziosi o controversie in corso verso dipendenti, soci, committenti, utenti o altre realtà

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa ha adottato il Modello Organizzativo D.Lgs. 231/01.

È attiva e sensibile all'accoglienza delle persone migranti, in passato attraverso l'accoglienza in appartamenti, attualmente mettendo a disposizione alcuni appartamenti di proprietà ad altre cooperative che accolgono queste persone e partecipando ai progetti FAMI - Fondi Asilo Migrazione ed Integrazione, rivolto a migranti in stato di fragilità.

La base sociale della cooperativa è formata in prevalenza da donne; anche le figure decisionali ed apicali (Consiglieri di amministrazione, coordinatori di settore) sono ricoperte in maggioranza da donne.

Tutti i soci hanno lo stipendio uguale, rapportato al numero di ore svolte in cooperativa, adeguato al livello più alto presente in cooperativa e alle indennità di lavoro in turno e festivo.

Ogni dipendente non socio è incentivato a diventare socio, attraverso un percorso di conoscenza della cooperativa; questo perché essere socio permette un coinvolgimento nella gestione della cooperativa, non limitato al settore, con una migliore comprensione del proprio lavoro svolto.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni degli organi sociali sono state numerose e partecipate, in modalità da remoto o in presenza, quando possibile.

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2022 si è riunito 6 volte, con una partecipazione media dei consiglieri pari al 83%. Oltre a queste riunioni formali, sono state numerose le riunioni informali, con frequenza almeno mensile, per un confronto preliminare ai Consigli decisionali su questioni particolarmente delicate e complicate. Il raccordo è poi stato costante, settimanale, attraverso gli strumenti social (Whatsapp, e-mail), per le questioni urgenti e per il monitoraggio di quelle in evoluzione.

Le Assemblee dei soci sono state 3, con un numero medio di soci partecipanti pari a 17, che corrisponde al 70% dei soci aventi diritto al voto.

Oltre a questo, da segnalare il lavoro svolto da:

- i referenti dei rapporti con le Ulss
- il referente dei rapporti con il Consorzio Prisma e Federsolidarietà

- il delegato ai Tavoli di lavoro Regionali
- i Referenti al Personale ed alla Sicurezza
- i referenti dei servizi erogati insieme al Consorzio Prisma come General Contractor
- il gruppo di lavoro che ha lavorato all'autorizzazione del settore Arcoiris, affrontando e risolvendo tutte le prescrizioni e le mancanze emerse in fase di prima valutazione

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali questioni trattate dal Consiglio di Amministrazione sono state:

- Analisi Budget economico e sociale 2022
- Conferma tassi d'interesse prestito sociale
- Ratifica dei contributi/donazioni ricevute
- Ratifica erogazione liberale ad Associazione Aliante
- Autorizzazione alla prestazione lavorativa presso altra cooperativa di un socio
- Progetto di bilancio al 31/12/2021, nota integrativa, comprensiva di relazione e bilancio sociale da sottoporre ai soci
- Aggiornamento progetti FAMI
- Aggiornamento liquidità
- Aggiornamento e verifica ore operatori dei settori e possibili assunzioni
- Rinnovo contratti in scadenza operatori a tempo determinato
- Assunzione e sostituzione operatori
- Analisi ferie residue soci prestatori al 31/12/2021 e determinazioni azioni di smaltimento e/o congelamento
- Convocazione assemblea soci
- Andamento economico e finanziario: analisi e gestione della liquidità, analisi bilancini infra-annuali, analisi scostamenti rispetto al budget di inizio anno, aggiornamento del budget in corso d'anno
- Investimenti – Incentivo 110% - Pre-valutazione fattibilità
- Contratti di locazione: determinazione quota di affitto per i progetti di Abitare supportato e delega al presidente per stipula contratti
- Rinnovo contratto di locazione appartamento Via dei Castellani – Schio
- Ammissione nuovi soci
- Richiesta di finanziamento e rinnovo fidi a Banca Popolare Etica
- Richiesta recesso da socio prestatore
- Dimissioni di socio prestatore con richiesta di ammissione dello stesso come socio volontario
- Nomina di tutte le figure di cooperativa (responsabili, referenti, ecc)
- Aggiornamento su attività in corso propedeutiche ad Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento istituzionale
- Contributo 5 per mille
- Assunzione infermiere
- Gestione Covid: disposizioni per strutture e gestione personale non vaccinato
- Sviluppo accordo contrattuale
- Verifica con equipe Arcoiris su situazione settore (accoglienze e ore operatori)

- Contratti liberi professionisti (3° infermiere e psichiatra)
- Aggiornamenti su punti emersi in DSM e tavoli di lavoro regionali

Le principali questioni trattate dall'Assemblea dei soci sono state:

- Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/21 e del Bilancio Sociale 2021
- Adeguamento ed approvazione del Documento Generale di cooperativa
- Aggiornamento sui Progetti FAMI "Il Passo Avanti" e "Spir.Net"
- Bilancini infrannuali e preconsuntivo 2022
- Approvazione Budget 2022
- Dotazione personale settori
- Nomina Referente del personale
- Aggiornamento sul percorso di Autorizzazione all'esercizio e di Accreditamento istituzionale
- Aggiornamento sul percorso di chiusura del progetto di Agricoltura sociale Entroterra
- Aggiornamento sul sempre maggiore impegno richiesto al Consiglio di Amministrazione per la gestione della cooperativa
- Adesione come soci alla Coop. Alleanza 3.0
- Aggiornamento del Regolamento interno per adattarlo a possibili soci libero-professionisti
- Aggiornamento su procedure interne e sistema informativo

La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Sommario

1. INTRODUZIONE 2
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5
Aree territoriali di operatività 5
Valori e finalità perseguite - mission dell'ente 5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore 8
Contesto di riferimento 9
Storia dell'organizzazione 9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 16
Consistenza e composizione della base sociale 16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 16
Modalità di nomina e durata carica 17
N. di CdA/anno + partecipazione media 17
Tipologia organo di controllo 17
Mappatura dei principali stakeholder 20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 24
Composizione del personale 24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 27
Natura delle attività svolte dai volontari 27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 27
Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 28
Rimborsi ai volontari 28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 29

Output attività 30
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 30
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 33
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 34
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 34
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 35
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati ed eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento, o meno, degli obiettivi programmati 35
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 36
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 38
Capacità di diversificare i committenti 39
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi 40
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 40
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 40
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 42
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 42
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 42
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 43
Tipologia di attività 43
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 43
Coinvolgimento della comunità 43
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 45
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 45
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 45
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 45
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 46
La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001 47

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 48

Relazione organo di controllo 48